



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

INTRODUÇÃO
A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. gerencia o transporte entre os municípios que compõem a Região Metropolitana do Estado: São Paulo (RMS/SP), Baixada Santista (RMB/S), Campinas (RMC), Vale do Paraíba/Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMS). São 134 cidades e mais de 3,1 milhões de habitantes. A EMTU/SP é uma sociedade anônima integrante da administração indireta do Estado de São Paulo e vinculada à Secretaria de Estado de Transportes Metropolitanos (STM).

1. GESTÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO

1.1. POR REGIÃO
Região Metropolitana de São Paulo
A RMS/SP é composta por 39 municípios que são interligados por 488 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo, operadas com uma frota de 3.699 ônibus e micro-ônibus cadastrados (*fonte: Relatório Operacional dez/24*). Em 2024 foram transportados na RMS/SP cerca de 411,1 milhões de passageiros, correspondendo a uma queda de aproximadamente 2,5% em relação a 2023.
O Serviço de Fretamento nessa região possui 8.217 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 7.718 fiscalizações em campo, 44,6 mil fiscalizações eletrônicas e nos dois sistemas, Regular e Fretamento, 22.339 inspeções de frota.
Na RMS/SP está em operação o Corredor Metropolitano ABD (São Mateus - Jabaquara), além da extensão Diadema-Morumbi com 45 km de faixas (33 km exclusivas e 12 km compartilhadas) para ônibus, e o Corredor Guarulhos - São Paulo (Tucuruvi), com 15,6 km de extensão, sendo cerca de 12 km de faixa exclusiva para ônibus.
O Corredor Itapevi - São Paulo está em fase de implantação, sendo que os terminais Carapicaba, Luiz Bortolosso (Km 21) e Vila Yara (Amador Aguiar) já estão em operação.
Atualmente todas as cinco áreas da Região Metropolitana de São Paulo possuem o serviço regular de ônibus em regime de Concessão. As concessionárias que operam na RMS/SP são as seguintes:

| Região | Concessionária | Objeto | Municípios |
|-----------------|----------------|---|--|
| Área 1 Sudeste | Intervias | Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) | Cotia, Embu das Artes, Embu Guacubuzi, Itapeperica da Serra, Juquituba, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra, Vargem Grande Paulista. |
| Área 2 Noroeste | Anhan-guera | Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) | Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicaba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Itapevi, Jandira, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Santana de Parnaíba. |
| Área 3 Nordeste | Internorte | Linhas Regulares (Comuns, Seletivas e Sist. Aero-transporto) | Arujá, Guarulhos, Mairiporã, Santa Isabel. |
| Área 4 Leste | Unileste | Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) | Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Suzano. |
| Área 5 Sudeste | NEXT | Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) e extensão Diadema-Brooklin | Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santo André, São Caetano do Sul, São Bernardo do Campo. |

* Por meio do Termo Aditivo nº 13 ao Contrato 020/97, assinado em março de 2021 com a ABC Sistema de Transporte SPE S.A. ("NEXT Mobilidade"), as linhas de ônibus remanescentes da Área 5, anteriormente operadas por 16 permitssionárias, foram assumidas na sua totalidade em março de 2022 pela NEXT.

2.1. POR REGIÃO
O cartão TOP foi implementado em 2021 contribuindo para a modernização dos meios de pagamento dos transportes coletivos. A principal característica dessa plataforma foi trazer todas as aplicações num mesmo cartão: dinheiro, escolar meia-tarifa, acesso passe livre, vale-transporte e comu; diferentemente do seu antecessor, o cartão BOM¹, que para cada aplicação exigia um cartão exclusivo.

Além de ser utilizado em todas as linhas da EMTU/SP na RMS/SP desde março de 2022, o cartão TOP é aceito nas linhas do Metrô e da CPTM, com desconto nas integrações. Ele também é aceito nos ônibus municipais de Arujá, Cotia, Rio Grande da Serra e Taboão da Serra. A bilheteira TOP também possibilita o pagamento da tarifa do transporte por meio do QR Code (tíquete impresso) nas estações do Metrô e da CPTM, e a partir de 2023, de cartões de débito e crédito sem contato nas linhas da EMTU/SP.

BRT ABC
Com obras iniciadas no final de 2022, o BRT ABC é um sistema rápido de ônibus elétricos com 17,3 km de extensão, que conectará os municípios de São Caetano, São Bernardo do Campo e Santo André à capital paulista. A frota de 92 veículos elétricos (não poluentes), beneficiará cerca de 173 mil passageiros por dia em seus três terminais e 16 estações. A implantação está a cargo da concessionária NEXT Mobilidade que investirá cerca de R\$ 1 bilhão. A 1ª fase das obras, que corresponde ao trecho de 3,8 km do Terminal São Bernardo até a Avenida Lauro Gomes, no cruzamento com a Avenida Winston Churchill, possui 2,6 km de pavimento rígido em concreto armado, e destes 1,5 km com barreira de segurança do tipo New Jersey. Também foi concluída a Parada Metrô (dez/23), e a previsão para o início da execução de estações para fundações do Terminal São Bernardo é janeiro de 2025. A 2ª fase do BRT-ABC, com extensão de aproximadamente 15 km, inclui 13 paradas, três viadutos, quatro pontes e cinco passarelas. Será construída a pista a partir da divisa de São Bernardo do Campo até o terminal Santa Ana, em São Paulo. Foi iniciada a montagem do canteiro de obras do Terminal Tamanduaí.

