



# Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023

**INTRODUÇÃO**  
A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. gerencia o transporte entre os municípios que compõem as Regiões Metropolitanas do Estado: São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMB), Campinas (RMC), Vale do Paraíba/Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMS). São 134 cidades e mais de 10 milhões de habitantes. A EMTU/SP é uma sociedade anônima integrante da administração indireta do Estado de São Paulo e vinculada à Secretaria de Estado de Transportes Metropolitanos (STM).

**1. GESTÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO**  
**1.1. POR REGIÃO**  
• **Região Metropolitana de São Paulo**  
A RMSP é composta por 39 municípios que são interligados por 522 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo, operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 3.545 ônibus (fonte: Gerências Regionais). Em 2023 foram transportados na RMSP cerca de 421,7 milhões de passageiros, correspondendo a um aumento de quase 7% em relação a 2022.

O Serviço de Fretamento nessa região possui 7.786 veículos cadastrados na Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar).  
No período de janeiro a dezembro de 2023, no sistema Regular, foram realizadas 7.755 fiscalizações em campo, mais de 46,4 mil fiscalizações eletrônicas e 27.329 inspeções de frota (39% a mais que em 2022), nos dois sistemas, Regular e Fretamento.  
Na RMSP está em operação o Corredor Metropolitano ABD (São Mateus - Jabaquara), além da extensão Diadema-Morumbi com 45 km de faixas (33 km exclusivos e 12 km compartilhadas) para ônibus, e o Corredor Guarulhos - São Paulo (Tucuruvi), com 15,6 km de extensão, sendo cerca de 12 km de faixa exclusiva para ônibus.  
O Corredor Itapevi - São Paulo está em fase de implantação, sendo que os terminais Carapicuíba, Luiz Bortolosso (Km 21) e Vila Yara (Amaral Aguiar) já estão em operação.

Atualmente todas as cinco áreas da Região Metropolitana de São Paulo possuem o serviço regular de ônibus em regime de Concessão. As concessionárias que operam na RMSP são as seguintes:

Região	Concessionária	Objeto	Municípios
Área 1 Sudeste	Intervias	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas)	Cotia, Embu das Artes, Embu Guaçú, Itapericoba da Serra, Juguiliba, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra, Vargem Grande Paulista.
Área 2 Noroeste	Anhan-guera	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas)	Barueri, Caietés, Cajamar, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Itapevi, Jandira, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Santana de Parnaíba.
Área 3 Nordeste	Internorte	Linhas Regulares (Comuns, Seletivas e Sist. Aeroportuário)	Arujá, Guarulhos, Mairiporã, Santa Isabel.
Área 4 Leste	Unileste	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas)	Britânia Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guareama, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Saleópolis, Suzano.
Área 5 Sudeste	NEXT	Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) e extensão Diadema -Brooklin	Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santo André, São Caetano do Sul, São Bernardo do Campo.

\* Por meio do Termo Aditivo nº13 ao Contrato 020/97, assinado em março de 2021 com a ABC Sistema de Transporte SPE S.A. ("NEXT Mobilidade"), as linhas de ônibus remanescentes da Área 5, anteriormente operadas por 16 permissionárias, foram assumidas na sua totalidade em março de 2022 pela NEXT.

**CARTÃO TOP**  
O cartão TOP foi implementado em 2021 contribuindo para a modernização dos meios de pagamento dos transportes coletivos. A principal característica dessa plataforma foi trazer todas as aplicações num mesmo cartão: senior, escolar, meia-tarifa, escolar passe livre, vale-transporte e comum; diferente do seu antecessor, o cartão BOM!, que para cada aplicação exigiu um cartão exclusivo.

Possui duas modalidades: o **Puro Transporte**, exclusivo para pagamento de tarifa ou do **Híbrido**, também cartão Mastercard e conta digital, que além de usá-lo no transporte público, também pode ser utilizado para pagamento das compras e qualquer loja física ou online nas funções débito e crédito. Existe ainda o **TOP Especial** é um cartão de aplicação individual que concede gratuidade nos ônibus da EMTU ao passageiro PCE, sem outra aplicação coexistente.

Além de ser utilizado em todas as linhas da EMTU desde março de 2022, o cartão TOP é aceito nas linhas do Metrô e da CPTM, com desconto nas integrações. Ele também é aceito nos ônibus municipais de Arujá, Cotia, Rio Grande da Serra e Taboão da Serra. A bilheteira TOP também possibilita o pagamento da tarifa do transporte por meio do QR Code (tiqueta impressa) nas estações do Metrô e da CPTM, e a partir de 2023, de cartões de débito e crédito sem contato nas linhas da EMTU/SP.

Atualmente são mais de 2,4 milhões de cartões TOP ativos (48,8% Puro Transporte e 51,6% Híbrido), a receita tarifária com o bilheteira TOP era de R\$ 123,8 milhões passando para R\$ 200,5 milhões em nov/23.

**BRT ABC**  
Com obras iniciadas no final de 2022, o BRT ABC é um sistema rápido de ônibus elétrico, que conectará os municípios de São Caetano, São Bernardo do Campo e Santo André à capital paulista. A frota de 92 veículos elétricos (não poluentes) e beneficiará cerca de 173 mil pessoas por dia em seus três terminais e 16 estações. A implantação está a cargo da concessionária NEXT Mobilidade que investirá R\$ 860 milhões.

Visando subsidiar a EMTU/SP na fiscalização das obras deste empreendimento, foi contratado o Consórcio BRT-SIT para prestar apoio nessa atividade em outras quatro linhas.

A 1ª fase das obras, que corresponde ao trecho de 3,8 km do Terminal Winston Churchill, possui 2,6 km de pavimento rígido em concreto armado, e destes 1,5 km de barreira de segurança do tipo New Jersey. Também foi realizada a Parada Metrô/SP. Em dezembro, a receita tarifária com o bilheteira TOP era de R\$ 123,8 milhões passando para R\$ 200,5 milhões em nov/23.

**NOTÍCIAS**  
Em junho de 2023, as linhas da RMSP começaram a aceitar pagamento da tarifa por aproximação de cartões de crédito ou débito, celulares e smart-watches. Em agosto, através de parceria com a USP, foi dada continuidade ao projeto da primeira estação de abastecimento de hidrogênio renovável a partir de etanol no mundo. Essa medida viabilizará a realização de testes com um ônibus movido a hidrogênio dentro do campus da universidade na cidade de São Paulo.

**NOTÍCIAS**  
Ao longo do ano, foram realizadas discussões com o Consórcio Anhanguera visando à implementação do Plano de Operação Estrutural do Corredor Metropolitano Itapevi-Osasco, garantindo um serviço de qualidade à população por meio da melhoria da operação, tecnologia veicular, acessibilidade, confiabilidade e eficiência.  
Ainda, no campo operacional, houve intensificação da operação e extensão de mais de 30 linhas para amenizar o impacto da paralisação que afetou linhas do Metrô e CPTM no dia 28 de novembro.  
• **Região Metropolitana de Baixada Santista**  
A RMB é formada por 9 cidades e por ela circulam 63 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum, Seletivo e VLT. São operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 460 ônibus (fonte: Gerências Regionais) e 22 Veículos Leves sobre Trilhos (VLTs) que em 2023 transportaram cerca de 59,7 milhões de passageiros, o que representa um aumento de aproximadamente 5,5% em relação a 2022.

O Serviço de Fretamento na RMB conta com 1.104 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar).  
No período de janeiro a dezembro de 2023, no sistema Regular, foram realizadas 5.080 fiscalizações em campo (7,3% a mais que em 2022), 401 fiscalizações eletrônicas e 3.623 inspeções de frota (8% a mais que em 2022) nos dois sistemas, Regular e Fretamento.  
O Consórcio BR Mobilidade da Baixada Santista é responsável pela operação do SIMVLT - Sistema Integrado Metropolitano (VLT) e linhas metropolitano Itapevi-Osasco, garantindo um serviço de qualidade à população por meio da melhoria da operação, tecnologia veicular, acessibilidade, confiabilidade e eficiência.  
Ainda, no campo operacional, houve intensificação da operação e extensão de mais de 30 linhas para amenizar o impacto da paralisação que afetou linhas do Metrô e CPTM no dia 28 de novembro.

• **Região Metropolitana de Campinas**  
A RMC é composta por 20 cidades interligadas por 145 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo. São operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 324 ônibus (fonte: Gerências Regionais) que em 2023 transportaram cerca de 32,2 milhões de passageiros, aproximadamente 4% mais passageiros que no ano de 2022.

O Serviço de Fretamento na RMC conta com 5.580 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar).  
No período de janeiro a dezembro de 2023, no sistema Regular, foram realizadas 5.132 fiscalizações em campo, 512 fiscalizações eletrônicas (81% a mais que em 2022) e 12.795 inspeções de frota (6,8% a mais que em 2022) nos dois sistemas, Regular e Fretamento.  
A região conta com a operação do Corredor Metropolitano Biléo Soares que possui 31,7 km de extensão, sendo 23,0 km de faixa exclusiva para ônibus. Atende aos municípios de Campinas, Hortolândia, Sumaré, Nova Odessa, Americana e Santa Bárbara D'Oeste, área que concentra aproximadamente 70% das viagens na RMC.

O Consórcio Bus+ é o responsável pela operação das linhas, manutenção dos terminais e estações de transferência da Região Metropolitana de Campinas.  
**NOTÍCIAS**  
Na RMC, 2 linhas metropolitanas passaram a operar com mais quatro ônibus e tiveram um acréscimo de 47 novas partidas nos dois sentidos em dias úteis e 12 viagens nos finais de semana, beneficiando diariamente cerca de 7 mil passageiros.  
Em setembro, a EMTU, em parceria com o SEST Senat, realizou no Terminal Magalhães Teixeira, em Campinas, ações em apoio à Semana de Segurança no Trânsito com o tema "Descanse bem para conduzir com segurança". O objetivo foi conscientizar a população sobre cuidados preventivos no trânsito, medidas de segurança e elaboração dos Projetos Executivos.

**VLT**  
O primeiro trecho do VLT da Baixada Santista em operação, entre São Vicente (Barraque) e Porto de Santos possui 11,5 km de extensão e 15 Estações de Embarque e Desembarque. Em 2023, esse sistema transportou cerca de 7,4 milhões de passageiros.

A operação conta com o total de 22 veículos (VLTs) operacionais e o intervalo entre partidas no horário de pico é de 6 minutos.  
As obras do segundo trecho do VLT, no início de 2023 contavam com 315 profissionais em campo. No final de junho foram abertas mais 142 vagas. Em setembro o número total dos trabalhadores foi para 565, sendo esse número mantido até novembro. Em dezembro, o número de profissionais em campo passou a ser de 536.

