

neo

Neopso Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A.

CNPJ 24.765.823/0001-76

| Ativos | Controladora | | Consolidado | | Passivo e Patrimônio Líquido | Controladora | | Consolidado | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Circulantes | 164.913 | 163.190 | 164.786 | 163.801 | Circulantes | 155.266 | 155.129 | 155.478 | 155.493 |
| Caixa e equivalentes de caixa | 55.422 | 49.141 | 55.431 | 49.461 | Fornecedores | 25.234 | 26.726 | 25.257 | 26.772 |
| Contas a receber | 89.090 | 96.711 | 89.451 | 96.998 | Empréstimos e financiamentos | 34.476 | 17.910 | 34.476 | 17.910 |
| Contas a receber - Partes relacionadas | 651 | - | - | - | Passivo de arrendamento | 17.612 | 15.819 | 17.612 | 15.819 |
| Impostos a recuperar | 4.851 | 5.025 | 4.940 | 5.026 | Impostos a recolher | 6.298 | 12.786 | 6.348 | 12.965 |
| Despesas antecipadas | 3.871 | 3.796 | 3.871 | 3.796 | Salários e encargos sociais | 56.219 | 62.784 | 56.359 | 62.923 |
| Depósitos judiciais | 1.153 | 1.353 | 1.153 | 1.353 | Dividendos a pagar e juros sobre capital próprio | 2.546 | 2.546 | 2.546 | 2.546 |
| Outros créditos | 9.875 | 7.164 | 9.880 | 7.167 | Provisão para riscos | 7.524 | 4.681 | 7.524 | 4.681 |
| Não Circulantes | 201.398 | 234.517 | 201.988 | 234.295 | Outras contas a pagar | 5.357 | 11.877 | 5.356 | 11.877 |
| Outros créditos | 563 | - | 563 | - | Não Circulantes | 106.097 | 97.755 | 106.258 | 97.780 |
| Depósitos judiciais | 2.497 | 2.495 | 2.497 | 2.495 | Provisão para riscos | 2.907 | 2.012 | 2.907 | 2.012 |
| Investimentos | 7.753 | 8.475 | - | - | Empréstimos e financiamentos | 61.209 | 53.974 | 61.209 | 53.974 |
| Imobilizado | 99.803 | 132.423 | 99.803 | 132.423 | IR e CS diferidos | 19.140 | 33.209 | 19.140 | 33.209 |
| Intangível: | | | | | Passivo de arrendamento | 1.745 | 948 | 1.745 | 973 |
| Imóvel | 78.026 | 78.026 | 86.279 | 86.279 | Patrimônio Líquido | 104.948 | 144.823 | 104.948 | 144.823 |
| Outros intangíveis | 12.756 | 13.098 | 12.756 | 13.098 | Capital social | 93.274 | 92.834 | 93.274 | 92.834 |
| | | | | | (12) | - | (12) | - | |
| | | | | | Reservas de capital | 42.883 | 42.763 | 42.883 | 42.763 |
| | | | | | Reservas de lucros | (31.197) | 9.226 | (31.197) | 9.226 |
| | | | | | Total dos Passivos e PL | 366.311 | 397.707 | 366.684 | 398.096 |

