



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2022

INTRODUÇÃO
A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. gerencia o transporte entre os municípios que compõem as Regiões Metropolitanas do Estado: São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC), Vale do Paraíba (RMPVPLN) e Sorocaba (RMS). São 134 cidades e mais de 30 milhões de habitantes. A EMTU/SP é uma sociedade anônima integrante da administração indireta do Estado de São Paulo e vinculada à Secretaria de Estado de Transportes Metropolitanos (STEM).

1. GESTÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO

1.1. POR REGIÃO
A Região Metropolitana de São Paulo (RMS) é composta por 39 municípios que são interligados por 532 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comm e Seletivo, operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 3.528 ônibus (fonte: Gerências Regionais). Em 2022 foram transportados na RMS cerca de 396,5 milhões de passageiros.

O Serviço de Freatamento nessa região possui 7.416 veículos cadastrados na Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2022, no sistema Regular, foram realizadas 7,75 fiscalizações em campo, mais de 50 mil fiscalizações eletrônicas e 19,5 mil inspeções de frota, nos dois sistemas, Regular e Freatamento.

Na RMS está em operação o Corredor Metropolitanão ABD (São Mateus - Jabiquara), além da extensão Diadema-Morumbi com 45 km de faixas (33 km exclusivas e 12 km compartilhadas) para ônibus, e o Corredor Guarulhos - São Paulo (Turcuruví), com 15,6 km de extensão, sendo cerca de 12 km de faixa exclusiva para ônibus.

O Corredor Itapevi - São Paulo está em fase de implantação, sendo que os terminais Carapicuíba, Luiz Bortolosso (Km 2) e Vila Yara (Amador Aguiar) já estão em operação.

Atualmente todas as cinco áreas da Região Metropolitana de São Paulo possuem o serviço regular de ônibus em regime de Concessão. As concessionárias que operam na RMS são as seguintes:

Região	Concessionária	Objeto	Municípios
Área 1 Sudeste	Intervias (Comuns e Seletivas)	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas)	Cotia, Embu das Artes, Embu Guacuí, Itapeberica da Serra, Jabiquara, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra, Vargem Grande Paulista.
Área 2 Nordeste	Anhanhanguera	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas)	Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Itaquapeví, Jandira, Osasco, Pirajóara do Bom Jesus, Santana de Parnaíba.
Área 3 Nordeste	Internorte	Linhas Regulares (Comuns, Seletivas e Sist. Aeroporto)	Arujá, Guarulhos, Mairiporã, Santa Isabel.
Área 4 Leste	Unileste	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas)	Britânia Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guareama, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Saleópolis, Suzano.
Área 5 Sudeste	NEXT	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) e extensão Diadema-Brooklin	Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Corredor São Mateus, São Caetano do Sul, São Bernardo do Campo.

Por meio do Termo Aditivo nº 13 ao Contrato 022/08/16, assinado em março de 2022 pela ABC Sistema de Transporte SPE S.A. ("NEXT Mobilidade"), as linhas de ônibus regulamentadas da Área 5, anteriormente operadas por 16 concessionárias, passaram a estar sob responsabilidade desta concessionária, assumidas na sua totalidade até 26 de março de 2022 pela Concessionária.

CARTÃO TOP
O cartão TOP foi implementado em 2021 contribuindo para a modernização dos meios de pagamento dos transportes coletivos. Pela primeira vez, uma plataforma agregará e integrará funções de pagamento de transporte, débito e crédito e, futuramente, diversos outros serviços de relevância ao cidadão. O ano de 2022 foi marcado pelo fim da transição entre o Bilhete Ônibus Metropolitanão - BOM e o TOP, as recargas no cartão BOM não podem ser mais feitas, no entanto, a plataforma não impediu o saldo residual existente.

O cartão TOP é aceito nas linhas do Metrô, do CPTM e em todas as linhas da EMTU desde março de 2022. Ainda, no primeiro semestre de 2022 passou a ser aceito nas linhas municipais de Rio Grande da Serra. Posteriormente, outros municípios passaram a aceitar essa forma de pagamento: Taboão da Serra e Arujá, Cotia, São Roque e Ilhínia (linhas suburbanas).

A partir de maio de 2022 destacou a capacidade de expressividade do novo cartão: são mais de 1,2 milhões de cartões TOP emitidos, mais de 1,3 milhões de cadastros no aplicativo TOP e os Bilhetes Digitais QR Code utilizados no transporte já ultrapassam 185 milhões de unidades vendidas.

Fonte: <https://diariodotransporte.com.br/2022/08/16/plataforma-top-alcanca-novos-impulsores-e-caminha-par-consolidacao-no-dia-a-dia-30e-76-passageiros-em-transporte-publico-paulista-em-2022/>

C3%RNamos%20expressivos%20%C3%A1%20comprovam.185%20mil%C3%A3s%20de%20unidades%20vendidas.

BR T
Em fevereiro de 2022, foi dada autorização pelo Governo para o início das obras do BR T4B, linha de Trens Superleves de Ônibus Elétricos, que conectará a região do Grande ABC a capital e beneficiará cerca de 173 mil pessoas por dia com investimento de R\$ 860 milhões.

Este BR terá uma conexão entre os municípios de São Paulo, São Caetano, São Bernardo do Campo e Santo André, operada com ônibus elétricos. A implantação está a cargo da concessionária NEXT Mobilidade, com gerenciamento da EMTU/SP.

Tendo em vista subsidiar a EMTU/SP na fiscalização das obras deste empreendimento, em novembro foi homologada empresa para prestar apoio nessa atividade, dentre outras funções.

No dia 4 do mesmo mês, o BR T4B recebeu a Licença de Instalação da obra. Desde então o projeto foi iniciado, com o início da construção do trecho do Terminal Vila São Bernardo até a Avenida Lauro Gomes, no cruzamento com a Avenida Winston Churchill.

NOTÍCIAS
O Governo do Estado autorizou em 2022 o início das obras do viaduto Carapicuíba, que integra o Corredor Metropolitanão Itapevi-São Paulo e que liga o Terminal de Carapicuíba ao Terminal Luiz Bortolosso (Km 2).

No campo da inspeção, houve inovações com o objetivo de oferecer mais transparência às atividades de inspeção. A EMTU/SP implantou QR Codes em 50% da frota dos ônibus regulares que operam nas Regiões Metropolitanas da Baixada Santista, Campinas, São Paulo, Sorocaba e Vale do Paraíba. Este novo método de inspeção foi iniciado em dezembro de 2022. Os novos fretados, rodoviários, vans e micro-ônibus utilizados na operação do RTO - Reserva Técnica Operacional, o selo é afixado na porta.

Outra ação de grande relevância foi a alteração nos itinerários de linhas metropolitanas em consequência da inauguração da Estação Vila Sônia, da Linha 4-Amarela. O Terminal Vila Sônia passou a receber linhas gerenciadas pela EMTU/SP, sendo de modo foram necessárias adaptações de itinerário, com finalidade de melhorar as condições de trânsito e a fluidez do transporte, seguindo a reorganização do sistema metropolitanão e possibilitando acesso mais rápido à rede metropolitana.

• Região Metropolitana da Baixada Santista
A RMSB é formada por 4 municípios e circula 50 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comm e Seletivo. São operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 468 ônibus (fonte: Gerências Regionais) e 22 Veículos Leves sobre Trilhos (VLTs) que em 2022 transportaram cerca de 56,8 milhões de passageiros.

O Serviço de Freatamento na RMSB conta com 1.121 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2022, no sistema Regular, foram realizadas 4.736 fiscalizações em campo, cerca de 400 fiscalizações eletrônicas e 2,6 mil inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Freatamento.

O Consórcio BR Mobilidade Integrado Metropolitanão (VLTs) linhas metropolitanas do sistema Regular). Esse consórcio será responsável também pela operação dos trechos Conselheiro Nébias-Valongo (Santos), que teve obras iniciadas em 2020 e Barreiros-Samaritã (São Vicente), que está em fase de contratação dos Projetos Executivos e aguardando emissão da LP - Licença Prévia.

O primeiro trecho do VLT da Baixada Santista em operação, entre São Vicente (Barreiros) e Porto de Santos possui 11,5 km de extensão e 15 Estações de Embarque e Desembarque. Em 2022, esse sistema transportou cerca de 6,4 milhões de passageiros.

A operação conta com o apoio de 22 veículos (VLTs) operacionais e o intervalo entre as paradas é de 3 minutos.