**NOTÍCIAS**  
Em dezembro de 2023, a EMTU assinou o contrato com a empresa Paultec-Agís-Pointe A Tribuna, que ganhou a licitação para a reforma e ampliação da Ponte A Tribuna (dos Barreiros). A reforma marca o início da terceira fase do VLT da Baixada Santista que beneficiará cerca de 150 mil pessoas da região. Também no segundo semestre, a EMTU, em parceria com a concessionária BR Mobilidade, inaugurou o programa Giravivo em estações do VLT da Baixada Santista. Houve apoio da Prefeitura de Santos por meio do projeto municipal Leia Santos - um Incentivo à Leitura.

• **Região Metropolitana de Sorocaba**  
A RMS é composta por 20 cidades interligadas por 145 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo. São operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 324 ônibus (fonte: Gerências Regionais) que em 2023 transportaram cerca de 32,2 milhões de passageiros, aproximadamente 4% mais passageiros que no ano de 2022.  
O Serviço de Fretamento na RMC conta com 5.580 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar).  
No período de janeiro a dezembro de 2023, no sistema Regular, foram realizadas 5.132 fiscalizações em campo, 512 fiscalizações eletrônicas (81% a mais que em 2022) e 12.795 inspeções de frota (6,8% a mais que em 2022) nos dois sistemas, Regular e Fretamento.  
A região conta com a operação do Corredor Metropolitano Biléo Soares que possui 31,7 km de extensão, sendo 23,0 km de faixa exclusiva para ônibus. Atende aos municípios de Campinas, Hortolândia, Sumaré, Nova Odessa, Americana e Santa Bárbara D'Oeste, área que concentra aproximadamente 70% das viagens na RMC.

O Consórcio Bus+ é o responsável pela operação das linhas, manutenção dos terminais e estações de transferência da Região Metropolitana de Campinas.  
**NOTÍCIAS**  
Na RMC, 2 linhas metropolitanas passaram a operar com mais quatro ônibus e tiveram um acréscimo de 47 novas partidas nos dois sentidos em dias úteis e 12 viagens nos finais de semana, beneficiando diariamente cerca de 7 mil passageiros.  
Em setembro, a EMTU, em parceria com o SEST Senat, realizou no Terminal Magalhães Teixeira, em Campinas, ações em apoio à Semana de Segurança no Trânsito com o tema "Descanse bem para conduzir com segurança". O objetivo foi conscientizar a população sobre cuidados preventivos no trânsito, medidas de segurança e elaboração dos Projetos Executivos.

**VLT**  
O primeiro trecho do VLT da Baixada Santista em operação, entre São Vicente (Barraque) e Porto de Santos possui 11,5 km de extensão e 15 Estações de Embarque e Desembarque. Em 2023, esse sistema transportou cerca de 7,4 milhões de passageiros.

A operação conta com o total de 22 veículos (VLTs) operacionais e o intervalo entre partidas no horário de pico é de 6 minutos.  
As obras do segundo trecho do VLT, no início de 2023 contavam com 315 profissionais em campo. No final de junho foram abertas mais 142 vagas. Em setembro o número total dos trabalhadores foi para 565, sendo esse número mantido até novembro. Em dezembro, o número de profissionais em campo passou a ser de 536.

**NOTÍCIAS**  
Em dezembro de 2023, a EMTU assinou o contrato com a empresa Paultec-Agís-Pointe A Tribuna, que ganhou a licitação para a reforma e ampliação da Ponte A Tribuna (dos Barreiros). A reforma marca o início da terceira fase do VLT da Baixada Santista que beneficiará cerca de 150 mil pessoas da região. Também no segundo semestre, a EMTU, em parceria com a concessionária BR Mobilidade, inaugurou o programa Giravivo em estações do VLT da Baixada Santista. Houve apoio da Prefeitura de Santos por meio do projeto municipal Leia Santos - um Incentivo à Leitura.

da Baixada Santista, tiveram gratuidade em suas tarifas entre 9h e 21h, conforme determinação do GESP.

• **Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte**  
A RMVPLN é formada por 39 cidades que são atendidas por 70 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo, operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 392 ônibus (fonte: Gerências Regionais) que transportaram, em 2023, aproximadamente 14,7 milhões de passageiros. O Serviço de Fretamento na RMVPLN conta com 1.863 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar).  
No período de janeiro a dezembro de 2023, no sistema Regular, foram realizadas 2.977 fiscalizações em campo, 57 fiscalizações eletrônicas e 5.134 mil inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento.

**NOTÍCIAS**  
A EMTU/SP realizou uma campanha solidária para o Litoral Norte após a tragédia causada pelas fortes chuvas e deslizamentos de terra em fevereiro de 2023. Colaboradores, passageiros, empresas operadoras e consórcios contribuíram com água potável, alimentos não-percíveis, produtos de higiene, entre outros itens.  
Durante o ano de 2023, a EMTU/SP, por meio do Centro de Atendimento ao Passageiro Especial (CAPES) realizou encontros e seminários para divulgar o direito à gratuidade no acesso ao transporte metropolitano para as pessoas com deficiência, por meio da Carteira de Identificação do Passageiro Especial (CIPES) nas regiões do Vale do Paraíba e Litoral Norte e Sorocaba.  
• **Região Metropolitana de Sorocaba**  
A RMS é composta por 27 municípios onde operam 85 linhas intermunicipais do Sistema Regular Comum e Seletivo com uma frota planejada para os dias úteis de 153 ônibus (fonte: Gerências Regionais). Em 2023, cerca de 9,8 milhões de passageiros utilizaram o transporte metropolitano, correspondendo a um aumento na demanda de aproximadamente 7%.  
O Serviço de Fretamento na RMS conta com 1.962 veículos cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar).  
No período de janeiro a dezembro de 2023, no sistema Regular, foram realizadas cerca de 1.300 fiscalizações em campo, 11 fiscalizações eletrônicas e 2.752 inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento.

**NOTÍCIAS**  
Em março, foi divulgada a operação do novo serviço 6334EX1 Pilar do Sul (Terminal Rodoviário Antônio José da Silva) Sorocaba (Terminal Rodoviário de Sorocaba), linha seletiva que visa a reforçar a ligação entre os dois municípios.  
**1.2. DADOS GERAIS DO SISTEMA REGULAR**  
**Passageiros transportados**

Região Metropolitana	Passageiros/milhões
RMSP	421,73
RMB	59,70
RMC	32,21
RMVPLN	14,65
RMS	9,79
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>538,08</b>

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - intranet

**Características da frota cadastrada - Sistema Regular**

Região Metropolitana	Idade Média da Frota	Veículos com Acessibilidade	Total da Frota
RMSP	6,88	3.403	3.545
RMBS (*)	2,25	468	468
RMBS (**)	7,23	22	22
RMC	7,19	312	324
RMVPLN	7,37	201	392
RMS	10,08	116	153
<b>TOTAL</b>	<b>4,522</b>	<b>4.904</b>	

**RMS (1) - ônibus RMBS (\*\*)- VLT**  
Fonte: Gerências Regionais

**RENOVAÇÃO DA FROTA**  
Entre janeiro e dezembro de 2023, os consórcios e as permissionárias adquiriram 434 novos ônibus para atender a população. Destes, 339 são veículos km, 100% com acessibilidade universal, trazendo maior grau de conforto aos usuários. Há um esforço crescente por parte da EMTU/SP e da STM em aumentar o percentual da frota com esse perfil de qualidade dos ônibus. Alguns pontos positivos merecem destaque:  
1) No sistema Regular da RMSP, em 2012, eram 04 ônibus (0,1%) com USB (RMS) e em 2023, foram 797 na RMSP (17,8% de aumento em relação a 2012).  
2) Em 2012 apenas 4 veículos (0,1%) dispunham de wi-fi. Já em 2023, o número subiu para 682 (13,9%). Na RMC, 100% da frota está dotada desse sistema (não demandado pelos usuários).  
3) A quantidade de ônibus dotados de ar-condicionado na RMSP, passou de 262 em 2011, para 1.726 (48,7%) em 2023. Na Região do Vale do Paraíba, eram 33 veículos em 2013 e agora, em 2023, são 172 veículos (43,9%). Na RMC, 59,9% dos ônibus possuem esse importante item.  
4) 100% da frota da RMB e da RMSP dispõe de letreiro eletrônico.  
5) O número de veículos com assentos destinados a idosos também aumentou. Hoje 93,8% da frota metropolitana do sistema regular possui esse tipo de assento.  
6) No sistema fretamento, em 2010, havia apenas 6 carros dispostos do DPM - Dispositivo Poltrona Móvel, e agora em 2023, há 1.771. O DPM posiciona a poltrona preferencial do lado de fora, permitindo ao passageiro com mobilidade reduzida o acesso ao veículo.  
7) A frota de ônibus de média capacidade, a EMTU/SP é responsável pelo seguinte serviços:  
**RTO (Reserva Técnica Operacional)** - serviço especial de característica complementar ao serviço Regular, que opera na RMSP com 98 veículos de baixa capacidade (até 20 passageiros).  
**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

**Operação de Transferência Regional de Coletivo Autônomo** - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.  
A operação é feita por 3 (três) micro-ônibus com pintura temática e capacidade de até 20 passageiros.  
Em agosto de 2023, o Serviço Orca Zoo comemorou 20 anos de existência. Nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2023, foram realizadas 19.737 viagens transportando 150.835 passageiros.

que utiliza o transporte metropolitano, já que possuem ampla cobertura e iluminação noturna.

Com a operação desse novo trecho do Corredor, foi dada continuidade ao plano de operação estrutural, a partir da criação de novas linhas troncais e integradoras em complementação às linhas precursors **840TRO** e **850TRO**, ora em operação, com o intuito de melhorar a oferta de transporte e discutir as premissas para implantação da nova etapa de troncalização do Corredor Metropolitano Itapevi-Osasco.

Como resultado, em 1º de julho de 2023 teve início a operação de três novos atendimentos especiais:  
• **E-860R-000-R** Itapevi (COHAB/Jd.Paulista) - Osasco (V.Yara) via Jandira (Centro);  
• **E-870TRO-000-R** Osasco (Vila Yara) - Cotia (Terminal Metropolitano de Cotia);  
• **E-870EX1-000-R** Jandira (Centro) - Cotia (Term.Metrop.de Cotia) via Estações CPTM Engº Cardoso e Sagrado Coração.