| Demonstração do Resultado | Controladora | | Consolidado | | Demonstração dos Fluxos de Caixa | Controladora | | Consolidado | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Receita Líquida de Serviços | 563.897 | 605.915 | 569.295 | 609.732 | Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais | 40.423 | 10.721 | 40.423 | 10.721 |
| Custo dos Serviços Prestados | (555.098) | (544.003) | (540.972) | (547.327) | Ajustes para reconciliar o Lucro Líquido (Prejuízo) do exercício | - | - | - | - |
| Lucro bruto | 28.799 | 61.912 | 28.323 | 62.405 | Ajustes para reconciliar o Lucro Líquido (Prejuízo) do exercício com o caixa | - | - | - | - |
| Despesas operacionais | | | | | aplicado nas atividades operacionais: | | | | |
| Com vendas | (7.959) | (9.340) | (7.959) | (9.340) | IR e CS diferidos | 13.484 | (1.601) | 13.732 | (1.986) |
| Gerais e administrativas | (39.521) | (31.140) | (39.521) | (31.141) | Depreciações e amortizações | 36.200 | 33.475 | 36.200 | 33.475 |
| Resultado de equivalência patrimonial | (723) | 113 | - | - | Custo residual de bens do ativo | - | - | - | - |
| Outras receitas operacionais líquidas | 5.025 | - | 5.055 | - | imobilizado e intangível baixados | 15.221 | - | 15.221 | - |
| Lucro (Prejuízo) Operacional | (14.349) | 21.545 | (14.102) | 21.924 | Provisão para riscos, liquidação de reversões | 13.356 | 9.625 | 13.356 | 9.625 |
| Antes do Resultado Financeiro | | | | | Juros sobre empréstimos e impostos parcelados | 11.696 | 6.558 | 11.696 | 6.558 |
| Resultado Financeiro | | | | | Custo de financiamento reconhecido no resultado | (708) | (300) | (708) | (300) |
| Receitas financeiras | 3.912 | 1.857 | 3.915 | 1.864 | Provisão de bônus e participação nos lucros e resultados | (1.617) | (4.712) | (1.617) | (4.712) |
| Despesas financeiras | (16.502) | (11.080) | (16.504) | (11.081) | Planos de opção de ações | 120 | 90 | 120 | 80 |
| Lucro (Prejuízo) Antes do IR e da CS | (26.939) | 12.322 | (26.691) | 12.707 | Resultado de equivalência patrimonial | 723 | 113 | - | - |
| IR e Contribuição Social | | | | | Total | 40.423 | 10.721 | 40.423 | 10.721 |
| Corrente | - | - | (87) | (385) | | | | | |
| Diferido | (13.484) | (1.601) | (13.645) | (1.601) | | | | | |
| Lucro (Prejuízo) Líquido do Exercício | (40.423) | 10.721 | (40.423) | 10.721 | | | | | |

| Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido | Capital social | | Reservas de capital | | Reserva de compra de ações liquidadas com instrumentos de patrimônio | | Reservas de Lucros acumulados | | Total |
|--|----------------|-------------|---------------------|------|--|--------------|-------------------------------|----------------|----------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 91.665 | - | 42.683 | - | 1.027 | 24 | 135.399 | 24 | 135.399 |
| Lucro líquido do exercício | - | - | - | - | - | - | 10.721 | 10.721 | - |
| Aumento de capital | 1.169 | - | - | - | - | - | - | - | 1.169 |
| Constituição de reserva legal | - | - | - | - | - | - | 536 | (536) | - |
| Dividendos propostos | - | - | - | - | - | - | (2.546) | (2.546) | - |
| Opção de compra de ações reconhecidas no exercício | - | - | - | - | 80 | - | - | 80 | - |
| Saldo em 31 de dezembro de 2021 | 92.834 | - | 42.683 | - | 80 | 1.563 | 144.823 | 144.823 | 144.823 |
| Prejuízo do exercício | - | - | - | - | - | - | (40.423) | (40.423) | - |
| Absorção de reserva legal | - | - | - | - | - | - | 1.563 | (1.563) | - |
| Compra de ações | - | (12) | - | - | - | - | - | - | (12) |
| Aumento de capital | 440 | - | - | - | - | - | - | - | 440 |
| Opção de compra de ações reconhecidas no exercício | - | - | - | - | - | - | 120 | - | 120 |
| Saldo em 31 de dezembro de 2022 | 93.274 | (12) | 42.683 | - | 200 | - | (31.197) | 104.948 | 104.948 |