Com o avanço das obras do VLT, surgiram muitas oportunidades de emprego. Até junho eram mais de 560 profissionais trabalhando na segunda fase do VLT. Em junho foram abertas 90 vagas, em julho 30, em agosto 12 e mais 24 vagas em setembro.

Em abril foi assinado Termo de Cooperação Técnica (001/2022) para execução de obras de melhoria pelo município de Santos no Túnel José Menino, integrante do Trecho 1 do VLT.

Em 13 de junho, durante a agenda do Governo na Área, em Santos, o Governador de São Paulo, autorizou a publicação do edital de licitação das obras do Consórcio BR Mobilidade Integrado Metropolitanão (VLTs) linha metropolitana do VLT (Veículo Leve sobre Trilhos). Com 650 metros de extensão, a Ponte dos Barreiros liga a região insular à área continental de São Vicente e tem papel fundamental no deslocamento dos moradores da região e no desenvolvimento econômico do município. Nesse mesmo mês foi assinado também o Contrato de Cooperação Técnica (002/2022) com o município de São Vicente (junho), para implantação das obras do Trecho 3 do VLT, entre o Terminal Barreiros e o Pátio Samaritã. Isso permitirá iniciar o processo de licitação visando a contratação das obras.

Já o Contrato 017/2022 para a elaboração do Projeto executivo e execução das obras da nova vialeta de inspeção veicular na Regional da Baixada Santista, em Santos, foi assinado em dezembro.

• Região Metropolitana de Campinas
A RMC é composta por 20 cidades interligadas por 149 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comm e Seletivo. São operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 323 ônibus (fonte: Gerências Regionais) que em 2022 transportaram cerca de 21,1 milhões de passageiros.

O Serviço de Freatamento na RMC conta com 5.249 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2022, no sistema Regular, foram realizadas 4.736 fiscalizações em campo, 72 fiscalizações eletrônicas e aproximadamente 5 mil inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Freatamento.

A região conta com a operação do Corredor Metropolitanão Biloé Soares que possui 31,7 km de extensão, sendo 20,9 km de faixa exclusiva para ônibus. Atende aos municípios de Campinas, Hortolândia, Sumaré, Nova Odessa, Americana e Santa Bárbara D'Oeste, área que concentra aproximadamente 70% das viagens na RMC.

O Consórcio Bus+ é o responsável pela operação das linhas, manutenção dos terminais e estações de transferência da Região Metropolitana de Campinas.

NOTÍCIAS
Em outubro a EMTU concluiu as obras para implantação do estacionamento do Complexo Planície Campinas - Hortolândia, lindeiro ao Corredor Vereador Biloé Soares, na Região Metropolitana de Campinas. Essa obra ajudou na diminuição do fluxo de veículos parados na avenida que interferem na fluidez do Corredor Metropolitanão Biloé Soares.

Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte
A RMPVPLN é formada por 38 municípios e conta com atendimentos por 75 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comm e Seletivo, operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 368 ônibus (fonte: Gerências Regionais) que transportaram, em 2022, aproximadamente 15,6 milhões de passageiros.

O Serviço de Freatamento na RMPVPLN conta com 1.823 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2022, no sistema Regular, foram realizadas cerca de 3.500 fiscalizações em campo, 72 fiscalizações eletrônicas e aproximadamente 5 mil inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Freatamento.

Em 17 de janeiro, foi autorizado um aumento de 65 viagens em linhas que operam dia 2 (Osasco e região). O acréscimo nos serviços 022, 061, 133, 492, 528, 557 e 819 beneficiou cerca de 1,6 milhões de passageiros. Na região do Vale do Paraíba / Litoral Norte, a linha 5316, que liga Aparecida (Centro) a Guaratinguá (Centro), ganhou 39 paradas desde o dia 21/01, beneficiando 270 mil usuários.

Para atender aos universitários do Vale do Paraíba, desde 23 de fevereiro a linha 5311 (Caçapava (Terminal Rodoviário de Caçapava) - Taubaté (Terminal Rodoviário Urbano João Francisco dos Santos) teve suas partidas ampliatas até às 23h, beneficiando cerca de 1.100 pessoas por dia.

Região Metropolitana de Sorocaba
A RMS é composta por 27 municípios. Nessa região operam 87 linhas intermunicipais do Sistema Regular Comm e Seletivo que são operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 153 ônibus (fonte: Gerências Regionais). Em 2022, cerca de 9,2 milhões de passageiros utilizaram o transporte metropolitanão.

O Serviço de Freatamento na RMS conta com 1.842 veículos cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2022, no sistema Regular, foram realizadas cerca de 1.300 fiscalizações em campo, 11 fiscalizações eletrônicas e mais de 2,6 mil inspeções de frota nos dois sistemas Regular e Freatamento.

NOTÍCIAS
Em maio, a EMTU autorizou aumento de sete viagens em dias úteis na linha 6206, que opera entre os municípios de Salto e Ituí, beneficiando cerca de 2 mil usuários.

No dia 19 de agosto a EMTU retomou a operação da linha 6312 que estava suspensa desde o início da pandemia. O serviço opera de segunda a sexta-feira com 14 partidas de Votorantim até a região central de Sorocaba.

Em outubro a EMTU concluiu as obras provisorias do pátio de estocagem de veículos da Região Metropolitana de Sorocaba. Essa obra proporcionou melhoria nas instalações de armazenamento do pátio de veículos apreendidos da região de Sorocaba.

1.2. DADOS GERAIS DO SISTEMA REGULAR
Passageiros transportados (jan-dez/22)

Região Metropolitana	Passageiros/milhões
RMSP	396,45
RMBS	56,77
RMC	31,13
RMPVPLN	15,62
RMS	9,18
Total Geral	509,15

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - intranet
Características da frota cadastrada - Sistema Regular (dez/22)

Região Metropolitana	Idade Média da Frota	Veículos com Acessibilidade	Total da Frota
RMSP	6,82	3.509	3.714
RMBS (*)	1,80	468	468
RMBS (**)	6,73	22	22
RMC	6,17	310	323
RMPVPLN	7,05	178	368
RMS	10,32	102	153
TOTAL	6,489	5.048	

RMBS (*) - ônibus RMBS ()- VLT**
Fonte: Relatório de Gestão Operacional - intranet

RENOVAÇÃO DA FROTA
Entre janeiro e dezembro de 2022, os consórcios e as concessionárias adquiriram 442 novos ônibus para atender a população. Destes, 264 são ônibus de 9km, 100% com acessibilidade universal, trazendo maior grau de conforto ao usuário e menor crescimento por parte da EMTU/SP e da STM em aumentar o percentual da frota com esse perfil de qualidade dos ônibus. Alguns pontos positivos merecem destaque:

- 1) No sistema Regular da RMS em 2012, eram 04 ônibus (0,1%) com USB disponível aos usuários; em 2020, o número subiu para 459 (9,5%) e, em 2022, 803 (19,3%) ônibus circulando com esse dispositivo.
- 2) Em 2012 apenas 4 veículos (0,1%) dispunham de wi-fi. Já em 2022, o número subiu para 262 ônibus (6,3%). Apesar de ainda ser baixo, o número aponta para um crescimento desse sistema tão demandado pelos usuários.
- 3) A quantidade de ônibus dotados de ar-condicionado na RMS, passou de 262 em 2011, para 1.678 em 2022. Na Região do Vale do Paraíba, eram 33 veículos em 2012 e agora, em 2022, são 143 veículos. Na RMSB, aumentou 194% o número de ônibus com ar-condicionado; passou de 16 em 2011 para 47 em 2022.
- 4) Na RMSB, os últimos 126 veículos receberam telhado eletrônico atingindo agora 100% da frota dispõe dessa tecnologia.
- 5) Na RMS, o número de veículos com assentos desmontados a obesos aumentou em 2022 para 119 em 2020, ou seja, 81,5% da frota planejada.
- 6) No sistema freatamento, em 2010, havia apenas 6 carros do tipo DPM - Dispositivo Poltrona Móvel, e agora em 2022, há 1.259. O DPM posiciona a poltrona preferencial do lado de fora, permitindo ao passageiro com mobilidade reduzida embarcar e desembarcar com mais conforto. Já o DTA - Dispositivo Transportador, que atende as crianças, também aumentou. Já disponível em apenas 02 veículos em 2014, agora está presente em 568 carros em 2022.