Além disso, os passageiros, foram classificados como linhas "Especiais" e visaram a atender os principais desejos de deslocamento, passando pelos diferentes trechos do Corredor Metropolitano Itapevi-Osasco, nos municípios de Itapevi, Jandira, Barueri, Carapicuíba e Osasco.  
As nomenclaturas remetem às linhas troncais já implantadas na primeira fase (**840TRO** e **850TRO**) e permitem fácil reconhecimento pelos clientes com atendimentos de referência. As análises comparativas ao longo da história marca diferenciada para a operação do Corredor Metropolitano Itapevi-Osasco, esse atendimento especial conta com:  
• tecnologia veicular diferenciada em termos de conforto (veículos novos, motor traseiro, low entry, ar-condicionado, carregadores USB, entre outros);  
• veículos com pintura característica do Corredor Metropolitano Itapevi-Osasco;

• oferta de viagens e jornada operacional que as caracterizam como linhas de referência no região;  
• integração física e tarifária com todos os atendimentos metropolitanos que tenham contato com o Corredor - atualmente são 80 atendimentos.  
A implementação do Plano de Operação Estrutural do Corredor Metropolitano Itapevi-Osasco estabeleceu a marca de serviço diferenciado ao projeto do Governo do Estado de São Paulo por meio de tecnologia veicular, acessibilidade, confiabilidade e eficiência. Como resultado, houve aumento da oferta de destinos, redução da incidência tarifária para os usuários que anteriormente tinham que utilizar mais de uma linha sem integração e melhorias em termos ambientais, proporcionando assim benefícios aos passageiros e à sociedade como um todo.

**1.7. MONITORAMENTO DA QUALIDADE**  
O Índice de Qualidade da Satisfação do Cliente - IQC, juntamente com os indicadores de operação, frota e aspectos econômico-financeiros, é parte integrante do Índice de Qualidade do Transporte - IQT - e vem sendo aplicado desde o ano de 2022. Em dezembro de 2023, havia 2023, houve a possibilidade a EMTU/SP definir procedimentos operacionais de planejamento para os repassados aos concessionários do sistema visando a melhoria dos serviços prestados. O IQC é obtido através da avaliação individual dos passageiros em relação à qualidade percebida dos serviços de transporte metropolitano gerados pela EMTU, por meio de aplicação de pesquisas com questionário estruturado junto a esses serviços.

Em 2018 o IQC foi realizado em todas as regiões metropolitanas gerenciadas pela EMTU e em 2019, devido a restrições orçamentárias, não foi possível realizar o levantamento na RMS e RMVPLN. Durante os anos de 2020 e 2021, as pesquisas que dão base ao IQC foram paralisadas em virtude da pandemia da COVID-19. Portanto, não há resultado do IQC nesse ano. Em 2022 e 2023, a pesquisa foi realizada em todas as regiões metropolitanas gerenciadas pela EMTU alcançando no último período, um índice de 7,27. A tabela abaixo apresenta o crescimento positivo desse indicador, apontando para o reconhecimento pelos passageiros, da qualidade do serviço prestado.

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IQC								



# Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023

primeira edição do Prêmio Secom Trends, organizado pela Secretaria de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo. No Instagram, por exemplo, houve um aumento de quase 6 mil seguidores em comparação com o ano de 2022, seguidores estes que chegaram de forma orgânica, sem nenhum impulso em pagamento realizado. Os números dos seguidores nas redes sociais da EMTU em 2023 são: Instagram - 22,8 mil seguidores, um aumento de 33,6% sobre 2022, Twitter - 65,117 seguidores, Facebook - 40 mil seguidores, YouTube - 4,32 mil inscritos, um aumento de 17,2% sobre 2022 e LinkedIn - 11 mil seguidores. Em 2023 também foi iniciada uma conta no TikTok que já possui 894 seguidores.

Em dezembro, a EMTU subiu no pódio do Prêmio Secom Trends, organizado pela Secretaria de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo. O vídeo "EMTUween - Atitudes que assombam no ônibus" ficou em terceiro lugar dentro das publicações que se destacaram nas redes sociais dos órgãos do governo.

Palau garantir a compreensão com atualização diária onde os clientes buscam informações que facilitam os deslocamentos na rede de transporte metropolitano, por meio da consulta de itinerários das linhas de ônibus e suas integrações com o sistema metroferroviário. Em 2023, o site da EMTU recebeu o acesso de 2,6 milhões de usuários e 62,1 milhões de visualizações. **Aplicativo** - Com o aplicativo "EMTU Oficial" (Android e iOS), os passageiros do Sistema de Transporte Metropolitano podem consultar o itinerário e a localização dos ônibus intermunicipais. As principais funcionalidades do sistema possibilitam conferir as linhas gerenciadas pela EMTU/SP e sua operação em tempo real, como rotas, valor de tarifa, tempo estimado de percurso etc. Apenas em 2023, foram realizadas 512 mil downloads, sendo mais de 4 milhões desde a sua criação.

**Imprensa** - A política de transparência adotada pela empresa no relacionamento com a imprensa das cinco Regiões Metropolitanas também facilitou a relação com os usuários, com a ampla divulgação de assuntos de interesse geral.

**Comunicação com Usuários**  
Para garantir a compreensão dos usuários sobre mudanças operacionais, criação de linhas, entre outras providências, a EMTU/SP disponibilizou folhetos, banners, totens, livretos, cartazes e informativos em todas as regiões metropolitanas.

**Atendimento via WhatsApp** - Assim como ocorria com o Cartão BOM desde 2020, os passageiros desatendidos internamente da RMS/SP gerenciadas pela EMTU/SP permanecem contatando com o atendimento via WhatsApp referente ao Cartão TOP e a compra de bilhetes digitais também. O atendimento pode ser realizado durante 24h por dia. Outros atendimentos podem ser realizados todos os dias, exceto feriados, das 05 às 24h.

## 2.7. MEIO AMBIENTE

**Acompanhamento da Gestão Ambiental do Sistema de Transporte Público Metropolitano**  
O contrato de concessão com a NEXT Mobilidade prevê a remessa, da concessionária à EMTU/SP, de uma série de informações de caráter ambiental que são analisadas para definição do desempenho ambiental das garagens, conforme metodologia desenvolvida no Programa STAG - Transporte Sustentável e Qualidade de Serviço no âmbito do convênio de cooperação técnica firmado entre a EMTU/SP e a ANTP. As análises tiveram início em 2022 e como resultado foi gerado relatório colaborativo para a empresa concessionária no sentido de identificar melhores práticas que possam propiciar a otimização de seu desempenho ambiental, buscando melhoria da eficiência energética, economia na utilização de recursos naturais e a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Durante em 2023, houve melhoria dos processos internos referentes à avaliação das garagens, por meio do desenvolvimento de um aplicativo de coleta de dados. O sistema desenvolvido pela EMTU/SP e utilizado pela NEXT para preenchimento das informações, agilizando e aumentando o nível de confiança da análise e desempenho ambiental.

## Programa Conscientizar

O programa "Conscientizar" avalia, por meio do equipamento Opacmetro, a fumaça liberada pelo escapamento dos ônibus metropolitanos e, tem por objetivo conscientizar as empresas operadoras do Sistema Metropolitano de Transportes sobre pneus (Regular e Fretamento) sobre a importância de se manter motores dos veículos regulados, a manutenção adequada do uso de combustível e boa procedência, diminuindo assim a emissão de material particulado na atmosfera e contribuindo com o meio ambiente. A EMTU/SP foi inscrita no Programa para Melhoria da Manutenção de Veículos Diesel - PMMVD da Cia. Ambiental do Estado de São Paulo - CETESP em 2022, ficando autorizado a emitir Relatórios de Medição de Opacidade - RMO, documento que comprova a conformidade dos veículos em programas de gestão de frota e podem ser utilizados, também, para obtenção na redução de valores de multas junto à CETESP.

Em 2023, foram realizadas 11.550 medições de opacidade - 2,3% a mais em relação à 2022, com uma aprovação de 59%.

Região Metropolitana	Inspecções	Índice de Aprovação
RMS/SP	6.701	49%
RBMS	1.234	91%
RMV	2.197	77%
RMVPLN	991	48%
RMS	427	78%
TOTAL	11.550	59%

Fonte: Gerências Regionais

## 2.8. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

**Área de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno (ACI)**  
Em 2023, a Área de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno - ACI, como parte do acompanhamento da Matriz de Riscos Corporativos (MRC) da EMTU/SP, realizou entrevistas em toda a empresa a fim de levantar não apenas a ocorrência de algum risco como também a aplicabilidade das ações indicadas no PAC e do PAP previstos. Paralelamente, a área revisou a MRC, resultando numa matriz mais concisa, identificando 6 principais riscos, cujo acompanhamento será realizado de 2024.

## Adequação à LGPD

Durante o ano de 2023 foram realizados encontros com as áreas da empresa que utilizam dados pessoais em suas tarefas.

O modelo aplicado para elaboração do Inventário de Dados Pessoais e Técnicos e demais materiais de análise e tabulação teve como piloto a área AES (Ligado). Foram sugeridas melhorias e propostas algumas soluções para

minimizar os riscos em relação à LGPD. O monitoramento das ações iniciou conforme a tabela abaixo.

Itens da Implantação	Área Envolvida	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1. Elaborar plano de conscientização/capacitação interna sobre a LGPD	GRH/ Gestor Ligado						
2. Política de mesa limpa	GMU/ Gestor Ligado						Em desenvolvimento
3. Elaborar plano de comunicação sobre a LGPD, como foco na sensibilização do público interno.	GAJ/GCS/ Gestor Ligado						Em desenvolvimento
4. Adequação contrato Operador Ligado							Em desenvolvimento
5. Adequação contrato AME							Em desenvolvimento

**Recursos Humanos**  
**Educação no Trabalho** - A EMTU, em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE, iniciou em agosto de 2022 as inscrições e prova on-line para preenchimento de 62 novas vagas de estágio em seis municípios do estado de São Paulo. O processo de contratação foi encerrado em 29 de setembro. Em dezembro de 2023, constavam no quadro da empresa 36 estagiários de nível superior.

**Aprendiz** - 33 km de extensão do Decreto nº 9.579, de 22 de novembro de 2018, por intermédio do CIEE e da RASC, no fim do ano de 2023, a empresa contava com doze aprendizes atuando em suas unidades.

**Treinamento** - Até o mês de dezembro de 2023, a EMTU/SP proporcionou aos colaboradores 7.818 horas de treinamento, apresentando a média de 41,90 horas/homem. O investimento total no aprimoramento dos profissionais da EMTU/SP foi de R\$ 91.012,29 representando uma média por colaborador de R\$ 28,58. Os treinamentos tiveram enfoque na modalidade EAD destacando-se o significativo número de colaboradores que realizaram os cursos de aperfeiçoamento profissional oferecidos pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, a retomada aos treinamentos presenciais sob o tema Aprendizagem e funcionamento do dispositivo OPABOX (utilizado nas atividades de inspeção veicular) e a capacitação da Brigada de Incêndio, além dos treinamentos EAD desenvolvidos internamente sobre os temas Programa de Integridade, Código de Conduta e Integridade, que abrange toda a empresa, ambas na versão 2023 e do treinamento sobre Gestão de Riscos Corporativos.

