

22. Custos e Despesas Operacionais - Por Natureza

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Despesas com pessoal	382.968	436.148	384.480	437.532
Depreciações e amortizações	27.361	36.200	27.361	36.200
Manutenção de equipamentos de informática e de telecomunicações	30.878	35.603	33.731	39.272
Despesas com ocupação	15.169	21.027	15.169	21.028
Telefonia, conectividade e "link"	6.913	7.749	6.933	7.863
Aluguel	183	1.671	183	1.686
Serviços de terceiros	13.979	13.244	14.266	13.515
Viagens	948	1.550	948	1.551
Custos e despesas referentes a processos trabalhistas	11.192	9.255	11.192	9.255
Outros custos e despesas, líquidas	21.149	15.076	22.035	15.495
Total	510.740	577.523	516.298	583.397

Classificados como:

Custo dos serviços prestados	451.287	535.098	456.845	540.972
Despesas com vendas	6.641	7.959	6.641	7.959
Despesas gerais e administrativas	43.085	39.521	43.085	39.521
Outras receitas operacionais, líquidas	9.727	(5.055)	9.727	(5.055)
Total	510.740	577.523	516.298	583.397

23. Resultado Financeiro

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Receitas financeiras:				
Rendimentos sobre aplicações financeiras	4.758	3.283	4.759	3.286
Outras receitas	1.086	629	1.086	629
Total	5.844	3.912	5.845	3.915
Despesas financeiras:				
Juros passivos	(13.568)	(12.562)	(13.568)	(12.562)
Juros de arrendamento	(1.545)	(3.682)	(1.545)	(3.682)
Despesas bancárias	(195)	(258)	(198)	(260)
Total	(15.308)	(16.502)	(15.311)	(16.504)
Resultado financeiro	(9.464)	(12.590)	(9.466)	(12.589)

24. Remuneração dos Administradores: Em 31 de dezembro de 2023, a remuneração do pessoal-chave da Administração, que contempla a Diretoria Executiva e os Conselheiros, totalizou R\$2.633 (R\$2.843 em 31 de dezembro de 2022), sendo salários e benefícios variáveis. A remuneração da Administração está registrada na rubrica "Despesas gerais e administrativas". A abertura dos saldos está apresentada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Benefícios de curto prazo a empregados:		
Salários	2.351	2.425
Bônus	91	201
Outros benefícios	191	217
Total	2.633	2.843

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Acionistas da **NEOBPO Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A.** - **Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da NEOBPO Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A. ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada, da NEOBPO Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A. em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e a sua controlada, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com

as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Responsabilidades da Diretoria pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** A Diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Diretoria pretenda liquidar a Companhia e sua controlada ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções

25. Obrigações e Compromissos: Os principais compromissos assumidos pela Companhia são: **Energia elétrica** - Contrato de fornecimento de energia elétrica da Companhia para provimento de insumo no desenvolvimento da atividade econômica. O contrato de compra de energia (mercado livre), teve início em outubro de 2016, com vigência até dezembro de 2026. No exercício findo em 31 de dezembro de 2023, os custos relacionados a esse contrato foram de R\$6.216 (R\$9.945 em 31 de dezembro de 2022), dos quais foram apropriados ao resultado. Para os próximos anos (2024, 2025 e 2026) a Administração estima um compromisso no valor total de R\$9.515. **Fianças bancárias** - Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias contratadas apresentam a seguinte composição:

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Garantias destinadas a alugueis	10.209	15.902
Garantias judiciais	7.225	3.931
Garantias para clientes (*)	16.465	13.134
Garantias outras	216	779
Total	34.115	33.746

(*) Garantia de fiel cumprimento das obrigações do tomador prevista em contrato e para cobertura de possíveis ações trabalhistas e previdenciárias.

26. Seguros: A Companhia adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. Em 31 de dezembro de 2023, com base nos contratos vigentes, os limites máximos de indenização contratados apresentam a seguinte composição:

Descrição	Ramo da apólice	Limite máximo de indenização	
		2023	Vencimento
Ativo imobilizado	Riscos operacionais - danos materiais e lucros cessantes	69.636	31/12/2024
Responsabilidade civil	danos involuntários, materiais e/ou corporais, causados a terceiros	25.000	31/12/2024
Responsabilidade profissional	Reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes	2.500	15/01/2025
Automóveis	Cobertura básica	85	31/10/2024
Pessoas	Seguro de responsabilidade civil os administradores	75.000	06/06/2024

27. Itens que não Afetam o Caixa

	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Fornecedores de ativo imobilizado não liquidado	-	125
Ativo imobilizado adquirido por meio de arrendamento mercantil	8.287	4.736

28. Aprovação das Demonstrações Financeiras: As demonstrações financeiras foram autorizadas para emissão pela diretoria em 10 de abril de 2024.

CONTADOR	
Adriano Germano	
CRC: SP-337127/O-4	

Companhia e de sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e sua controlada a não mais se manterem em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. • Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do Grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, pela supervisão e pelo desempenho da auditoria do Grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamo-nos com a Diretoria a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos. São Paulo, 11 de abril de 2024

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU Auditores Independentes Ltda. CRC nº 2 SP 011609/O-8	Ricardo Estrella Salvia Contador CRC nº 1 SP 253391/O-2
--	--

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2021, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Esta publicação foi feita de forma 100% digital pela empresa Gazeta de S.Paulo em seu site de notícias.

AUTENTICIDADE DA PÁGINA. A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QR Code ao lado ou pelo link <https://publicidadelegal.gazetasp.com.br>