1.3. OUTROS SERVIÇOS
Além de gerenciar as linhas de ônibus do Serviço Regular Comm e Seletivo e corredores de ônibus de média capacidade, a EMTU/SP é responsável por seguintes serviços:
RTO (Reserva Técnica Operacional) - serviço específico de característica complementar ao serviço Regular, que opera na RMS com 186 veículos de baixa capacidade (até 20 passageiros).
Ponte ORCA Zoo (Operador Regional de Coletivo Autônomo) - transporte especial de ônibus - micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitanão Jabiquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade para transportar 20 pessoas por viagem.
Entre janeiro e dezembro de 2022, foram realizadas 16.843 viagens transportando 179.782 pessoas.

Freatamento Metropolitanão - é uma modalidade de transporte realizada por empresas regularmente constituídas e registradas na STM que transportam pessoas para destinos pré-estabelecidos, dentro das regiões metropolitanas do Estado de São Paulo, com contrato específico, itinerário pré-definido. Os serviços são classificados como contínuo, eventual, próprio e escolar. A EMTU/SP é responsável pela inspeção e fiscalização de 17,5 mil veículos, entre ônibus rodoviários e micro-ônibus.

Airport Bus Service - ônibus rodoviários de alto padrão de conforto para os passageiros com destino aos Aeroportos de Congonhas, em São Paulo, e Governador André Franco Montoro, em Guarulhos, com ligações a pontos estratégicos da capital paulista: Terminais Rodoviários do Tiê e da Barra Funda e Circuito dos Hóteis Paulista/Augusta. As três linhas executivas são operadas por ônibus rodoviários com poltronas reclináveis de alto padrão, sistema wi-fi, tomadas de energia, mesa para laptops, ar-condicionado e toiletas.

1.4. INSPEÇÃO DE FROTA
A EMTU/SP é responsável pela fiscalização e inspeção de cerca de 5 mil ônibus cadastrados no Sistema Regular (Comm e Seletivo), 514 micro-ônibus do Serviço SEC Ligado e 186 carros da Reserva Técnica Operacional (RTO). Gerência e fiscaliza empresas que fazem freatamento, envolvendo 17,5 mil veículos.

O trabalho de fiscalização de campo é realizado com a utilização do aplicativo para dispositivos móveis como celulares e tablets que oferecem redução no tempo para apreensão de veículos.

O manual de inspeção técnica veicular foi atualizado e agora nossa equipe verifica 928 itens relacionados à segurança e manutenção dos ônibus. Mais que o dobro da inspeção anterior inicialmente 436 pontos.

Além disso, a EMTU/SP implantou selos com QR Code para acesso às informações referentes à inspeção dos veículos.

Em 2022, houve um crescimento de 17% na quantidade de inspeções, em relação às 36 mil realizadas no ano anterior.

Quantidade de inspeções de frota (jan-dez/22)

Região Metropolitana	Sistemas Regular e Freatamento	Crescimento
RMSP	17.129	19.626 15%
RMC	2.550	3.359 32%
RMS	9.895	11.974 21%
RMPVPLN	4.568	5.035 10%
RMS	2.189	2.692 23%
TOTAL	36.331	42.686 17%

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - intranet / Gerências Regionais

2. CENTRO DE GESTÃO E SUPERVISÃO - CGS
Em 2022, por meio da fiscalização eletrônica, o CGS respondeu a 4.745 notificações da Ouvidoria relacionadas ao cumprimento de horário e desvios de itinerário. Realizou 289 edificações de rotas no mapa do sistema de monitoramento, sendo 255 atualizações, 34 correções e 10 criações de linhas. Foram registradas ainda 288.209 ocorrências operacionais, atendidas 29 operações SEC - Plano de Ação entre Empresas em Situação de Emergência e 05 autuações às empresas permissionárias e concessionárias.

1.6. AÇÕES DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL
As ações de planejamento operacional correspondem ao esforço da EMTU/SP em aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes metropolitanos.

A reorganização dos itinerários de linhas metropolitanas em consequência da inauguração da Estação Vila Sônia, da Linha 4-Amarela foi um dos fatos que necessitou da dedicação da equipe da EMTU/SP.

No período janeiro a dezembro de 2022, foram realizadas 1.209 intervenções para ajustes no planejamento operacional das linhas de todas as regiões. A tabela a seguir discrimina a quantidade de ajustes realizados por tipo de intervenção.

Intervenções	Total das RMS
TABELA HORÁRIA	350
ITINERÁRIO	330
FROTA	265
TERMINAL	90
INTEGRAÇÃO	71
DENOMINAÇÃO	63
TECNOLOGIA	19
PARALISAÇÃO/CANCELAMENTO	9
criação/inclusão	4
TRANSFORMAÇÃO	8
TOTAL	1.209

Fonte: Relatório de Gestão Operacional

1.7. MONITORAMENTO DA QUALIDADE
O Índice de Qualidade da Satisfação do Cliente - IQC, juntamente com os indicadores de operação, frota e aspectos econômico-financeiros, é parte integrante do Índice de Qualidade do Transporte - IQT e vem sendo aplicado desde o ano de 2005. As análises comparativas ao longo da história possibilitam a EMTU/SP definir procedimentos operacionais de planejamento que são repassados aos concessionários do sistema visando a melhoria dos serviços prestados. O IQC é obtido através da avaliação individual dos passageiros em relação aos aspectos percebidos dos serviços de transporte metropolitanão sob gerenciamento da EMTU, por meio de aplicação de pesquisas com questionário estruturado junto a esses serviços.

A partir de 2018 a metodologia de apuração foi alterada visando simplificar o processo de atualização e a leitura do indicador. Assim, quando o índice de 2019 informado o valor de 6,94, significa que 69,4% dos entrevistados avaliam o serviço prestado pelo sistema metropolitanão com sendo ótimo ou bom, revelando um bom índice de aprovação.

Durante os anos de 2020 a 2021, as pesquisas que dão base ao IQC foram paralisadas em virtude da pandemia da COVID-19. Portanto, não há resultado do IQC desses anos.

Em 2022, o primeiro índice de 2019 o IQC foi realizado em todas as regiões metropolitanas gerenciadas pela EMTU e em 2019, devido a restrições orçamentárias, não foi possível realizar o levantamento na RMS e RMPVPLN. Em 2022, a pesquisa foi realizada em todas as regiões metropolitanas gerenciadas pela EMTU, inclusive RMS e RMPVPLN.

2. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

2.1. PASSAGEIRO ESPECIAL
• Serviço Especial Convoado - LIGADO
Serviço de transporte de pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, realizado por meio de convênios ou contratos firmados entre a EMTU/SP e entidades assistenciais ou órgãos Federais, Estaduais e Municipais. Entre janeiro e dezembro de 2022, o Ligado realizou cerca de 1,7 milhão de atendimentos, mais do que dobrando a quantidade de atendimentos realizados em 2021. Em dezembro de 2022, havia 5.386 usuários cadastrados

no sistema (963 na RMC e 4.386 na RMS). Todos os veículos, totalmente adaptados para pessoas com deficiência, são monitorados via satélite, sendo 85 na RMC e 429 na RMS. Os alunos transportados estudam em 1.000 unidades escolares, 170 na RMC e 920 na RMS, e fazem parte da Rede Regular de Ensino da Associação de Amigos do Autista - AMAE e de instituições conveniadas de Educação Especial.

• Atendimento ao Passageiro Especial - CAPE
Em 2022, com a retomada gradual do atendimento normal nos Centros de Atendimento ao Passageiro Especial - CAPEs, foram emitidos 60.050 benefícios (Carteira de Identificação do Passageiro Especial - CIPES), para garantir a isenção do pagamento da tarifa às pessoas com deficiência nas linhas de ônibus das cinco Regiões Metropolitanas do Estado de São Paulo. A carteira é entregue nas duas unidades dos CAPEs em São Paulo e em Campinas onde temos o atendimento presencial, ou por intermédio das Unidades de Saúde nas demais Regiões Metropolitanas, devido ao atendimento ser indireto. O processo de emissão da carteira é feito em parceria com as Unidades Básicas de Saúde - UBS - cadastradas na EMTU/SP nas cidades das cinco Regiões Metropolitanas do Estado.

Carteiras emitidas em 2022	
Total	60.050

Em 2020, o CAPEs iniciou o atendimento presencial para emissão do benefício da gratuidade. Desde a sua inauguração, foram registrados mais de 520 mil cadastros a pessoas com deficiência. Atualmente são atendidas mais de 400 pessoas por dia no local.

Durante o ano de 2022, houve a sequência do Treinamento Contínuo aplicado aos profissionais de todas as UBSs cadastradas, por meio de palestras e treinamentos com esclarecimentos de dúvidas dos profissionais de saúde responsáveis pelo primeiro atendimento aos usuários Pessoa com Deficiência - PcD.