## OPERAÇÕES METROPOLITANAS E VLT (em operação)

**3.1. CORREDOR SÃO MATEUS-JABAQUARA (Corredor ABD) (33 km) e Extensão Diadema-Brooklin (12 km)**  
O Corredor ABD em operação desde 1988, liga o bairro de São Mateus, zona leste da capital paulista, ao Jabaquara, na zona sul, passando por quatro municípios do ABC Paulista. Mauá, Santo André, São Bernardo do Campo e Diadema. A EMTU/SP foi a Motorista do CPTM, com integração tarifária e mais 5 estações de transferência. Com isso as 12 linhas metropolitanas desse corredor metropolitano de 45 km de extensão total, atendem em média 5,8 milhões de passageiros por mês, ou mais de 250 mil pessoas diárias.

Desde maio de 1997, a operação de todo sistema está à cargo do Consórcio ABC Sistema de Transporte SPE S.A. (Next Mobilidade) sob regime de Riscos Corporativos.

## OPERAÇÕES METROPOLITANAS E VLT (em operação)

**3.2. CORREDOR GUARULHOS-SP (TURCURIU) (12,3 km)**  
O Corredor Guarulhos-São Paulo (Turcuriu, região norte da capital paulista) foi concebido para reestruturar o transporte metropolitano na porção nordeste da RMS/SP. Atualmente está em operação o trecho de 15,6 km, dos quais cerca de 12 km são de faixa exclusiva para ônibus. Conta com 3 terminais de ônibus (Taboão, Cecap e Vila Galvão) e 19 estações de parada. Com integração tarifária, os passageiros contam também com uma linha metropolitana que percorre toda a sua extensão até estações do Metrô e da CPTM.

**Trecho Vila Galvão-Estação Tucuruvi do Metrô (4,5 km)**  
O Projeto Executivo para esse trecho passará por revisão para adequação ao plano de mobilidade de São Paulo, com a inclusão de ciclovias ao longo do trajeto. Deverá ser solicitada a continuidade do licenciamento ambiental desse trecho com a obtenção de nova LP - Licença Ambiental Prévia e LI - Licença Ambiental de Instalação.

**3.3. CORREDOR ITAPEVI - SP (22,7 km)**  
O trecho de 22,7 km do Corredor Metropolitano Itapevi-SP começa na Estação de Transferência Itapevi, junto à estação da Linha 8 da CPTM, passando por Jandira, Barueri, Araçatuba, terminando na divisa entre Osasco e São Paulo no Terminal Amador Aguiar (Vila Yara). O projeto foi dividido nos seguintes trechos:

**Trecho Itapevi - Jandira (5 km)**  
Este primeiro trecho do corredor entrou em março de 2018, com 5 km de extensão e viário compartilhado, promovendo maior mobilidade aos usuários das linhas intermunicipais e uma alternativa para evitar os congestionamentos na região oeste da RMS/SP. Nessa ligação também foi construída uma passarela e ampliada outra. Essas estruturas, junto com o viaduto Ameríndia, entregues em 2017, elmiraram uma passagem em nível da Linha 8 - Diamante da CPTM, propiciando maior segurança aos passageiros. Esse trecho

do corredor possui 7 (sete) paradas entre as Estações de Transferência Itapevi e Jandira.

**Trecho Jandira - Terminal Carapicuíba (8,8 km)**  
As obras do sistema viário desse trecho foram concluídas em setembro de 2020 com 8 estações de embarque e desembarque denominadas: Secretaria Municipal de Saúde, Exército Brasileiro, Jardim Belval, Arsenal de Guerra Antônio João, Vítorio Fornazari, Sta. Terezinha e Presid. Vargas. Neste trecho também foi construído e entregue em 15 de junho de 2021 o Terminal Metropolitano de Carapicuíba, que faz integração com a estação Carapicuíba da CPTM e o sistema municipal, em 6 plataformas cobertas.

**Trecho Terminal Carapicuíba - Osasco Km 21 (2,2 km)**  
Nesse trecho, o Terminal Metropolitano VLT Borlotusso (Km 21 Osasco) está em plena operação, atendendo a 250 mil passageiros por dia. As obras remanescentes deste trecho viário, e a construção do viaduto Carapicuíba para transposição da Linha 8 da CPTM, foram iniciadas em 2022 após a liberação da área ocupada às margens da ferrovia por parte da prefeitura, e obtenção da Licença de Instalação (LI). A previsão para o término das obras do trecho está para 2024.

**Trecho Osasco Km 21 - Terminal Vila Yara (divisa Osasco-SP) (6,7 km)**  
O primeiro contrato para obras nesse quarteiro trouxe contemplou a reforma e ampliação do Terminal Amador Aguiar (Vila Yara) e as obras foram iniciadas em março de 2018 e entregues em fevereiro de 2021.

O projeto executivo do trecho, concluído em 2013, passou por atualizações de inserção de algumas estações de embarque, em consonância ao planejamento para a Prefeitura Municipal de Osasco, e foi elaborado o Termo de Referência para a contratação das obras. Os trâmites para contratação estão em andamento, aguardando a autorização para publicação. Este trecho de corredor já possui Licença Ambiental Prévia e a Licença de Instalação só poderá ser solicitada após emissão das DUPS.

**3.4. CORREDOR VEREAADOR BILÉO SOARES (NOROESTE) (31,7 km)**  
Atualmente, o corredor possui extensão total de 31,7 km de viário, ligando os municípios de Campinas, Hortolândia, Sumaré, Nova Odessa, Americana e Santa Bárbara D'Oeste. Desse total, 23,0 km já concluídos são de faixa exclusiva para ônibus. Campinas conta com 3,8 km de faixa exclusiva, o Terminal Metropolitano Magalhães Teixeira, 1 Estação de Transferência e mais 2 paradas com elevador, Paradas Alberto Sarmento e Baía do Tavares. Em Hortolândia, além dos 5,6 km de faixa exclusiva e 10 paradas, há o Terminal Hortolândia e mais 1 Estação de Transferência Pinheiros. Esse trecho conta ainda com mais 0,6 km da ponte estaiada construída pela Prefeitura, e 2 alças de acesso à SP-101 sobre a ferrovia. Em Sumaré a população conta com 1 Estação de Transferência Km 101 - Maria Antônia, próximo à rodovia Anhanguera, portanto fora do eixo do corredor, porém importante para organizar as linhas da região. Em Nova Odessa há 5,7 km de faixa exclusiva e 1 Estação de Transferência Amizade. Em Americana há 1,7 km de faixa exclusiva, o Terminal Metropolitano de Americana e 1 Estação de Transferência Amizade. Em Santa Bárbara D'Oeste, a população conta com o Rododromal Santa Bárbara D'Oeste, a Estação de Transferência Pinheiros e 6,2 km de faixa exclusiva.

**Trecho Osasco Americana-Santa Bárbara D'Oeste (24,3 km)**  
Concluído em dezembro de 2018, esse trecho inclui a implantação de 13,6 km de faixas exclusivas e adequações e melhoramentos em 10,7 km no viário, além de equipamentos de transporte e "obras de arte" (pontes, viadutos, galerias, passarelas entre outros). Em março de 2018 foram entregues 5 km de faixas exclusivas para ônibus entre Americana e Santa Bárbara D'Oeste e o sistema viário de transferência Amizade e São Paulo em Santa Bárbara D'Oeste. Em dezembro daquele ano foi concluído com a construção de 2,9 km de viário (totalizando 7,9 km de corredor exclusivo entregue em 2018) envolvendo o prolongamento da Av. São Paulo, Av. Laura Santos, em Santa Bárbara D'Oeste com ciclovias, serviços de infraestrutura hidráulica, drenagem e sinalização para pedestres. O restante do sistema viário nas avenidas Pérola Byington, Florianópolis e Tiradentes, implantação de oito Estações de Embarque e Desembarque uma Ponte sobre o Ribeirão dos Toledo, duas travessias em galerias nos Côrregos Molion e Giovanni e o Trecho Viário do Viaduto Juvá Nicolini, em Nova Odessa.

**Complexo Hortolândia - Sumaré - Campinas (5,4 km)**  
Esse trecho do corredor abrange parte da Av. Olívio Franceschini (Hortolândia) e já operam a Estação de Transferência Pinheiros e as Paradas Parque Hortolândia, Remanso Campineiro, Parque Gabriel e emancipação, todas em Hortolândia, e a Estação Maria Antônia (Km 110 da Rodovia Anhanguera), em Sumaré.

As obras remanescentes foram iniciadas em março de 2018 e entregues em 2021. As obras incluíram duas alças de acesso à SP-101, sobre a ferrovia, as estações de embarque e desembarque Peron, Rosótel, Conjunto Habitacional, Panaino, Novo Ângel, Nova Cunha e Ataliba Nogueira, em Hortolândia, e a Parada Il do Av. Lix da América, em Campinas.

## 3.5. VLT - SISTEMA BAIXADA SANTISTA

O Sistema de Integração Tarifária da Baixada Santista é uma rede de transporte metropolitana estruturada, por meio de uma linha principal (troncal), de média capacidade de transporte, operada por Veículo Leve sobre Trilhos - VLT denominada "Complexo Geraldo Velpe" e de linhas metropolitanas de ônibus que atendem aos nove municípios da RBMS.

**Trecho Barreiros (São Vicente) - Porto (Santos) (11,5 km)**  
O primeiro trecho do VLT da Baixada Santista, que liga o Terminal Barreiros, em São Vicente, ao Porto, em Santos, foi entregue no dia 31/01/2017. A operação parcial começou em abril de 2015.

Com 15 estações construídas ao longo de 11,5 km de via permanente, atendendo diariamente cerca de 28 mil passageiros.

O trecho conta com um Pátio de Estacionamento e Manobras para apoio à circulação dos VLTs, localizado junto à Estação Terminal Barreiros, capaz de abrigar 6 veículos. Essa estação possui ainda um bicicletário para 100 unidades e um edifício de apoio para o uso dos condutores de 164 m² de área, com sala administrativa e banheiros.

**Trecho São Vicente - Ilha do Estacionamento, localizado na região do Porto de Santos, tem capacidade para 33 VLTs e conta com oficina, almoxarifado, subestação de energia própria, equipamento de lavagem dos veículos e de retificação de rodas.** Essa área abriga ainda o Centro de Controle de Operações - CCO do VLT, instalado em prédio com três pavimentos e 3.050 m² de construção e abriga sala com 9 consoles e um painel sinóptico de 9,5 m de comprimento e 2 metros de altura para controle da operação dos veículos, sistemas de energia, movimentação eletrônica dos passageiros e segurança das vias e estações. A Gerência Regional da EMTU/SP na Região Metropolitana da Baixada Santista também está instalada no prédio do CCO.