A Licença Ambiental de Instalação foi emitida pela Cetesb no final de janeiro de 2024. Nesta etapa, já estão concluídos 80% da pavimentação rígida (60% e 85% da pavimentação, entre a praça Mauá e Cours (trecho 4). Está em andamento a drenagem e reforço da base do muro e a prospeção das redes da CPTM no local de implementação (trecho 5), e 80% da pavimentação concluída (trecho 6).

NOTÍCIAS
Em março, uma nova etapa de obras foi iniciada para a construção do BRT-ABC, sistema rápido de ônibus elétricos que conectará a região do Grande ABC à capital. Os serviços avançaram na Av. Lauro Gomes, após o cruzamento da Av. Winston Churchill, em São Bernardo do Campo, com a construção do piso asfáltico. A Fase 2, com extensão de aproximadamente 15 km, inclui 13 paradas, três viadutos, quatro pontes e cinco passarelas.
Em outubro, foram entregues em Carapicaba, dois viadutos e a pavimentação de mais 2,2 quilômetros do Corredor Metropolitano Itapevi-São Paulo (Terminal Vila Yara), além da conclusão das paradas Brasil e Poupatempo. Com investimentos de R\$ 80,2 milhões, o conjunto dos viadutos contribui para desafogar o trânsito do centro de Carapicaba, onde estão localizados os terminais metropolitano, municipal e a Estação da Linha 8-Diamante.
Em 2024, a EMTU/SP realizou com o Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) uma visita técnica às instalações de produção de hidrogênio como parte da II Semana de Cultura, Ciência & Tecnologia, do instituto. A visita foi realizada na estação de produção, que se encontra na unidade da EMTU/SP em São Bernardo do Campo. O encontro marca um importante passo no convênio entre a EMTU/SP, o IPT e a USP, cujo objetivo é reabilitar o sistema de produção de hidrogênio e os ônibus movidos a célula a combustível hidrogênio, que em breve circularão na Universidade de São Paulo.

Região Metropolitana da Baixada Santista
A RMB/S foi formada por 10 municípios, por ela circulam 62 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum, Seletivo e VLT. São operadas com uma frota de 468 ônibus e 22 Veículos Leves sobre Trilhos (VLTs) cadastrados (*fonte: Relatório Operacional dez/24*) que em 2024 transportaram cerca de 59,2 milhões de passageiros, mantendo-se a demanda de 2023.
O Serviço de Fretamento na RMB/S conta com 1.113 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 5.703 fiscalizações em campo, 2.579 fiscalizações eletrônicas e nos dois sistemas, Regular e Fretamento, 3.558 inspeções de frota.
O Consórcio BR Mobilidade da Baixada Santista é responsável pela operação do SIMVLT - Sistema Integrado Metropolitano (VLT e linhas metropolitanas do serviço Regular). Esse consórcio será responsável também pela operação dos trechos Conselheiro Nébias-Valongo (Santos), que teve obras iniciadas em 2024 e Barreiros-Samaritã (São Vicente), cuja implantação teve início em março de 2024 com a reforma (recuperação estrutural) e ampliação da Ponte dos Barreiros, numa primeira etapa.

VLT
O primeiro trecho do VLT da Baixada Santista em operação, entre São Vicente (Barreiros) e Porto de Santos possui 11,5 km de extensão e 15 Estações de Embarque e Desembarque. Em 2024, esse sistema transportou cerca de 8,3 milhões de passageiros, o que representa um aumento de 12% em relação a 2023.
A operação conta com o total de 22 veículos (VLTs) operacionais e o intervalo entre partidas no horário de pico é de 6 minutos.

NOTÍCIAS
Em março, a EMTU/SP emitiu a Ordem de Início das obras de reforma e ampliação da Ponte A Tribuna, antiga Ponte dos Barreiros, que liga a área insular à área continental de São Vicente. A reforma marca o início da implantação da fase 3 do VLT da Baixada Santista, ligando o Terminal Barreiros à Samaritã. O investimento do Governo do Estado previsto para toda essa fase é de R\$56 milhões.
Em setembro, a EMTU/SP e a Aija Construtora deram início à etapa de validação operacional da segunda fase do VLT no trecho entre Conselheiro Nébias e Valongo, no centro de Santos. Ao longo dos 8km de extensão, o projeto recebeu atividades de preparação e homologação de redes aéreas e de via permanente, inclusive com testes sem passageiros e a passagem da composição por todo o trecho, desde a conexão da Linha 1, no cruzamento da rua Campos Melo x Avenida Afonso Pena, percorrendo a área central de Santos.