Foi realizada uma parceria com a Prefeitura de Praia Grande na RMBS que cedeu uma sala para atendimento direto aos municípios no Terminal Itapicoca e também houve o credenciamento do Centro de Reabilitação Lucy Montoro de Sorocaba na RMS para emissão dos laudos às PcDs da região. No Município de São José dos Campos na RMPVPLN, também foi realizada uma parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE, para encaminhar para a EMTU/SP, das Pessoas com Deficiência - PcD, que são cadastradas naquela cidade para a emissão do benefício. O objetivo é facilitar o acesso ao benefício a todos os deficientes que têm direito e interesse em obter o benefício da gratuidade.

2.2. PASSAGEIRO ESCOLAR
O benefício do Passe Escolar é oferecido a estudantes e professores de escolas localizadas nas regiões metropolitanas com isenção total ou desconto de 70% no pagamento da tarifa da linha metropolitana nos trajetos intermunicipais, compreendendo o deslocamento residência-escola e vice-versa.

Em 2022, 13.561 escolas estavam com cadastro ativo na EMTU/SP, das quais 7.963 instituições (58,72%) estavam localizadas na RMS, conforme tabela a seguir.

RM	QTDE. INSTITUIÇÕES
RMSP	7.963
RMBS	839
RMC	1.021
RMPVPLN	2.155
RMS	1.583
TOTAL	13.561

Fonte: DAC - Departamento de Arrecadação

Benefícios do Passe Escolar:

Meia Tarifa - desconto de 50% (cinquenta por cento) no pagamento da tarifa autorizada das linhas intermunicipais da EMTU/SP a estudantes e professores desde que atendam aos requisitos necessários. O objetivo é facilitar o acesso ao benefício a todos os deficientes que têm direito e interesse em obter o benefício da gratuidade.

Passo Livre - consiste na isenção integral no pagamento da passagem dos ônibus da EMTU/SP a estudantes bolsistas do programa PROUNI - Programa Universidade para Todos; estudantes financiados pelo Fundo de Financiamento Estudantil - FIES; estudantes integrantes do Programa Bolsa Universitária - Programa de bolsa de Fomento a estudantes de cursos de programas governamentais de cotas escolares - Estudantes "Bolsa Renda" e aos aqueles que comprovem renda familiar "per capita" inferior a 1,5 (um e meio) salário mínimo nacional, além de estudantes dos ensinos fundamental e médio, apenas de escolas públicas. Professores não têm direito a este benefício. Em 2022, foram realizadas 4.781.710 viagens pelos estudantes beneficiados com o Passo Livre nas 04 (quatro) regiões metropolitanas. Destaca-se que houve um significativo aumento de 230,54% em relação a 2021, quando foram realizadas 1.446.616 de viagens com o Passo Livre, em razão do novo período após o longo período crítico da pandemia (2020-2021). O acumulado no primeiro semestre de 2022 foi de 84,6 milhões de viagens com 100% de desconto na tarifa.

São consideradas apenas 4 RM's pois a RMS possui uma política de ressarcimento de gratuidades específica, conforme Contrato de Concessão Patrocinada STM 02/2015

Benefícios concedidos
O número de benefícios concedidos pela EMTU/SP entre janeiro e dezembro de 2022 nos cinco (cinco) regiões metropolitanas foi de 97.801, dos quais 47.135 (48,19%) com isenção total (Passo Livre) no pagamento da tarifa (exclusivamente a estudantes) e 50.666 (51,81%) com desconto de 50% no valor da passagem do ônibus (estudantes e professores). No mesmo período, houve 123.665 solicitações de Passo Escolar, das quais 79,09% foram atendidas pela EMTU/SP, em razão de as demais não comprovarem os requisitos mínimos para obtenção do benefício.

Região	Passo Livre	Meia Tarifa	Total
RMSP	33.122	38.883	72.005
RMBS	6.557	5.152	11.709
RMC	2.338	2.533	4.871
RMPVPLN	2.342	2.537	4.879
RMS	2.776	1.561	4.337
TOTAL	47.135	50.666	97.801

Fonte: DAC - Departamento de Arrecadação

2.3. PASSAGEIRO IDOSO
O acesso gratuito de idosos com mais de 65 anos ao sistema metropolitanão de transporte da EMTU/SP está previsto no Estatuto do Idoso, Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003.

O cartão Top Sênior permite que o idoso realize o embarque pela porta dianteira do ônibus e, ao aproximar o cartão do validador, passe pela catraca, realizando o desembarque pela porta traseira do veículo, o que permite ao passageiro mais opções e melhor atendimento do beneficiário.

No entanto, o uso do cartão Sênior não é obrigatório. O acesso ao sistema metropolitanão da EMTU/SP pode ser realizado também por meio de qualquer documento pessoal com foto que faça prova da sua idade.

VOLTA DA GRATUIDADE PARA PESSOAS COM 60 A 65 ANOS
Em dezembro de 2022, o Governo do Estado de São Paulo anunciou que garante a gratuidade para todos os idosos com idades entre 60 e 65 anos na rede metropolitana de transporte, abrangendo os sistemas da EMTU/SP, trens e metrô.

O benefício já havia sido implementado em 2014, mas desde o início de 2021 estava suspenso.

A partir da publicação da Lei, buscou-se detalhar o funcionamento deste benefício, portanto ele não teve liberação de uso ainda em 2022.

2.4. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES
Campanhas
O ano de 2022 foi o ano da retomada das atividades de marketing da EMTU, o que possibilitou a realização de diversas campanhas para engajar passageiros e colaboradores. A quarentena durante a pandemia impediu a realização de diversos eventos, mas, ainda assim, graças a vacina, em 2022 quase 300 ações puderam acontecer nos terminais metropolitanos.

Na área da saúde destacamos entre elas: janeiro branco (conscientização sobre saúde mental), fevereiro roxo (conscientização sobre lúpus, fibromialgia e mal de Alzheimer), março amarelo (supercampanha de prevenção à gripe) (conscientização sobre esclerose múltipla) e agosto lilás (violência contra mulheres), setembro amarelo (prevenção ao suicídio), outubro rosa (prevenção ao câncer de mama), novembro azul (prevenção ao câncer de próstata) e dezembro vermelho (prevenção ao HIV/AIDS).

Ainda com o coronavírus, o terminal metropolitanão passou a oferecer distribuição de máscaras, vacinação e testes gratuitos da Covid-19. Apoiamos campanhas de conscientização sobre a violência contra a mulher, incluindo Laço Branco e 21 Dias de Atividade pelo Fim da Violência Contra a Mulher. Ações em respeito à diversidade sexual, sobre o autismo, saúde mental, dignidade menstrual, consciência negra e contra o abuso de crianças e adolescentes também foram presentes. Realizamos ações sobre o dia do amor, a semana internacional da mulher, o dia do consumidor, o mês de combate a obesidade e a tuberculose, dia dos namorados, dia do sexo, dia mundial de prevenção da síndrome alcoólica fetal, Semana Nacional de Trânsito, Semana Senac de Leitura e o Circuito Campinas de Saúde.

Recebemos a Ordem Praia Segura, ações de combate à dengue, exposições fotográficas, atrações musicais, múltiplo dia catarata, vacinação contra a gripe, campanhas de adoção de cães e doação de sangue, e apoiamos eventos como o Bus Brasil Fest e a corrida ICESP Run pela saúde e lábios do câncer.

Tudo foi possível graças ao apoio de dezenas de parceiros como: Corpo de Bombeiros, Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo, Cia. Sopa de Comédia, Prefeitura de Carapicuíba, Centro de Cidadania LGBTI Luta Vermo, Centro de Cidadania LGBTI Edson Néri, Sesi Senac, Escola PROZ, Viver Vila Mariana, Escola de Engenharia ABC "Myrthes Silva", Projeto Artístico e Cultural Raios de Sol, Renato e banda, Instituto Saucri de Poço, Amor de Deus, SAS Bragosa, Apoio São Mateus, Instituto Cultural Barong, Bem Querer Mulher, CTA, Cão Sem Dono, Embleze, Associação Rosa Mulher, Mary Kay, ONG Girassol do Bem, Associação Leite das Neves, Instituto São Paulo de Ação Voluntária, Sociedade de Pediatra de São Paulo, Senac, ONG Viva Melhor, Unip, ICESP, Secretaria de Saúde do Município de São Paulo, SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social e ONG Amor e Doação.