## 3.6. Trecho 2 Conselho Nêbias - Valongo (Santos) (8 km)

O novo trecho do VLT, chamado de Segunda Fase ou Trecho 2 Conselho

Nêbias-Valongo, teve o edital de obras aprovado pelo Governo do Estado no final de março de 2018 e ligará a Linha 1 Barreiros-Porto, a partir da estação Conselho Nêbias, até a região central de Santos, no bairro Valongo. O Ordem de Serviço para o início das obras foi assinada no dia 24 de setembro de 2020.

São mais 8 km de extensão, 12 estações de embarque. A estimativa é de que com a construção desse trecho o VLT passe a transportar 70 mil passageiros por dia. Os sistemas e subestações de fornecimento de energia já foram contratados para esta ligação e os veículos já estão disponíveis para a futura operação.

Em setembro de 2020 a Licença de Instalação (LI) foi emitida pela CETESB e autorizado o início da obra. No mesmo período foram iniciadas as demarcação de áreas com liberação das áreas em 2021. Em dezembro de 2023, as obras civis alcançaram 55,10%.

**Trecho 3 Barreiros - Samaritã (São Vicente) (7,5 km)**  
Os projetos básicos desse trecho com suas 4 (quatro) estações de embarque e o Pátio Santista foram concluídos. Está em andamento o processo de contratação dos Projetos Executivos para o trecho. Em relação às licenças ambientais, em 30/12/2021 foi protocolado junto à CETESB o pedido para a emissão da LP - Licença Prévia. O trecho conta ainda com o reforço e ampliação da Ponte "A Tribuna", que liga a parte continental à insular de São Vicente, o processo para contratação das obras está em andamento, tendo a assinatura do contrato ocorrido em dezembro de 2023.

## 4. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

No encerramento do exercício de 2023, as demonstrações financeiras e os fluxos de caixa demonstram que a EMTU/SP, apesar dos efeitos negativos ainda remanescentes da pandemia, mantém sua condição de empresa independente, sem a necessidade de subvenções do Governo do Estado.

A empresa conseguiu equilibrar suas receitas e despesas mesmo com uma queda da demanda de passageiros atualmente com uma média de 83% do valor pré-pandemia, nas cinco regiões metropolitanas gerenciadas pela companhia.

O equilíbrio foi sustentado pela organização das contas, regularização de despesas e redução de despesas administrativas. Em dezembro de 2023, a EMTU iniciou e encerrou o ano de 2023 com disponibilidade de recursos próprios sem deixar de pagar todos os seus fornecedores regularmente. Cabe lembrar também que a empresa encerrou o ano sem nenhum passivo oneroso com nenhuma instituição bancária.

A empresa vem regularizando continuamente seus processos de registro de depreciação de ativos trazendo maior clareza e análise demonstrações financeiras da real situação econômica da empresa. O ano de 2023 fechou com lucro contábil, da mesma forma como ocorreu no fim de 2022, resultados coerentes com a situação de caixa equilibrado.

Outro evento importante ocorreu em dezembro de 2022 quando foi dada autorização para a regularização de 32 CNAEs da EMTU/SP, passando e empossando a EMTU/SP em 2024. A ser identificada não mais como uma empresa pública operadora de transportes, mas como uma empresa pública reguladora de atividade econômica. Tal ajuste dos CNAEs, regularizam institucionalmente as atribuições da companhia e geram outros benefícios, inclusive tributários.

Quase todos os 32 CNAEs foram regularizados com a previsão de concluir as demais alterações em 2024.

A importância do resultado está devidamente detalhada nas Notas Explicativas e nos diversos relatórios que compõem o encerramento do exercício de 2023.

## 4.1. REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023

**Recitas Próprias / Despesas de Custo**  
Em 2023 a EMTU, assim como todo o setor produtivo e de serviços, apresentou uma redução no custo em relação ao cenário causado pela pandemia, sendo os níveis de transporte de passageiros atingiram um percentual de 90% em comparação ao que se transportava no período pré-pandemia. Isso fez com que a EMTU começasse um processo de recuperação, graças a ações estabelecidas pela Direção, e pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos, podendo assim manter a sua solvência e os pagamentos dos fornecedores de acordo com o prazo de vencimento das obrigações, evitando o encerramento do ano de 2023 como saldo disponível de recursos próprios equilibrado.

**Investimentos - Realizado 2023**  
Os Investimentos orçados para 2023 contaram com uma dotação disponível de recursos de R\$ 208,2 milhões referentes à LOA 2023 (nº 17.614, de 20/12/2022), e R\$ 251,9 milhões de Restos a Pagar, de outros exercícios, sendo a execução inicial da dotação totalizando uma dotação de R\$ 462,8 milhões disponibilizados, durante o exercício de 2023, R\$ 180,7 milhões incluindo recursos de Fonte 1 - Tesouro do Estado, de Fonte 6 - DREM (Desvinculação de Receitas - Estados e Municípios) e de Fonte 7 - financiamentos. Desse total, R\$ 178,4 milhões foram pagos em 2023, restando R\$ 2,3 milhões para pagamento até o início de 2024, representando 100% de realização do recebido da EMTU/SP.

Para mais informações referentes aos recursos disponibilizados pelo Estado (Fonte 1) e em quais Ações Orçamentárias tais recursos foram alocados, consulte o Plano de Negócios EMTU - 2023 acessando o site da EMTU/SP: www.emtu.sp.gov.br, aba Institucional, item Governança Corporativa.

## 4.2. Investimentos - Previsto 2024

Para o exercício de 2024, a EMTU/SP conta com uma Dotação Orçamentária para Investimentos de R\$ 182,1 milhões de Fonte 1 e R\$ 90,8 milhões de Fonte 7, aprovada pela LOA 2024 nº 17.863, de 22/12/2023. Considerando que o valor oriundo da Fonte 1 foi contingenciado em 80%, o valor disponível restringe-se a R\$ 36,4 milhões. A Fonte 7 será utilizada exclusivamente para o financiamento de obras do Corredor Itapevi-SP e Sítio da Baixada (VLT). Esse montante, somado aos valores de saldo inicial de recursos - R\$ 4,9 milhões e R\$ 163,5 milhões, relativos aos Restos a Pagar, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023, perfazem o total disponível de R\$ 295,7 milhões, que serão destinados a dar continuidade ao Programa 3706 - Expansão, Modernização e Gestão do Transporte de Baixa e Média Capacidade (POM MARCHA, cuja responsabilidade da EMTU/SP é uma das previstas no Plano Plurianual PPA 2020-2023 e PPA 2024-2027 do Governo do Estado de São Paulo.

## 5. AVALIAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

O Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, com fundamento no artigo 5º, inciso IV, item b, do Decreto Nº 64.219, de 06 de maio de 2019, e no artigo 11, § 1º, item 1, do Decreto Nº 62.349, de 26 de dezembro de 2016, instituiu o Conselho CODEC Nº 04, de 29 de novembro de 2013, estabeleceu as diretrizes para a avaliação dos administradores das empresas controladas direta ou indiretamente pelo Estado de São Paulo.

Visando atender ao estabelecido no Artigo 12 dessa Deliberação CODEC Nº 4 este relatório apresenta no anexo a seguir a descrição dos procedimentos e da metodologia utilizada na avaliação dos administradores.

ATIVO	BALANÇO PATRIMONIAL (Expresso em R\$ mil)		
	Nota	31.12.2023	31.12.2022
<b>CIRCULANTE</b>			
Ativos Circulantes	4	2.037	2.077
Aplicações Financeiras	4	69.004	42.805
Contas a Receber	5	45.544	41.535
Créditos Fiscais a Recuperar		1.304	611
Estoques		827	954
Créditos Diversos		427	1.127
Despesas Pagas Antecipadamente		181	110
Total do Circulante		119.719	89.219
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>			
Depósitos Judiciais		1.897	1.676
Total do Realizável a Longo Prazo	6	1.897	1.676
<b>PERMANENTE</b>			
Imobilizado	7	1.500,707	1.342,869
Intangível	8	845,538	863,098
Total do não Circulante		2.346,245	2.205,967
TOTAL DO ATIVO		2.467,861	2.296,862

As notas explicativas são parte integrante desta demonstração.

PASSIVO	BALANÇO PATRIMONIAL (Expresso em R\$ mil)		
	Nota	31.12.2023	31.12.2022
<b>CIRCULANTE</b>			
Obrigações Fiscais e Trabalhistas	9	38.595	26.138
Provisão para Férias e Encargos		9.751	8.425
Passivo Contingente (Cível)	12	9.921	-
Contas a Pagar		4.502	4.942
Recebimentos Antecipados (VTS/Bilhetes)	11	4.346	5.090
Total do Circulante		76.930	54.192
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
Fornecedores	9	336	713
Depósitos Judiciais		2.517	2.517
Passivo Contingente (Cível e Trabalhista)	12	78.152	116.878
Ativo de Imobilização de São Paulo, com a inclusão de ciclovias ao longo do trajeto. Deverá ser solicitada a continuidade do licenciamento ambiental desse trecho com a obtenção de nova LP - Licença Ambiental Prévia e LI - Licença Ambiental de Instalação.			
Projeto PNUD - Ônibus a Célula de Hidrogênio		13.711	13.711
Total do não Circulante		94.884	134,022
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	14		
Capital Autorizado		3.099.749	2.806.418
Capital a Subreter		(566.558)	(397.555)
Capital Integralizado		2.566.551	2.408.893
Capital Autorizado		2.566.551	2.408.893
Reserva de Incentivos Fiscais		64	64
Prejuízos Acumulados		(425.079)	(431.706)
Ajustes Patrimoniais		(176.811)	(176.811)
Adiantamento para Aumento de			



## Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91



### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022 (Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

custo atribuído aumentaram o ativo imobilizado tendo como contrapartida o patrimônio líquido (Ajuste Patrimonial), tendo os efeitos fiscais (Nota Explicativa nº 7).

O custo líquido gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. O custo de ativos construídos pela própria entidade inclui o custo de licença ambiental, materiais e mão de obra, quaisquer outros custos para instalação dos ativos no local para que sejam capazes de operar da forma pretendida pela Administração.

Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

**Depreciação**  
A depreciação é calculada sobre o valor depreciável, que é o custo de um ativo, deduzido do valor residual. A depreciação é reconhecida no resultado baseando-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas de cada parte de um item imobilizado, já que esse método é o que mais perto reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo. As vidas úteis representadas em anos são válidas para condições normais de uso e manutenção.

**3.6 Intangível**  
Demonstrado pelo custo de aquisição ou construção, os custos de projetos de terminais e os custos relacionados aos corredores pré-estruturados. O ativo intangível adquirido pela Companhia e que têm vidas úteis finitas são mensurados pelo custo, deduzido da amortização baseada nestas vidas úteis e das perdas por redução do valor recuperável acumuladas, quando incorridas e são relativos, principalmente, por licenças de uso e licenciamento de software, que são amortizados com vida útil média de 5 anos a 70 anos.