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2022

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto Operacional: A Neopso Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A. ("Companhia" ou "NEO") foi constituída em 10 de maio de 2016. Possui sede na Avenida Prefeito Carlos Ferreira Lopes, 490, Vila Mogilar, Cidade de Mogi das Cruzes, Estado de São Paulo, tendo como principais objetivos: (i) prestação de serviços de contatos telefônicos, serviços de "call center", implantação de centrais de atendimento para terceiros, recrutamento, treinamento, locação, e fornecimento e gerenciamento e gestão de mão de obra especializada; locação de equipamentos de telefonia e informática em geral; processamento e digitação de dados referentes aos serviços de centrais de atendimento; telemarketing; promoção de vendas de produtos e serviços diversos, pesquisa de mercado e mala direta de qualquer forma ou natureza; serviços de cobrança extrajudicial; (ii) análise, consultoria, desenvolvimento, implementação, suporte técnico, gerenciamento de sistemas de informática; (iii) locação, sublocação e cessão de espaço físico em imóveis; (iv) locação de infraestrutura em geral, incluindo, ou não, equipamentos de telefonia ou informática; (v) atendimento a clientes de forma presencial, promoção de vendas de produtos e serviços diversos, marketing promocional; (vi) prestação de serviços de correspondente de instituições financeiras; (vii) atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários; (viii) prestação de serviços em consultoria em sistemas de gestão documental; (ix) execução de serviços de digitação, digitalização de documentos em geral; (x) prestação de serviços de triagem, organização, custódia e guarda de documentos de terceiros; (xi) prestação de serviços de gestão de processos de negócios; (xii) a participação em outras sociedades, nacionais ou estrangeiras, na qualidade de sócia, acionista ou quotista; (xiii) consultoria de estratégia digital, equipes de desenvolvimento ágil, análise de dados, "big data", "design thinking" e assessoria em transformação digital; (xiv) portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet; e (xv) prestação de Serviços de consultoria, assessoria de informação e validação de identidade pessoal, cadastramento e registro de usuários, inclusive tendo como referência bases de dados biográficos e/ou biométricos de empresas públicas ou privadas, inclusive para fins de emissão e registro de certificados digitais. Durante o ano de 2022, a NEO realizou a baixa de beneficiárias e ativos físicos relacionados à venda/entrega dos sites das unidades de Eusebio e Santos no montante de R\$5.615. Essa decisão foi tomada em resposta à pandemia, que proporcionou a Companhia a se adaptar a novos modelos de trabalho. Para algumas operações, foi adotado o modelo de trabalho remoto, o que reduziu a necessidade desses sites. Ao realizar a baixa desses ativos, a Companhia obteve uma economia significativa em termos de despesas operacionais. Além disso, a Companhia se tornou mais competitiva no mercado, pois foi capaz de oferecer preços mais competitivos aos clientes, sem comprometer a qualidade do serviço. Também houve a baixa do imposto de renda diferido ativo no montante de R\$2.431, uma vez que faz uso de alguns benefícios fiscais que não exigem a contabilização desse imposto. Essa baixa foi realizada após uma revisão cuidadosa das informações contábeis e fiscais da Companhia, que confirmou que não seria necessário provisionar este ativo. Essa ação permitiu que a Companhia ajustasse seu balanço patrimonial, eliminando um ativo que não era necessário e garantindo que seus números contábeis refletissem com mais precisão a realidade da Companhia. Além disso, essa ação ajudou a empresa a otimizar seus processos contábeis e fiscais, garantindo que pudesse se beneficiar de todos os benefícios fiscais disponíveis. Impactando então no resultado da Companhia o montante de R\$29.046. A Administração espera que as ações tomadas durante o ano de 2022 tragam benefícios a partir do ano de 2023, conforme orçamento aprovado. **2. Resumo das Principais Práticas Contábeis:** **2.1. Declaração de conformidade:** As demonstrações financeiras da Companhia obedecem às demonstrações financeiras individuais e consolidadas preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC. A Administração declara que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão. **3. Julgamentos, Estimativas e Premissas Contábeis Críticas:** Na aplicação das políticas contábeis descritas na nota explicativa nº 2, a Administração da Companhia deve fazer julgamentos e elaborar estimativas a respeito dos valores contábeis dos ativos e passivos os quais não são facilmente obtidos. As estimativas e as respectivas premissas estão baseadas na experiência e em outros fatores considerados relevantes. Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas. As estimativas e premissas subjacentes são revisadas continuamente. Os efeitos decorrentes das revisões feitas às estimativas contábeis são reconhecidos no período em que as estimativas são revisadas, se a revisão afetar apenas o período, ou também em períodos posteriores, se a revisão afetar tanto o período presente como períodos futuros. **4. Gestão de Risco Financeiro:** **a) Considerações gerais e políticas:** A Companhia contrata operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender às suas necessidades operacionais e financeiras. A gestão desses instrumentos financeiros é realizada por meio de políticas, definição de estratégias e estabelecimento de sistemas de controle, sendo monitorada pela Administração da Companhia. **b) Categorias de instrumentos financeiros**

| Ativos financeiros: | 2022 | 2021 |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|
| | Custo amortizado: | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 55.491 | 49.461 |
| Contas a receber | 89.451 | 96.998 |
| Total | 144.942 | 146.459 |
| Investimentos em controladas | | |
| Ágio na aquisição de investimento | (500) | 222 |
| Total | 8.255 | 8.253 |
| 12. Imobilizado | 99.803 | 132.423 |
| Custo | 282.152 | 308.719 |
| Depreciação acumulada | (182.349) | (176.296) |
| Total | 99.803 | 132.423 |
| Direito de uso - edificações | 33.265 | 44.245 |
| Benefícios | 29.665 | 35.277 |