Atendimento aos clientes e comunidades
Em 2022, a Ouvidoria e a Central de Atendimento ao Cliente, entre ligações telefônicas e outras formas de comunicação (cartas, internet, fax, etc.) realizaram mais de 87 mil atendimentos e deste total 79,41% estavam relacionados a solicitações de informações.

As principais solicitações continuam sendo sobre Passo Escolar, Serviços das Linhas Intermunicipais e Itinerários. Reclamações e/ou denúncias representaram 18,01% dos atendimentos, enquanto 2,58% dos contatos foram realizados para encaminhar sugestões e elogios. Os clientes podem entrar em contato com a EMTU/SP por meio do formulário eletrônico, disponibilizado no site da empresa, por formulário impresso, por carta, fax, pessoalmente ou diretamente por e-mail.

A unidade de São Bernardo do Campo ou pelo número 0800 722 0555.

Item	Descrição	Quantidade	Participação em % no total de atendimento
Informações	Passo Escolar	25.261	29,02
	Serviços das linhas intermunicipais	13.724	15,77
	Itinerário	6.545	7,52
	Horário	6.626	7,61
	Outras*	16.971	19,49
Subtotal - Informações	69.127	79,41	
Demandas	Sugestões e Elogios	2.242	2,58
	Reclamações e/ou denúncias		



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2021

de Embarque e Desembarque uma Ponte sobre o Ribeirão dos Toledo, duas travessias em galerias nos Côrregos Mollon e Giovanetti e o Complexo Viário do Viaduto Juan Nicolini, em Nova Odessa.

Em análise na CETESB a solicitação da LO - Licença Ambiental de Operação para o empreendimento.

- Trecho Hortolândia - Sumaré - Campinas (5,4 km)
Esse trecho do corredor abrange parte da Av. Olívio Franceschini (Hortolândia) e já operam a Estação de Transfêrência Pinheiros e as Paradas Parque Hortolândia, Remanso Campineiro, Parque Gabriel e Emancipação, todas em Hortolândia, e a Estação Maria Antonia (km 110 da Rodovia Anhanguera), em Sumaré.

As obras remanescentes foram iniciadas em março de 2018 e terminadas em fevereiro de 2021. As obras incluíram duas alças de acesso a SP-101, sobre a ferrovia, as estações de embarque e desembarque Peron, Rosafém, Conjunto Habitacional, Panaino, Novo Ângulo, Nova América e Ataliba Nogueira, em Hortolândia, e a Estação da Vila do Curiú, em Campinas.

3.5 VLT - SIM DA BAIKAXA SANTISTA
O SIM - Sistema Integrado Metropolitano da Baixada Santista é uma rede de transporte metropolitana estruturada, por meio de uma linha principal (tronal), de média capacidade de transporte, operada por Veículo Leve sobre Trilhos - VLT denominada "Complexo Geraldo Volpe" e de linhas metropolitanas de Ônibus que atendem aos nove municípios da RMBS.

- Trecho São Vicente (Barreiros) - Porto (Santos) (11,5 km)
O primeiro trecho do VLT da Baixada Santista, que liga o Terminal Barreiros, em São Vicente, ao Porto, em Santos, foi entregue no dia 31/01/2017. A operação parcial começou em abril de 2015.
Com 15 estações construídas ao longo de 11,5 km de via permanente, início atendendo diariamente cerca de 27 mil pessoas da região.
O trecho conta com um Pátio de Estacionamento e Manobras para apoio à circulação dos VLTs, localizado junto à Estação Terminal Barreiros, capaz de abrigar 6 veículos. Essa estação possui ainda um bicicletário para 100 unidades e um edifício de apoio para o uso dos condutores de 164 m² de área, com sala administrativa e banheiros.

O Pátio de Manutenção e Estacionamento, localizado na região do Porto de Santos, tem capacidade para 33 VLTs e conta com oficina, almoxarifado, subestação de energia própria, equipamento de lavagem dos veículos e de retificação de rodas. Essa área abriga ainda o Centro de Controle de Operações - COO do VLT, instalado em prédio com três pavimentos e 3.050 m² de

construção e abriga sala com 9 consoles e um painel sinóptico de 9,5 m de comprimento e 2 m de altura para o controle da operação dos veículos, sistemas de energia, movimentação eletrônica dos passageiros e segurança das vias e estações. A Gerência Regional da EMTU/SP na Região Metropolitana da Baixada Santista também está instalada no prédio do COO.

- Trecho 2 Conselheiro Nébias - Valongo (Santos) (8 km)
O novo trecho do VLT, chamado de Segunda Fase ou Trecho 2 Conselheiro Nébias-Valongo, teve o edital de obras aprovado pelo Governo do Estado no final de março de 2018 e ligará à Linha 1 Barreiros-Porto, a partir da estação Conselheiro Nébias, até a região central de Santos, no bairro Valongo. A obra em Serviço para o início das obras foi assinada no dia 24 de setembro de 2020.

Serão mais 8 km de extensão, 12 estações de embarque. A estimativa é de que com a construção desse trecho o VLT passe a transportar 70 mil passageiros por dia. Os sistemas e subestações de fornecimento de energia já foram contratados para esta ligação e os veículos já estão disponíveis para a futura operação.

Em setembro de 2020 a Licença de Instalação (LI) foi emitida pela CETESB e autorizado o início da obra. No mesmo período foram iniciadas as desapropriações com liberação das áreas em 2021.

- Trecho 3 Barreiros - Samaritã (São Vicente) (7,5 km)
Os projetos básicos desse trecho com suas 4 (quatro) estações de embarque e o Pátio Samaritã foram concluídos. Está em andamento o processo de contratação dos Projetos Executivos para o trecho. Em relação às licenças ambientais, em 30/12/2021 foi protocolado junto à CETESB o pedido para a emissão da LP - Licença Prévia. O trecho conta ainda com o reforço e ampliação da Ponte "A Tribuna", que liga a parte continental à insular de São Vicente, o processo para contratação das obras está em andamento na EMTU/SP.

BALANÇO PATRIMONIAL (Expresso em R\$ mil)			
ATIVO	Nota	31.12.2022	31.12.2021
CIRCULANTE			
Caixa e Bancos	4	2.077	1.640
Aplicações Financeiras	4	42.805	16.419
Contas a Receber	5	41.535	31.176
Créditos Fiscais a Recuperar		611	102
Estoques		954	947
Créditos Diversos		1.127	1.099
Despesas Pagas Antecipadamente		110	31
Total do Circulante		89.219	51.414
NÃO CIRCULANTE			
REALIZAVEL A LONGO PRAZO			
Depósitos Judiciais	6	1.676	3.866
Total do Realizável a Longo Prazo		1.676	3.866
PERMANENTE			
Imobilizado	7	1.342.869	1.283.437
Intangível	8	863.098	822.237
Total do Permanente		2.205.967	2.105.674
Total do não Circulante		2.207.643	2.109.540
TOTAL DO ATIVO		2.296.862	2.160.954

As notas explicativas são parte integrante deste balanço.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Expressa em R\$ mil)						
Descrição	Capital Autorizado		Reserva de Incentivos Fiscais	Adiantamentos para Aumento de Capital	Lucros/ (Prejuízos) Acumulados	Total
	Autorizado	A Integralizar				
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	2.806.418	(397.525)	2.408.893	64	121.527	(178.060)
Ajuste de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	1.249	- 1.249
Adiantamento para Aumento de Capital	-	-	-	51.531	-	(44.976)
Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	(44.976)	(44.976)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	2.806.418	(397.525)	2.408.893	64	173.058	(176.811)
Ajuste de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	-
Adiantamento para Aumento de Capital	-	-	-	135.210	-	- 135.210
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	15.912	15.912
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	2.806.418	(397.525)	2.408.893	64	308.268	(176.811)

As notas explicativas são parte integrante desta demonstração.

NOTAS EXPLICATIVAS AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP, é uma sociedade por ações, constituída pela Lei nº 1.492, de 13 de dezembro de 1977, foi incorporada à Empresa Metropolitana de Planejamento da Grande São Paulo - EEMPLASA em 1980, por meio do Decreto nº 15.319, de 07 de julho de 1980 e reconstituída mediante cisão parcial dessa Companhia, conforme Decreto nº 27.411, de 24 de setembro de 1987, tendo seus atos de reconstituição arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo em 04 de janeiro de 1988, regida pelas Leis Federais nº 6.404/76 e nº 13.303/16.