**3.7 Avaliação do valor de recuperação dos ativos imobilizados e intangíveis - Impairment**  
Os bens do ativo imobilizado e intangível foram submetidos à revisão para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, e não foram identificadas evidências de não recuperação do seu valor contábil, ou ainda, eventuais alterações materiais no ciclo normal dos negócios que possam indicar a probabilidade de perda provável.

Quando aplicado o teste de redução ao valor recuperável de ativos, o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa é comparado com o seu valor recuperável. O valor recuperável é o maior valor entre o valor líquido de venda de um item e seu valor em uso.

A Companhia não tem como objetivo central a maximização constante de lucro operacional, a fim de gerar receitas, no total de R\$ 28.073 (R\$ 116.876 mil em 31 de dezembro de 2022), conforme Nota Explicativa nº 12. Tal passivo contingente atrelado a ações judiciais de natureza trabalhista, civil e tributária são reconhecidos observando os seguintes critérios: i) passivo contingente com avaliação de probabilidade de perda remota não é reconhecido; ii) passivo contingente com avaliação de probabilidade de perda provável, não é constituído provisão, porém, são divulgadas nas notas explicativas; e iii) passivo contingente com avaliação de probabilidade de perda provável, é constituída provisão em montante considerado pela Administração e seus assessores jurídicos suficiente para cobrir os desembolsos de caixa futuros.

**3.8 Fornecedores e outras contas a pagar**  
As contas a pagar aos fornecedores e as outras contas a pagar são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes, se o pagamento for devido no período de até 12 meses. Caso contrário, são apresentadas como passivo não circulante. Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo, representado pelo valor da fatura ou nota fiscal e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

**3.9 Provisões para contencioso judicial e administrativo, ativos e passivos contingente.**  
Uma provisão é reconhecida em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação e são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

a) Ativos contingentes  
Os ativos contingentes são registrados somente quando decisões judiciais favoráveis à Companhia foram transitadas em julgado e cujo montante possa ser mensurado com segurança.

b) Passivos Contingentes  
A constituição da provisão para contingências está amparada na opinião dos assessores jurídicos da companhia para as causas civis, trabalhistas e tributárias, conforme estimo do passivo contingente em R\$ 116.876 mil em 31 de dezembro de 2022), conforme Nota Explicativa nº 12.

Tais passivos contingentes atrelados a ações judiciais de natureza trabalhista, civil e tributária são reconhecidos observando os seguintes critérios: i) passivo contingente com avaliação de probabilidade de perda remota não é reconhecido; ii) passivo contingente com avaliação de probabilidade de perda provável, não é constituído provisão, porém, são divulgadas nas notas explicativas; e iii) passivo contingente com avaliação de probabilidade de perda provável, é constituída provisão em montante considerado pela Administração e seus assessores jurídicos suficiente para cobrir os desembolsos de caixa futuros.

Adicionalmente a Companhia possui depósitos judiciais conforme informado na Nota Explicativa nº 6, que não possui provisão constituída, visto a classificação como possível ganho das ações por parte dos assessores jurídicos.

**3.10 Imposto de Renda (IRPJ) e Contribuição Social (CSLL) - corrente e diferido**  
O imposto de renda e a contribuição social do exercício são apurados em bases corrente e diferida. Estes tributos são calculados com base nas leis tributárias, vigentes na data de elaboração das demonstrações contábeis no Brasil, onde a Companhia atua, e reconhecidos na demonstração do resultado, exceto quando se referem a itens registrados no patrimônio líquido.

a) Imposto de renda e contribuição social corrente  
Para fins de apuração do imposto de renda e da contribuição social sobre o resultado corrente, a Companhia adotou e aplicou as disposições contidas na Lei 12.973/14 a partir do exercício de 2015. A referida lei revogou o Regime Tributário de Retenção (RTT).

O imposto de renda e a contribuição social correntes são calculados com tributo no lucro tributável aplicando-se alíquotas vigentes no final do período que está sendo reportado.

b) Imposto de renda e contribuição social diferido  
Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia não reconheceu o imposto de renda e contribuição social diferidos ativos sobre prejuízos ou diferenças temporárias sobre o resultado, uma vez que não estima provável de lucros futuros.

**3.11 Remuneração e encargos sociais**  
Os salários mensais, provisões para férias, provisão de 13º salário e os demais pagamentos e benefícios complementares, quando aplicável, negociados em acordos coletivos de trabalho, adicionados dos encargos sociais devidos, são apropriados pelo regime de competência.

**3.12 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)**  
Um ativo é reconhecido somente quando for provável que seu benefício econômico futuro será gerado em favor da Companhia e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

O passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

**3.13 Receitas de contratos com clientes**  
A receita operacional da Companhia compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber no curso normal das atividades, reconhecida na demonstração de resultados pela efetiva prestação dos serviços de gerenciamento e fretamento, além de outros serviços adjacentes.

A Companhia reconhece as receitas de contratos com clientes a partir dos quais a efetiva prestação de serviços é transferida aos clientes, representados pela capacidade de determinar o uso/consumo destes serviços e obter substancialmente todos os benefícios remanescentes dos mesmos.

A Companhia segue a estrutura conceitual da norma, baseada no modelo de cinco etapas: i) identificação de contratos com clientes; ii) identificação de obrigações de desempenho nos contratos; iii) determinar preço da transação; iv) alocação do preço da transação à obrigação de desempenho prevista nos contratos e v) reconhecimento da receita quando a obrigação de desempenho é atendida.

A receita é apresentada líquida dos impostos, dos abatimentos e dos descontos e é reconhecida quando seu montante pode ser mensurado com segurança, e é provável que benefícios econômicos fluam para a Companhia.

**3.14 Resultado**  
O resultado é apurado pelo regime de competência das receitas e despesas.

**3.15 Estimativas e julgamentos contábeis relevantes**  
A preparação das demonstrações contábeis requer o uso de estimativas e julgamentos para determinadas operações e seus reflexos em ativos, passivos, receitas e despesas. As premissas utilizadas são baseadas no histórico e em outros fatores considerados relevantes, revisadas periodicamente pela Administração e cuja efetiva prestação de serviços e valores estimados. As informações sobre julgamentos e premissas utilizadas na aplicação das políticas e práticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis e que possuem risco significativo de resultar em um ajuste material estão apresentados a seguir:

- a) Mensuração do valor justo
- A Companhia seleciona métodos e utiliza julgamentos nas premissas que aplica na determinação do valor justo. Ao mensurar o valor justo de um ativo ou um passivo, a Companhia usa dados observáveis no Mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (inputs) utilizadas nas técnicas de avaliação. Alterações significativas nas premissas utilizadas podem afetar a posição patrimonial da Companhia.
- b) Vida útil e valor recuperável de ativos imobilizados e intangíveis  
A vida útil dos ativos imobilizados relevantes foi definida com base nas especificações dos fabricantes e na experiência e laudos de engenharia internos quando referente às obras em andamento. Os ativos intangíveis de vida útil

definida são embasados em laudos de avaliadores ou apontamento interno e dos fabricantes.

c) Passivos contingentes  
A Companhia é parte envolvida em processos judiciais e administrativos envolvendo questões trabalhistas, civis e tributárias decorrentes do curso normal de suas atividades, cujas estimativas para determinar os montantes das obrigações e a probabilidade de saída de recursos são realizadas pela Administração, com base em pareceres de seus assessores jurídicos, sobre os quais são exercidos julgamentos por parte destes assessores para avaliação. Para o encerramento do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, para a constituição das provisões para fazer frente às contingências judiciais por meio de estimativa, foram aplicadas as mesmas premissas contábeis quando da elaboração das demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2022, considerando os cenários vigentes quanto a ativos financeiros, impostos a recuperar, estoques, imobilizado e intangível e para as provisões para riscos trabalhistas, civis e tributários.

**3.16 Imunidade Tributária Recíproca prevista no art. 150, VI, "a", da Constituição Federal**  
É a vedação às pessoas físicas para instituir impostos sobre patrimônio, renda e serviços públicos unas das outras, estendendo esta exoneração tributária às autarquias e fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público no que se refere ao patrimônio, renda e serviços vinculados às suas finalidades essenciais ou às delas decorrentes.

Em 2021 o Supremo Tribunal Federal - STF reafirmou a jurisdição estendendo o benefício às empresas públicas em razão da natureza das atividades por elas desenvolvidas, quando tratar-se de atividades tipicamente de Estado - Leading Case RE1320054 - Tema 1140.

A EMTU/SP realizou estudo para o aproveitamento da jurisdição do Supremo Tribunal Federal - STF, bem como obteve o reconhecimento administrativo da Imunidade Tributária Recíproca, disposta no art. 150, VI, "a", da Constituição Federal, com relação ao Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU dos imóveis de sua propriedade e/ou posse, situados nos Municípios de Carapicuíba, Hortolândia, Praia Grande e Sumaré.

**4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA**

	31.12.2023	31.12.2022
Caixa e Bancos	2.037	2.077
Aplicações Financeiras	69.004	42.805
<b>TOTAL</b>	<b>71.041</b>	<b>44.882</b>

As aplicações financeiras aproximam-se do valor justo e possuem características de curto prazo, de alta liquidez e com baixo risco de mudança de valor. São constituídas por fundos de renda fixa e estão atreladas as modalidades CDB/CIT e poupança, mantidas em instituições de primeira linha.