| Passivo Circulante | Controladora | | Consolidado | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Total | 2.546 | 2.546 | 2.546 | 2.546 |
| Ativo Circulante | | | | |
| Contas a receber: | | | | |
| SNDD | 651 | - | - | - |
| Total | 651 | - | - | - |
| 8. Outros Créditos | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Retenções de clientes (a) | 3.229 | 2.748 | 3.229 | 2.748 |
| Antecipação a colaboradores (salários e férias) | 2.759 | 3.991 | 2.764 | 3.994 |
| Adiantamento a fornecedores | 436 | 425 | 436 | 425 |
| Outros (b) | 4.014 | - | 4.014 | - |
| Total | 9.875 | 7.164 | 9.880 | 7.167 |
| Circulante | 9.875 | - | 9.880 | - |
| Não circulante | 563 | - | 563 | - |

| Custo: | Controladora | | Consolidado | |
|---|---------------|----------------|---------------|---------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| TIVIT Investimentos (líquido) | | | | |
| - Software (a) | 64.842 | 64.842 | 64.842 | 64.842 |
| iGreen | 12.842 | 12.842 | 12.842 | 12.842 |
| S3ND | - | - | 8.253 | 8.253 |
| Outras | 342 | 342 | 342 | 342 |
| Total | 78.026 | 78.026 | 86.279 | 86.279 |
| (a) O valor registrado refere-se ao ágio de R\$64.842 gerado na então controladora TIVIT Investimentos, em decorrência da aquisição da Companhia em 1º de agosto de 2007, empresa incorporada pela Companhia durante o ano de 2007. 10. Outros Intangíveis | | | | |
| Custo | 282.152 | 308.719 | | |
| Depreciação acumulada | (182.349) | (176.296) | | |
| Total | 99.803 | 132.423 | | |
| Direito de uso - edificações | 33.265 | 44.245 | | |
| Benefícios | 29.665 | 35.277 | | |

| Demonstração do Resultado Abrangente | Controladora | | Consolidado | |
|---|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Total do Exercício | (40.423) | 10.721 | (40.423) | 10.721 |
| Componentes dos resultados abrangentes: | | | | |
| Outros resultados abrangentes que poderão ser reclassificados posteriormente para o resultado | - | - | - | - |
| Resultado Abrangente | (40.423) | 10.721 | (40.423) | 10.721 |

| Computadores e periféricos | Controladora | | Consolidado | |
|--|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Móveis e utensílios | 22.489 | 21.935 | 22.489 | 21.935 |
| Máquinas e equipamentos | 7.057 | 7.477 | 7.057 | 7.477 |
| Edificações | 5.916 | 7.514 | 5.916 | 7.514 |
| Imobilizado em andamento | - | - | 4.331 | - |
| Terenos | - | - | 3.270 | - |
| Instalações | 1.245 | 1.588 | 1.245 | 1.588 |
| Direito de uso - veículos | 144 | 307 | 144 | 307 |
| Direito de uso - máquinas e equipamentos | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Total | 99.803 | 132.423 | 99.803 | 132.423 |

| 13. Fornecedores | Controladora | | Consolidado | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Vale-alimentação e vale-transporte | 9.268 | 8.893 | 9.291 | 8.984 |
| Licença de uso e manutenção de software | 2.855 | 3.224 | 2.855 | 3.224 |
| Serviços profissionais | 2.223 | 2.231 | 2.223 | 2.231 |
| Equipamentos de informática e telecomunicação | 1.800 | 1.477 | 1.800 | 1.477 |
| Ocupação | 1.758 | 1.502 | 1.758 | 1.502 |
| Telefonia | 1.074 | 1.262 | 1.074 | 1.262 |
| Outros itens | 6.256 | 7.137 | 6.256 | 7.182 |
| Total | 25.234 | 26.726 | 25.257 | 26.772 |

| 14. Empréstimos e Financiamentos | Controladora | | Consolidado | |
|----------------------------------|--------------|--------|-------------|--------|
| | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 |
| Operações de capital de giro | 64.598 | 36.497 | 64.598 | 36.497 |