A EMTU/SP tem por objetivo promover a operação e a expansão dos serviços metropolitanos de transportes de passageiros sobre pneus, bem como de conexões intermodais de transportes de passageiros, competindo-lhe ainda outras atividades que lhe forem delegadas pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos. Dentre as atividades delegadas a principal refere-se à determinação para que a EMTU/SP procedesse à implantação e construção dos Corredores Metropolitanos; para fazer face à essa obrigação, o Estado aporta os recursos necessários à execução das obras, inicialmente como Adiantamento para Aumento de Capital e posteriormente com a incorporação desses valores ao Capital Social da Companhia.

A Companhia tem como acionista majoritário a Fazenda do Estado de São Paulo, atuando, em consequência, conforme as diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado, desenvolvendo atividades de interesse social. Sua gestão e posição econômico-financeira devem ser entendidas, também, dentro desse contexto.

Em decorrência da Lei Federal nº 13.303/16, a Administração da Companhia aprovou no exercício de 2018, a proposta para resgate da totalidade das ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

i) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

ii) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

iii) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

iv) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

v) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

vi) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

vii) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

Entre os principais eventos ocorridos no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, destacamos:

viii) Impactos Gerados pela Pandemia da COVID-19
A pandemia do novo coronavírus (COVID-19) afetou profundamente a sociedade brasileira e mundial, ocasionando impactos significativos na economia, decorrentes da interrupção nas cadeias produtivas e de suprimentos, que são reflexo da redução na demanda por bens e serviços. Diante disso, a partir do exercício de 2020, a Administração da Companhia emitiu normas e procedimentos que tinham o objetivo de garantir o cumprimento das medidas para ações de titularidade da acionista minoritária privados, calculados em consonância com os termos do parágrafo 1º do artigo 91 da Lei 13.303/16. Com essa operação societária, a companhia deixou de ser uma sociedade de economia mista e transformou-se em uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública.

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO			
No encerramento do exercício de 2022, as demonstrações financeiras e os fluxos de caixa demonstram que a EMTU/SP, apesar dos efeitos negativos remanescentes da pandemia, manteve sua condição de empresa não dependente, sem a necessidade de subsídios do Governo do Estado.			
A empresa conseguiu equilibrar suas receitas e despesas mesmo com uma queda da demanda de passageiros atualmente com uma média de 82% do valor pré-pandemia, nas cinco regiões metropolitanas gerenciadas pela companhia. O equilíbrio foi sustentado pela organização das contas, regulariza-			

ção de processos e redução de despesas administrativas. A EMTU iniciou o ano de 2022 com R\$ 11,3 milhões e encerrou o ano de 2022 com disponibilidade de recursos, somente própriamente, de R\$ 38,9 milhões sem deixar de pagar todos os seus fornecedores regularmente. Cabe lembrar também que a empresa encerrou o ano sem nenhum passivo oneroso com nenhum instituição bancária.

A empresa também regularizou seus processos de registro e depreciação de ativos trazendo maior clareza às suas demonstrações financeiras da real situação econômica da empresa. Para efeito de comparação a empresa havia encerrado o ano de 2019 com o prejuízo contábil de R\$ 56 milhões e em 2020 com o prejuízo contábil de R\$ 136,9 milhões. Outro evento importante ocorreu em dezembro de 2022 quando foi dada autorização para a regularização de CNAEs da EMTU/SP, passando a empresa, a partir de 2023, a ser identificada não mais como uma empresa pública operadora de transportes, mas como uma empresa pública reguladora de atividade econômica. Tal ajuste dos CNAEs, regularizam institucionalmente as atribuições da companhia e poderá gerar outros benefícios, inclusive tributos previdenciários.

A apuração do resultado está devidamente detalhada nas Notas Explicativas e nos diversos relatórios que compõem o encerramento do exercício de 2022.

4.1. REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2022 - Receitas Próprias / Despesas de Custeio
Aproximadamente 72% das receitas operacionais da EMTU são diretamente relacionadas à demanda do transporte de passageiros, que apresentou uma queda considerável logo no início da pandemia, da ordem de 70%. Isso causou perdas financeiras significativas, superiores a R\$ 60 milhões, de março de 2020 (início da pandemia) a dezembro 2021, e que foram absorvidas pelo saldo disponível de caixa da empresa.

Em 2022 a EMTU, assim como todo o setor produtivo e de serviços, apresentou uma melhora em relação ao cenário causado pela pandemia, sendo que os níveis de transporte de passageiros atingiram um percentual de 90% em comparação ao que se transportava no período pré-pandemia. Isso fez com que a EMTU começasse um processo de recuperação, graças às ações estabelecidas pela Direção, e pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos, podendo assim manter a sua solvência e os pagamentos dos fornecedores em dia, sem recorrer a recursos de Terceiros ou do Estado, e fechando o ano de 2022 com o saldo disponível de recursos próprios em caixa em torno de R\$ 38,8 milhões.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Expressa em R\$ mil)			
	Nota	31.12.2022	31.12.2021
Custo Operacional Líquida		159.720	144.313
Recita dos Serviços Prestados	20	(76.476)	(71.088)
Resultado Bruto antes da Depreciação e Amortização		83.224	43.225
Depreciação e Amortização sobre Obras e Terminais	20	(31.599)	(31.590)
Resultado Operacional Bruto		51.625	11.635
Recitas (Despesas) Operacionais			
Gerais e Administrativas	20	(15.786)	(50.035)
Provisão para Contingência	20	(21.057)	(2.401)
Outras Recitas Operacionais	18	4.734	4.832
Outras Despesas Operacionais	19	(5.487)	(9.955)
Variações Monetárias Passivas		(530)	(405)
Deba de bens do Ativo Permanente		7	3
Receita da Doação Bens Ativo Imobilizado		2	-
		(38.117)	(57.961)
Resultado antes do Resultado Financeiro		13.508	(46.326)
Resultado Financeiro		199.222	199.222
Resultas Financeiras	21	4.244	1.576
Despesas Financeiras	21	(567)	(226)
Resultado Financeiro Líquido		3.677	1.350
Lucro (Prejuízo) antes da Contribuição Social e do Imposto de Renda		17.185	(44.976)
Imposto de Renda		(928)	(955)
Contribuição Social sobre o Lucro		(345)	-
Lucro (Prejuízo) Líquido do Exercício		15.912	(44.976)
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações		0,01	(0,02)

As notas explicativas são parte integrante desta demonstração.

DEMONSTRATIVO DO VALOR ADICIONADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Expresso em R\$ mil)			
	31.12.2022	%	31.12.2021
RECEITAS			
Vendas de Serviços	175.829	124,840	
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	3.393	(1,608)	
INSUMOS CONSUMIDOS	(9.804)	(25,391)	
Custo dos Serviços Prestados	(19.251)	(17,096)	
Materiais, energia, serviços de Terceiros e outros	9.447	(8,295)	
RETENÇÕES	(32.391)	(38,070)	
Depreciação/Amortização e Imposto de Renda	(32.391)	(38,070)	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	137.027	59,771	
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	8.988	6,412	
Em contrapartida com o CPC 48 Instrumentos Financeiros (IFRS 9), a Companhia não será capaz de cobrar todos os valores devidos de acordo com os prazos originais das contas a receber. O valor da estimativa é a diferença entre o valor contábil e o valor recuperável. A estimativa para créditos de liquidação duvidosa foi calculada em montante considerado suficiente para cobrir as possíveis perdas na realização das contas a receber.	8.988	6,412	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	146.015	66,183	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	146.015	66,183	
Pessoal e Encargos	87.921	60,21	79.520
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	33.475	22,93	24.383
Juros e Aluguéis	8.707	5,96	7.256
Prejuízo do Exercício	15.912	10,90	(44.976)

As notas explicativas são parte integrante desta demonstração.

com o CPC 48 Instrumentos Financeiros (IFRS 9). Em 31 de dezembro de 2022 e 2021 a Companhia, em conformidade com o CPC 48 Instrumentos Financeiros (IFRS 9), mensurava as perdas esperadas de crédito por meio da constituição de uma provisão para perdas esperadas (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa), ao invés de incorridas, para todas as contas a receber.

c) Passivos financeiros
A Companhia classifica seus passivos financeiros entre as categorias custo amortizado ou valor justo por meio do resultado a depender do propósito para o qual foram adquiridos ou emitidos. Inclui o saldo de fornecedores, contas a pagar e recebimentos antecipados.

3.3 Contas a receber
As contas a receber de clientes são registradas no momento inicial pelo valor nominal e deduzidas da estimativa para créditos de liquidação duvidosa. Essa estimativa é estabelecida quando existe uma evidência objetiva de que a Companhia não será capaz de cobrar todos os valores devidos de acordo com os prazos originais das contas a receber. O valor da estimativa é a diferença entre o valor contábil e o valor recuperável. A estimativa para créditos de liquidação duvidosa foi calculada em montante considerado suficiente para cobrir as possíveis perdas na realização das contas a receber.