**5. CONTAS A RECEBER E OUTROS CRÉDITOS**

	31.12.2023	31.12.2022
Circulante		
Não Circulante		

	31.12.2023	31.12.2022
Secretaria dos Transportes Metropolitanos (a)	10.852	952
Remuneração por Serviços de Gerenciamento	10.096	303
Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (b)	17.323	14.113
Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô	3.080	-
Ressarcimento de Despesas	26.328	26.420
Fretamento das Regiões Metropolitanas	1	39
Monitoramento	188	188
Auto de Infração e Sanção de Multa	340	323

ABC Sistema de Transporte SPE S/A (antiga Metra Sistema de Transporte de Transportes Ltda) (c)

	31.12.2023	31.12.2022
Outros Créditos	5.015	187
(-) Créditos Vencidos e não Recebidos (d)	(29.041)	(490)
<b>TOTAL</b>	<b>45.444</b>	<b>41.535</b>

a) Em atendimento ao Decreto Estadual nº 60.595 de 02 de julho de 2014 e sua normatização por meio da Resolução STM 68 de 29 de dezembro de 2014, que regulamento a prestação de serviços de transporte gratuito aos usuários com 60 a 64 anos de idade (Sênior Paulista), e ao Decreto Estadual nº 25 de 25 de fevereiro de 2015, normatizado pelas Resoluções STM 6 do mês de fevereiro de 2015 e STM 30 de 16 de julho de 2015 que implementou o benefício da gratuidade aos estudantes (Passe Livre) - Secretaria dos Transportes Metropolitanos R\$ 850 (R\$ 952 em 2022). Em dezembro de 2022 foi publicado a Lei Estadual 17.611/2022, garantindo para todos os usuários com 60 a 65 anos de idade, da rede metropolitana de transporte, a gratuidade a partir de 2023 (Sênior) R\$ 9.821, o valor de R\$ 181, refere-se a reembolso de despesas, totalizando R\$ 10.852.

b) Em 2014 com o encerramento do Convênio 007/2009 - Programa Ligado celebrado entre EMTU/SP e a Secretaria de Estado da Educação (SEE), com o objetivo de ampliar a acessibilidade dos alunos com necessidades especiais às escolas regulares, a rede metropolitana de transporte e a comercialização de bilhetes magnéticos. Em setembro/01 por meio do T.A. 004/01 de 15/08/01, a execução de serviços correspondentes às funções de administração, operação, conservação, manutenção e vigilância patrimonial para preservação das instalações dos terminais, incluindo a responsabilidade por investimentos na recuperação do pavimento rígido do viário. Por meio do Termo Aditivo nº 13 ao Contrato 020/97, assinado em março de 2021 com a ABC Sistema de Transporte SPE S/A, (antiga Metra), as linhas de ônibus remanescentes da Área 5, anteriormente operadas por 16 permissionárias, passaram a estar sob responsabilidade desta concessionária.

c) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

d) O contrato de concessão nº 20/97, firmado em maio/97 com a METRA - Sistema Metropolitan de Transportes Ltda, deu início a operação do Corredor Metropolitan de Trolebus São Mateus/Jabaquara; a partir de maio/98, assumiu por força do contrato, a responsabilidade da manutenção e conservação das linhas de trolebus sistema viário e a comercialização dos bilhetes magnéticos. Em setembro/01 por meio do T.A. 004/01 de 15/08/01, a execução de serviços correspondentes às funções de administração, operação, conservação, manutenção e vigilância patrimonial para preservação das instalações dos terminais, incluindo a responsabilidade por investimentos na recuperação do pavimento rígido do viário. Por meio do Termo Aditivo nº 13 ao Contrato 020/97, assinado em março de 2021 com a ABC Sistema de Transporte SPE S/A, (antiga Metra), as linhas de ônibus remanescentes da Área 5, anteriormente operadas por 16 permissionárias, passaram a estar sob responsabilidade desta concessionária.

e) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

f) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

g) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

h) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

i) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

j) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

k) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

l) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

m) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

n) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

o) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

p) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

q) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

r) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

s) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

t) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

u) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

v) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

w) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

x) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

y) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

z) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

aa) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

ab) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

ac) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

ad) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

ae) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

af) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

ag) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

ah) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

ai) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

aj) A partir do mês de julho/2023, com o objetivo de garantir a liquidez, os títulos a receber foram avaliados mensalmente ou quando da ocorrência de fato superveniente, sendo o procedimento, em se constatando inadimplência por parte de 180 (cento e oitenta) dígitos, evidenciando a impossibilidade de recebimento, a transferência dos títulos do ativo circulante para o não circulante e a constituição de estimativa para possível perda esperada de recebimento de 180 (cento e oitenta) dígitos.

ak) A Companhia mantém contabilizado a título de Estimativa para Créditos de Liquidação Duvidosa, o montante de R\$ 29.531 (R\$ 22.939 em 2022). Os títulos cujas perdas foram reconhecidas referem-se substancialmente aqueles que atendem os critérios de dedutibilidade previstos no Regulamento do Imposto de Renda - RIR/99.

panha entende que os valores aplicados nas obras acima referidas, não tem por objetivo o retorno do investimento realizado, sendo que não foram identificadas mudanças de circunstâncias ou sinais de obsolescência tecnológica, bem como evidências de que seus ativos corpóreos utilizados em suas operações não são recuperáveis em 31 de dezembro de 2023.

Os investimentos realizados pela EMTU/SP nas obras acima discriminadas ficam a cargo do Governo do Estado de São Paulo através de aporte de capital. Devido a isso há uma discrepância entre a capacidade de geração de receita e caixa por parte da Companhia e os valores investidos pelo Estado por meio da EMTU/SP, cujos valores desses aportes compõem substancialmente os ativos imobilizados registrados da Companhia.

**7.2 Vida útil econômica dos bens e Valor Residual**  
Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, foram realizadas avaliações quanto à Vida Útil Econômica do Ativo Imobilizado de acordo com a Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, atendendo a aprovação do Pronunciamento Técnico CPC 27, o qual aborda o assunto do ativo imobilizado e sua vida útil, sendo que foram elaborados e emitidos laudos para suportar as vidas úteis dos bens que compõem o Ativo Imobilizado da Companhia. Em decorrência das análises, as vidas úteis de determinados bens que compõem o Ativo Imobilizado da Companhia, foram alterados e, consequentemente, houve impacto direto no reconhecimento da depreciação no resultado a partir do exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revisados a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes serão reconhecidos como mudança de estimativas contábeis. A partir de novembro/2021, em decorrência das análises dos bens do ativo imobilizado que determinou a

**8. INTANGÍVEL**

	31.12.2023	2022
Systemas de Processamento de Dados		
Marcas e Patentes	20%	
Projetos e Desenvolvimento Sistema	5%	
Trolebus	20	17.067



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022 (Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

pronunciamento técnico CPC 40 (R1). Para estes casos a divulgação de valor justo não são exigidas.

b) Critérios, premissas e limitações utilizados no cálculo dos valores justos. Caixa e equivalentes de caixa - Os saldos em conta corrente e aplicações financeiras mantidos em bancos têm seus valores justos idênticos aos saldos contábeis.

c) Contas a Receber e Clientes - Os montantes divulgados no balanço patrimonial para contas a receber aproximam-se de seus valores justos, considerando as provisões constituídas e a ausência de atualizações monetárias sobre a parcela vencida das contas a receber.

Recebimento Antecipado - Os saldos relativos a recebimentos antecipados têm seus valores justos idênticos aos saldos contábeis e possui, em contrapartida, o valor correspondente à obrigação disponível em aplicação financeira.

Risco de Liquidez - é o risco em que a Companhia irá encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro no curto prazo. A abordagem da Companhia na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Companhia.

Risco de Crédito - decorre da possibilidade de a Companhia sofrer perdas decorrentes de inadimplência de suas contrapartes ou de instituições financeiras depositárias de recursos ou de investimentos financeiros. No que tange às instituições financeiras, a Companhia somente realiza operações com instituições financeiras sólidas. Além disso, atualmente é realizada uma revisão das premissas contábeis para a constituição de provisão para perdas em créditos duvidosos.

Risco de taxa de juros - a Companhia não está exposta ao risco de variação nos juros, pois não possui empréstimos ou financiamentos.

14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO
a) Capital Social - O capital subscrito e integralizado é representado por 256.655.104.964 ações ordinárias de classe única, nominativas, totalizando em 31.12.2023 o valor de R\$ 2.566.551 (R\$ 2.408.993 em 2022), tendo como acionista majoritário Fazenda do Estado de São Paulo.

15. COBERTURA SEGUROS (NÃO AUDITADO)
Os valores assegurados são determinados e contratados em bases técnicas que são repassados pela Secretaria de Transportes Metropolitanos, em linha com os princípios da legislação vigente, fixa um dividendo mínimo obrigatório às suas ações ordinárias correspondente a 25% do lucro líquido, do exercício ajustado nos termos do artigo 202 da Lei das Sociedades por Ações (Lei 6.404/76).

16. SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS
A Companhia mantém transações com seu acionista controlador, o Governo do Estado de São Paulo, bem como com empresas/entidades a ele relacionadas, conforme previsto no inciso VII, artigo 8º, da Lei 13.303/16. Em 31 de dezembro de 2023, essas transações estavam apresentadas da seguinte forma: Valores a Receber

Os valores a receber, decorrentes de transações com partes relacionadas, estão registrados na rubrica "Contas a Receber e Outros Créditos" no Ativo Circulante, conforme detalhado na Nota Explicativa nº 5. Gratuidade - Secretaria dos Transportes Metropolitanos.

Referem-se a transações realizadas com a Secretaria de Transporte Metropolitanos, em atendimento ao Decreto Estadual nº 60.595 de 02 de julho de 2014 e sua normatização por meio da Resolução STM 68 de 29 de dezembro de 2014, que regulamentou a prestação de serviços de transporte gratuito aos usuários com 60 a 64 anos de idade (Sênior Paulista) e ao Decreto Estadual nº 61.134 de 25 de fevereiro de 2015, normatizado pelas Resoluções STM 6 de 26 de fevereiro de 2015 e STM 30 de 16 de julho de 2015 que implementou o benefício da gratuidade aos estudantes (Passe Livre).

17. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA
RECEITA OPERACIONAL BRUTA
Receita com taxas e tarifas - operação do sistema e Trólebus

5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL
Número de empregados no final do período
Número de admissões durante o período
Número de demissões durante o período

6. INFORMADORES RELEVANTES
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por: Os padrões de Segurança e saúde pública no ambiente de trabalho foram definidos por:

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receita com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, Receitas com locação e sublocação de imóveis, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Impostos sobre a receita bruta, Receita Operacional Líquida, Despesas com taxas e tarifas, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Investimentos em programas e/ou projetos externos, Indicadores Ambientais (Valor R\$ mil, sobre RO, sobre RL), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Internos (Alimentação, Encargos Sociais Compulsórios, Saúde), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (Centro Atendimento ao Passageiro Especial - CAPES, Serv. Especial Ligado - SEE), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (Total das contribuições para a sociedade, Tributos), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Indicadores Sociais Externos (TOTAL - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS), etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receita Operacional Líquida, DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include DEDUÇÕES E IMPOSTOS, Receita Operacional Líquida.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Custos e Depreciação dos Serviços Prestados, Despesas Gerais e Administrativas.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Despesas Gerais e Administrativas, Custos e Depreciação dos Serviços Prestados.

A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP publica seu balanço anual, reunindo as principais informações sobre os projetos, ações sociais e benefícios aos seus funcionários e à comunidade.

Os investimentos sociais da EMTU/SP em projetos sociais, ambientais e culturais visam à melhoria da qualidade de vida e reforçam os vínculos entre a empresa, a sociedade e o meio ambiente, agregando valores à imagem da EMTU/SP.

O Balanço Social demonstra o desempenho da política social da EMTU/SP, onde tem destaque a Demonstração do Valor Adicionado, conjunto de informações de natureza econômica, compondo um relatório contábil que demonstra a valor da riqueza gerada pela EMTU/SP e a distribuição dos elementos que contribuíram para sua geração.