3.4 Estoques
Os estoques são apresentados pelo menor valor entre o custo e o valor líquido realizável. O custo é determinado utilizando-se o método do custo médio de aquisição e estão classificados no ativo circulante.

3.5 Imobilizado
Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada, incluindo os custos com implantação do Corredor Metropolitano Noroeste - RMC, os Corredores Metropolitanos da Região Metropolitana de São Paulo, Baixada Santista e o Sistema de VLT (Veículo Leve sobre Trilhos) da Baixada Santista.

As depreciações e amortizações são calculadas pelo critério de vida útil, conforme as Normas Brasileiras de Contabilidade - conforme Nota Explicativa nº 7.

A Companhia optou por avaliar os seus ativos pelo custo atribuído (deemed cost) na data de abertura do exercício de 2014 (01.01.2014). Os efeitos do custo atribuído aumentaram o ativo imobilizado tendo como contrapartida o patrimônio líquido (Ajuste Patrimonial), líquida dos efeitos fiscais (Nota Explicativa nº 7).

O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. O custo de ativos construídos pela própria entidade inclui o custo de licença ambiental, materiais e mão de obra, quaisquer outros custos para instalação dos ativos no local para que sejam capazes de operar da forma pretendida pela Administração.

Os custos de reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

Depreciação
A depreciação é calculada sobre o valor depreciável, que é o custo de um ativo, deduzido do valor residual. A depreciação é reconhecida no resultado baseando-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas de cada parte de um item imobilizado, já que esse método é o que mais perto reflete o consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo.

As vidas úteis representadas em anos são válidas para condições normais de uso e manutenção.

3.6 Intangível
Demonstrado pelo custo de aquisição ou construção, os custos de projetos de terminais e os custos relacionados aos corredores pré-estruturais. O ativo intangível tem a sua amortização iniciada quando está disponível para uso, em seu local e na condição necessária e a partir do momento que esse ativo entra em operação.

As amortizações são calculadas pelo critério de vida útil, conforme Normas Brasileiras de Contabilidade (Nota Explicativa nº 8).

Os ativos intangíveis adquiridos pela Companhia e que têm vidas úteis finitas são mensurados pelo custo, deduzido da amortização baseada nestas vidas úteis e das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas, quando em seu local e na condição necessária e a partir do momento que esse ativo entra em operação.

3.7 Avaliação do valor de recuperação dos ativos imobilizados e intangíveis



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

BALANÇO SOCIAL 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

bre o valor da riqueza criada pela EMTU/SP e a sua utilização, demonstrativo este publicado juntamente com o Balanço Patrimonial.

COMPROMISSO COM A GESTÃO DE PESSOAS
Demonstramos os investimentos da EMTU/SP nas políticas de Gestão de Pessoal e a repercussão no processo produtivo da empresa.

Mais do que apenas buscar a eficiência empresarial, a EMTU/SP engaja-se e estimula iniciativas que visam à promoção humana, a responsabilidade social e o respeito ao meio ambiente.

INDICADORES DE TREINAMENTO	31.12.2022	31.12.2021
PROGRAMA / EVENTOS / CURSOS		
Integração	66 1,14	39 1,08
Aperfeiçoamento Profissional	52 35,15	118 23,05
Especialização e Atualização	808 2,66	184 23,03
Capacitação e Reciclagem	379 1,50	134 20,32
Eventos	1.400 0,26	512 0,01
TOTAL - INDICADORES DE TREINAMENTO	2.705	987

1. BASE DE CÁLCULO	31.12.2022		31.12.2021	
	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB
Receita Líquida (RL)	159.700		114.313	
Resultado Operacional (RO)	51.625		11.635	
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	82.081		74.417	

2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	31.12.2022			31.12.2021		
	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	5.419	6,60	3,39	4.955	6,94	4,33
Encargos Sociais Comensurados	18.441	22,47	11,55	16.245	22,75	14,21
Saúde	15.928	19,41	9,97	12.886	18,04	11,27
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	43	0,05	0,03	59	0,08	0,05
Auxílio Creche	137	0,04	0,02	103	0,14	0,09
Programa Empresa Cidadã-Maternidade	34	0,17	0,09	44	0,06	0,04
Outros	366	0,45	0,23	593	0,83	0,48
TOTAL - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	40.368			34.885		

INDICADORES SOCIAIS	31.12.2022		31.12.2021	
	Empregados	Não Empregados	Empregados	Não Empregados
NATUREZA DE ATENDIMENTO				
SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO	462		428	
Exame Admissional	11	-	4	-
Exame Demissional	7	-	23	-
Exame Periódico	444	-	401	-
SERVIÇO SOCIAL	29	14	18	14

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	31.12.2022			31.12.2021		
	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
Centro Atendimento ao Passageiro Especial - CAPES	2.294	4,44	1,44	2.163	18,59	1,89
Serv. Especial Ligado - SEE	626	1,21	0,39	435	3,74	0,38
Outros	366	0,71	0,23	251	2,16	0,22
Total das contribuições para a sociedade	3.286	6,37	2,06	2.849		
Tributos (excluídos encargos sociais)	18.728			11.481		
TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	22.014			14.330		

4. INDICADORES AMBIENTAIS	31.12.2022			31.12.2021		
	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos em programas e/ou projetos externos	1.809	3,50	1,13	1.695	14,57	1,48

5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	31.12.2022		31.12.2021	
	Nº de empregados ao final do período	%	Nº de empregados ao final do período	%
Nº de admissões durante o período			11	4
Nº de demissões durante o período			7	23
Nº de diretores (1)			2	3

6. INFORMAÇÕES RELEVANTES	31.12.2022	31.12.2021
	Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	(X) diretores e gerentes
Os padrões de Segurança e saúde no ambiente de trabalho foram definidos por:	(X) diretores e gerentes	(X) diretores e gerentes
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à inspeção interna dos trabalhadores a empresa:	(X) não se envolve	(X) não se envolve
A participação dos lucros ou resultados contempla:	(X) todos os empregados	(X) todos os empregados
Nas seleções dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	(X) são exigidos	(X) são exigidos

Áreas	2022	2021
	Locação de veículos auxiliares: Manutenção Predial e Jardinagem	64
Portaria:	22	27
Limpeza:	40	44
Copeiragem:	15	26
Vigilância / Segurança:	4	4
Centros de Atendimento ao Passageiro Especial - CAPES	67	60
Carteira de Passe Escolar Metropolitanano (AME):	35	36
Gerenciamento de Obras	4	5
Malote e Mov. Correspondências:	5	3
Total	259	274

COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE
A EMTU/SP procura dar a sua contribuição para uma sociedade ambientalmente equilibrada, adotando práticas relativas à preservação do meio ambiente e coordenando e/ou gerenciando projetos que levem a redução da emissão dos gases nocivos à atmosfera.

RELAÇÃO DE AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações divulgadas no Balanço Social Anual, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes. Nossos procedimentos foram planejados e executados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria (NBC TO 3000 - Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão e ISAE 3000 - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information) e de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 - Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade. Essas normas exigem o cumprimento de requisitos éticos e o planejamento e a execução do trabalho de auditoria para obter asseguração razoável das informações sociais identificadas.

Um trabalho de auditoria razoável conduzido de acordo com a NBC TO 3000, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade e o Comunicado Técnico CTO 01, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade, não garante a obtenção de informações sociais verdadeiras e precisas em todos os aspectos. A administração da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP e outros profissionais da Empresa envolvidos na elaboração das informações divulgadas no Balanço Social Anual 2022, assim como a aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências relacionadas às informações divulgadas no referido Balanço Social Anual.

Os procedimentos aplicados compreenderam:
a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviriam de base para a elaboração das informações divulgadas no Balanço Social 2022;
b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores.

PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

As Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, e do Valor Adicionado, correspondentes ao exercício findo naquela data e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham esses documentos, bem como do Relatório da Administração e Balanço

Social. Baseados nesse exame e nos pronunciamentos dos Auditores Independentes, do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho Fiscal, os Membros do Conselho de Administração são de parecer que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Basados nesse exame, nas informações obtidas junto à Administração da Empresa e em análises procedidas independentemente nos balanços e, ainda, no pronunciamento dos Auditores Independentes, os Membros do Conselho Fiscal são de parecer que as contas e demonstrações contábeis estão em

condições de serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2023.