A Demonstração do Valor Adicionado espelha qual a parcela da EMTU/SP na criação da riqueza global da nação, definindo qual a sua contribuição na formação do Produto Interno Bruto - PIB do país.

Estreitamente relacionada com o conceito de responsabilidade social, a Demonstração do Valor Adicionado atende às necessidades de informações sobre o valor da riqueza criada pela EMTU/SP e a sua utilização, demonstrando este publicado juntamente com o Balanço Patrimonial.

COMPROMISSO COM A GESTÃO DE PESSOAS
Demonstra os investimentos da EMTU/SP nas políticas de Gestão de Pessoal e a repercussão no processo produtivo da empresa.

INDICADORES DE TREINAMENTO
PROGRAMA / EVENTOS / CURSOS
Integração
Aperfeiçoamento Profissional

INDICADORES DE TREINAMENTO
Número de Cursos
Empregados Treinados

INVESTIMENTOS TOTAIS (R\$ mil)
91 17

INDICADORES SOCIAIS
NATUREZA DE ATENDIMENTO
SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO

SEGURANÇA DO TRABALHO
SIPAT
CIPA

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Primeiros Socorros, Treinamento de Combate a Incêndio, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Treinamento de Combate a Incêndio, Número de Acidente de Trabalho, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Table with 3 columns: Description, 31.12.2023, 31.12.2022. Rows include Receitas com taxas e tarifas, Gerenciamento e Multa - Concessão, etc.

Os Membros do Conselho de Administração da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP procederam ao exame do Balanço Patrimonial da Empresa, levantado em 31 de dezembro de 2023 e das respectivas demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, e do Valor Adicionado, correspondentes ao exercício findo naquela data e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham

de obter segurança limitada de que as informações divulgadas no Balanço Social Anual, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes. Outros procedimentos foram planejados e executados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria (NBC TO 3000 - Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão e ISAE 3000 - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information) e de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 - Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade. Essas normas exigem o cumprimento de requisitos éticos e o planejamento e a execução do trabalho de auditoria para obter asseguração razoável das informações

de aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com as informações divulgadas no Balanço Social Anual 2023; e d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis. Os trabalhos de auditoria razoável compreenderam, também, a verificação quanto à aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do Balanço Social definidos pela Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 1003 de 19 de agosto de 2004 que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC T 15 - Informações de Natureza Social e Ambiental, aplicáveis na elaboração das informações contidas no Balanço Social de 2023 da EMTU/SP.

projeções) e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva. Os dados nos balanços estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para períodos anteriores, para a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade, nem em relação a projeções futuras.

Os Membros do Conselho Fiscal da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP, infra-assinados, no cumprimento de suas atribuições estabelecidas em lei, procederam ao exame do Balanço Patrimonial da Empresa, levantado em 31 de dezembro de 2023, e das respectivas demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, e do Valor Adicionado, correspondentes ao exercício findo naquela data e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham esses documentos, e do Balanço Social Anual, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Os procedimentos aplicados compreenderam: a) planejamento dos trabalhos de auditoria considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações divulgadas no Balanço Social 2023. b) entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

esses documentos, bem como do Relatório da Administração e Balanço Social. Baseados nesse exame e nos pronunciamentos dos Auditores Independentes, do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho Fiscal, os Membros do Conselho de Administração são de parecer que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data mencionada, reúnem condições para serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas. São Paulo, 28 de fevereiro de 2024.

estão em condições de serem submetidas à final apreciação e aprovação da Assembleia Geral dos Senhores Acionistas, convocados para tal fim.

Os Membros do Conselho Fiscal da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP, infra-assinados, no cumprimento de suas atribuições estabelecidas em lei, procederam ao exame do Balanço Patrimonial da Empresa, levantado em 31 de dezembro de 2023, e das respectivas demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, e do Valor Adicionado, correspondentes ao exercício findo naquela data e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham esses documentos, e do Balanço Social Anual, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Os procedimentos aplicados compreenderam: a) planejamento dos trabalhos de auditoria considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações divulgadas no Balanço Social 2023. b) entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

esses documentos, bem como do Relatório da Administração e Balanço Social. Baseados nesse exame e nos pronunciamentos dos Auditores Independentes, do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho Fiscal, os Membros do Conselho de Administração são de parecer que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data mencionada, reúnem condições para serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas. São Paulo, 28 de fevereiro de 2024.

estão em condições de serem submetidas à final apreciação e aprovação da Assembleia Geral dos Senhores Acionistas, convocados para tal fim.

Os Membros do Conselho Fiscal da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP, infra-assinados, no cumprimento de suas atribuições estabelecidas em lei, procederam ao exame do Balanço Patrimonial da Empresa, levantado em 31 de dezembro de 2023, e das respectivas demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, e do Valor Adicionado, correspondentes ao exercício findo naquela data e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham esses documentos, e do Balanço Social Anual, tomadas em conjunto,



## Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91



### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.  
Diretores e Acionistas da  
**Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP**

São Bernardo do Campo - SP

#### Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da **EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP** ("Companhia") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidades com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à **EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP** de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas Normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e cumprindo com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

A comunicação detalhada dos principais assuntos de auditoria no relatório do auditor não é requerida a essa Companhia, sendo compulsória apenas para as companhias que possuem ações, cotas, títulos cotados e registrados em bolsas de valores, ou negociados de acordo com os regulamentos de uma bolsa de valores reconhecida ou órgão equivalente, conforme NBC TA 701 - item 5 do Conselho Federal de Contabilidade. No entanto, tendo em vista a relevância dos assuntos abaixo, optamos por incluí-los no presente relatório.

#### Mensuração do Ativo Imobilizado e Intangível - Notas Explicativas nº 7 e 8

Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia mantinha registrado no seu balanço patrimonial o montante de R\$ 2.346.245 mil (R\$ 2.205.967 mil em 2022) relativo ao seu ativo imobilizado e intangível líquidos, correspondentes à 95,07% (96,04% em 2022) do total do ativo registrado naquela data. Esses ativos são mensurados ao custo histórico de aquisição ou construção, acrescidos do valor de reavaliação, quando aplicável, menos qualquer depreciação/amortização e perda por redução ao valor recuperável acumuladas.

Devido ao fato desses ativos serem os elementos mais relevantes das demonstrações contábeis que influenciam diretamente o resultado da atividade e consequentemente o patrimônio líquido e o ativo total, no contexto das demonstrações contábeis como um todo, consideramos esse assunto significativo para a auditoria.

#### Como nossa auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, dentre outros: i) a avaliação do desenho dos controles internos chave relacionados à depreciação do ativo imobilizado e amortização do ativo intangível; ii) avaliação das políticas contábeis aplicadas pela Companhia para reconhecimento e mensuração do ativo imobilizado e do ativo intangível, e confronto com os mapas auxiliares relativos ao ativo imobilizado e ativo intangível com os saldos contábeis; iii) confronto entre o saldo da depreciação e da amortização reconhecidas no exercício, com base nas vidas úteis determinadas pelo Laudo de Revisão das Vidas Úteis emitido para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, com os saldos contábeis; e iv) avaliação das divulgações efetuadas sobre o ativo imobilizado e ativo intangível nas demonstrações contábeis.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos que a mensuração do ativo imobilizado e do ativo intangível e as respectivas divulgações são aceitáveis no contexto das demonstrações contábeis em conjunto, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

#### Provisão para riscos cíveis e trabalhistas - Nota Explicativa nº 12

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais, relacionados a temas cíveis e trabalhistas, conforme divulgado na nota explicativa nº 12 das demonstrações contábeis, cujo montante contabilizado em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 88.073 sendo R\$ 9.921 registrado no passivo circulante e R\$ 78.152 no passivo circulante (R\$ 116.878 em 2022), representados por R\$ 3.332 (R\$ 1.421 em 2022) referente a ações trabalhistas e R\$ 84.741 (R\$ 115.457 em 2021) referente a ações cíveis. Esta área é significativa para o nosso processo de auditoria em função do potencial risco relacionado a certas demandas.

Adicionalmente, a avaliação desses processos inclui julgamento significativo pela Administração, suportado por seus assessores jurídicos, principalmente no que diz respeito à classificação do risco jurídico desses processos como um passivo contingente ou como uma provisão.

Ademais, a partir do exercício de 2019 houve adequação dos processos de classificação do risco jurídico de perda das ações que compõem as referidas provisões, com efeitos significativos nas demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, principalmente relacionadas a ações trabalhistas.

#### Como nossa Auditoria conduziu esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros: (a) teste sobre o desenho, implementação e efetividade operacional dos controles internos relacionados à determinação das estimativas para provisionar os valores em conformidade com prognóstico de perdas dos litígios; (b) Avaliação da suficiência das provisões reconhecidas e dos valores de contingências divulgados, por meio da análise dos critérios e premissas utilizados para mensuração dos valores provisionados e/ou divulgados e que levaram em consideração as avaliações preparadas pelos assessores jurídicos internos da Companhia; (c) avaliação da análise da probabilidade de perda, da documentação existente e das informações relacionadas aos principais processos e reclamações envolvendo a Companhia por meio de confirmação com assessores internos; (d) a obtenção e leitura de correspondências dos assessores jurídicos internos da Companhia, (e) indagação à Administração sobre natureza e riscos que envolvem as principais ações que a Companhia é parte e (f) Avaliação da adequação das divulgações da Companhia em relação aos litígios provisionados e aqueles com prognóstico de perda possível.

#### Outros assuntos

#### Demonstração do valor adicionado

A demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar,

foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado.

Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

#### Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, apresentadas somente para fins de comparabilidade foram por nós examinadas que sobre elas emitimos relatório datado de 08 de fevereiro de 2023, com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

#### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de forma, aparente estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidade da administração e da governança pelas informações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomada em conjunto, estão livres de distorção relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes.

As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas re-

levantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que passa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe uma incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria.

Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Bernardo - SP, 09 de fevereiro de 2024.

#### BAZZANEZE Auditores Independentes S/S

CRC-PR Nº 3.942/O-6

CVM Nº 5193

**Ediclei Cavalheiro de Ávila**

Contador CRC-PR 057250/O-9 T-RJ

CNAI Nº 5344

**Karini Letícia Bazzaneze**

Contadora CRC-PR Nº 051096/O-0

CNAI Nº 6254

Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2 de  
24/08/2021, que institui a Infraestrutura  
de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Esta publicação foi feita de forma 100% digital pela empresa  
Gazeta de S.Paulo em seu site de notícias.

**AUTENTICIDADE DA PÁGINA.** A autenticidade deste documento  
pode ser conferida através do QR Code ao lado ou pelo link  
<https://publicidadelegal.gazetasp.com.br>