São Paulo, 15 de fevereiro de 2023

As Membros do Conselho Fiscal da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP, infra-assinados, no cumprimento de suas atribuições estabelecidas em lei, procederam ao exame do Balanço Patrimonial da Empresa, levantando em 31 de dezembro de 2022, e das respectivas Demonstrações do Resultado,

livas Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, e do Valor Adicionado e Resultado Abrangente, correspondentes ao exercício findo naquela data e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham esses documentos, e do Balanço Social.

RELATÓRIO ANUAL RESUMIDO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO DA EMTU - 2022

de Risco e Controle Interno (ACI) participaram de todas as reuniões do COMITÊ DE RISCO E CONTROLE INTERNO (CRI) em 2022. As pautas das reuniões do COMITÊ DE RISCO E CONTROLE INTERNO foram discutidas e aprovadas em suas reuniões, em conformidade com as leis, nos Estatutos e nas melhores práticas de governança corporativa. Todas as recomendações do COMITÊ DE RISCO E CONTROLE INTERNO foram encaminhadas para o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria. Os extratos das atas, na forma do parágrafo 5º do art. 24 da Lei 13.303/2016 estão disponíveis no site da Companhia. (e) Indagação à Administração sobre informações divulgadas no referido Balanço Social Anual.

Os procedimentos aplicados compreenderam:
a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviriam de base para a elaboração das informações divulgadas no Balanço Social 2022;
b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores.

4. AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DOS AUDITORES INDEPENDENTES
O Comitê de Auditoria Independentes, em agenda previamente acordada para a discussão dos principais procedimentos contábeis utilizados pela EMTU no encerramento das demonstrações financeiras trimestrais e anuais, bem como, sobre o atendimento ao escopo do trabalho, das normas profissionais vigentes, dos sistemas de controles internos e da qualidade das demonstrações financeiras. Os assuntos identificados e as respectivas recomendações são registrados em atas e nos relatórios emitidos.

A firma Bazzanneze Auditores Independentes foi a vencedora do processo licitatório para os serviços de auditoria para o exercício de 2022. Como boa prática de governança, ao final do segundo semestre de 2022, o Conselho de Administração acatou recomendação do COMITÊ DE RISCO E CONTROLE INTERNO para a contratação de auditoria independente para o exercício de 2023 em diante que está em curso.

Não chegou ao nosso conhecimento qualquer outro fato que pudesse comprometer a independência, a integridade e a qualidade dos trabalhos de auditoria independente.

5. AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DOS AUDITORES INTERNOS
A AUD concluiu os trabalhos previstos no PAINT 2022. A função de auditoria interna da Companhia foi aprimorada em 2022 e se comprova efetiva e eficiente nas atribuições previstas nas leis e nos Estatutos Sociais. Os resultados dos trabalhos da AUD estão evidenciados nos relatórios específicos e no Relatório Anual (RAM), conforme apresentado no Conselho de Administração. Destaca-se ainda que a AUD vem realizando iniciativas para disseminação da cultura de auditoria interna com proteção e criação de valor envolvendo toda a Companhia, bem como, convidados de outras empresas e órgãos do Governo do Estado de São Paulo.

CONSELHO FISCAL
Membros:
DELSON JOSÉ AMADOR
GEORGE HERMANN RODOLFO TORMIN
GILSA EVÁ DE SOUZA COSTA
REINALDO ARAUJO
RICARDO FERRARO GALIUSKAS

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO
Coordenador:
ANDRÉ DE ARAUJO SOUZA
Membros:
CARLOS HENRIQUE LACATIVA
NATALIA REGINA PINHEIRO QUEIROZ
MOACIR VIEIRA SERODIÓ FILHO

com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

Em nossa opinião, essas demonstrações de valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior
As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentadas somente para fins de comparabilidade foram por nós examinadas que sobre elas emitimos relatório datado de 14 de fevereiro de 2022, com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o Relatório Anual
A administração da Companhia é responsável por essas informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Nossa opinião, essas demonstrações de valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Responsabilidade da administração e da governança pelas informações contábeis
A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentadas somente para fins de comparabilidade foram por nós examinadas que sobre elas emitimos relatório datado de 14 de fevereiro de 2022, com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes.

As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possuem impacto, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras

Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário a empresa:	(X) organiza e incentiva	(X) organiza e incentiva
	Número total de reclamações-críticas e denúncias de consumidores:	Na empresa: 15.682 No Procon 177 Na justiça: 129
% de reclamações-críticas e denúncias atendidas:	Na empresa: 100% No Procon: 100% Na justiça: em andamento	Na empresa: 100% No Procon: 100% Na justiça: em andamento

ATENDIMENTO DA OUVIDORIA	31.12.2022		31.12.2021	
	Nº	%	Nº	%
Região Metropolitana de São Paulo				
Total de Ligações Recebidas	74.120	100	64.726	100
Informação	59.375	80,11	55.783	86,18
Reclamação	13.255	17,88	7.867	12,15
Sugestão	1.317	1,78	903	1,40
Elogios	150	0,20	147	0,23
Denúncia	23	0,03	26	0,04

Região Metropolitana de Baixada Santista	31.12.2022		31.12.2021	
	Nº	%	Nº	%
Total de Ligações Recebidas	5.997	100	3.179	100
Informação	4.621	77,06	2.561	80,56
Reclamação	1.153	19,23	506	15,92
Sugestão	183	3,05	91	2,86
Elogios	38	0,63	20	0,63
Denúncia	2	0,03	1	0,03

Região Metropolitana de Campinas	31.12.2022		31.12.2021	
	Nº	%	Nº	%
Total de Ligações Recebidas	3.345	100	2.920	100
Informação	2.295	69,00	2.029	69,49
Reclamação	807	24,13	706	24,18
Sugestão	234	7,00	177	6,06
Elogios	5	0,15	6	0,21
Denúncia	4	0,12	2	0,07

Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte	31.12.2022		31.12.2021	
	Nº	%	Nº	%
Total de Ligações Recebidas	2.168	100	1.395	100
Informação	1.753	80,86	1.085	77,78
Reclamação	295	11,76	200	14,34
Sugestão	153	7,06	98	7,03
Elogios	2	0,09	7	0,50
Denúncia	5	0,23	5	0,36

Região Metropolitana de Sorocaba	31.12.2022		31.12.2021	
	Nº	%	Nº	%
Total de Ligações Recebidas	1.421	100	1.040	100
Informação	1.083	76,21	755	72,60
Reclamação	174	12,24	171	16,44
Sugestão	156	10,98	109	10,48
Elogios	4	0,28	1	0,10
Denúncia	4	0,28	4	0,38

VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	31.12.2022		31.12.2021	
	Valor	%	Valor	%
Distribuição do Valor Adicionado (DVA)	60,21%	Colaboradores	36,84%	Governo
	5,96%	Terceiros	(67,96%)	Acionistas
			120,16%	Colaboradores
			10,96%	Terceiros

CONCLUSÃO
Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações divulgadas no Balanço Social Anual da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC T 15 - Informações de Natureza Social e Ambiental, aplicáveis na elaboração das informações contidas no Balanço Social de 2022 da EMTU/SP. Acreditamos que os procedimentos aplicados e que as evidências obtidas no trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião na forma razoável.

Alcance e limitações
Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de auditoria razoável sobre as informações divulgadas no Balanço Social 2022 da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP, nos itens de perfil (informações que fornecem o contexto geral para a compreensão do desempenho organizacional, incluindo sua estratégia, perfil e governança), na forma de gestão e nos indicadores de desempenho em sustentabilidade da Empresa, não incluindo a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade.

Como base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações divulgadas no Balanço Social Anual da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC T 15 - Informações de Natureza Social e Ambiental, aplicáveis na elaboração das informações contidas no Balanço Social de 2022 da EMTU/SP. Acreditamos que os procedimentos aplicados e que as evidências obtidas no trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião na forma razoável.

Curitiba, 08 de fevereiro de 2023.
BAZZANNEZE Auditores Independentes S/S
CRC-PR Nº 3.942/O-6
CVM Nº 5193

Ediclei Cavalheiro de Ávila **Karini Leticia Bazzaneze**
Contador CRC-PR 057250/O-9 T-RJ Contadora CRC-PR 051096/O-0
CNAI 5344 CNAI 6254

releatório não proporciona nenhum tipo de asseguarção sobre o alcance de informações futuras (como por exemplo: metas, expectativas, estratégias e projeções) e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva. Os dados não financeiros