Região Metropolitana de Campinas
A RMC é composta por 20 cidades interligadas por 130 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo. São operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 324 ônibus cadastrados (*fonte: Relatório Operacional dez/24*) que em 2024 transportaram pouco mais de 31,0 milhões de passageiros, aproximadamente 3,6% menos passageiros que no ano de 2023.
O Serviço de Fretamento na RMC conta com 5.896 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 5.725 fiscalizações em campo, 4.313 fiscalizações eletrônicas e 13.812 inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento, que corresponde a 19% a mais que em 2023.
A região conta com a operação do Corredor Metropolitano Belo Soares que possui 31,7 km de extensão, sendo 23,0 km de faixa exclusiva para ônibus. Atende aos municípios de Campinas, Hortolândia, Sumaré, Nova Odessa, Americana e Santa Bárbara D'Oeste.
O Consórcio Bus-é o responsável pela operação das linhas, manutenção dos terminais e estações de transferência da Região Metropolitana de Campinas.

NOTÍCIAS
A EMTU/SP em parceria com o SEST Senal - Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte, realizou em 11 e 12/09 no Terminal Magalhães Teixeira, em Campinas, ações em apoio à Semana Nacional do Trânsito (18 a 25/09) com o tema "Paz no trânsito começa com você". O objetivo foi mobilizar e conscientizar a sociedade sobre a necessidade de lutar por um trânsito mais pacífico e seguro por meio de atividades educativas.

Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte
A RMVPLN é formada por 39 cidades que são atendidas por 70 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo, operadas com uma frota

planejada para os dias úteis de 423 ônibus cadastrados (*fonte: Relatório Operacional dez/24*) que transportaram, em 2024, aproximadamente 14,5 milhões de passageiros, aproximadamente 1,0% menos passageiros que no ano de 2023.

O Serviço de Fretamento na RMVPLN conta com 1.902 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 2.887 fiscalizações em campo, 1.918 fiscalizações eletrônicas e 5.605 inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento.

NOTÍCIAS
O Novo Terminal Rodoviário de Pindamonhangaba, denominado Paulo de Andrade, foi inaugurado e já iniciou suas operações. Oito linhas intermunicipais que operam na cidade de Pindamonhangaba tiveram seus pontos iniciais transferidos para o novo Terminal Rodoviário da cidade.
No período de janeiro a junho de 2024, a EMTU/SP, em conjunto com a Polícia Militar do Estado de São Paulo realizou 128 operações de combate ao transporte não autorizado. Foram abordados 786 veículos nas modalidades regular e fretamento, número 14% maior em relação ao mesmo período de 2023. Essas fiscalizações resultaram na apreensão de 50 veículos que se encontravam em situação irregular. Foram aplicadas 788 autuações, quantidade 20% maior comparado ao período entre janeiro e junho de 2023.

Região Metropolitana de Sorocaba
A RMS é composta por 27 municípios onde operam 75 linhas intermunicipais do Sistema Regular Comum e Seletivo com uma frota planejada para os dias úteis de 147 ônibus cadastrados (*fonte: Relatório Operacional dez/24*). Em 2024, mais de 9,9 milhões de passageiros utilizaram o transporte metropolitano, correspondendo a um aumento na demanda de aproximadamente 1,4% em relação a 2023.
O Serviço de Fretamento na RMS conta com 2.005 veículos cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas cerca de 1.265 fiscalizações em campo, 532 fiscalizações eletrônicas e 2.669 inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento.

NOTÍCIAS
A EMTU/SP em parceria com a Prefeitura de Sorocaba, Urbes - Trânsito e Transportes e o Colégio Apolo, realizou em junho uma ação de saúde no Terminal São Paulo, em Sorocaba. Os passageiros que estiverem no terminal receberam orientações sobre hábitos saudáveis e cuidados preventivos para evitar doenças, especialmente as silenciosas. Estudantes e técnicos de enfermagem fizeram a pressão arterial e realizaram testes de glicemia, alertando sobre a importância de manter a saúde em dia.

1.2. DADOS GERAIS DO SISTEMA REGULAR
Passageiros transportados (jan-dez/24)

| Região Metropolitana | Passageiros/milhões |
|----------------------|---------------------|
| RMS/SP | 411,08 |
| RMB/S | 59,20 |
| RMC | 31,03 |
| RMVPLN | 14,50 |
| RMS | 9,93 |
| TOTAL GERAL | 525,74 |

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - Intranet
Características da frota cadastrada - Sistema Regular (dez/24)

| Região Metropolitana | Idade Média da Frota | Veículos com Acessibilidade | Total da Frota |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|----------------|
| RMS/SP | 7,02 | 3.572 | 3.699 |
| RMB/S (*) | 2,04 | 468 | 468 |
| RMB/S (**) | 8,73 | 22 | 22 |
| RMC | 8,10 | 312 | 324 |
| RMVPLN | 7,48 | 235 | 423 |
| RMS | 10,67 | 118 | 147 |
| TOTAL | 6,78 | 4.727 | 5.083 |

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - Intranet
Características da frota cadastrada - Sistema Regular (dez/24)

| Região Metropolitana | Idade Média da Frota | Veículos com Acessibilidade | Total da Frota |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|----------------|
| RMS/SP | 7,02 | 3.572 | 3.699 |
| RMB/S (*) | 2,04 | 468 | 468 |
| RMB/S (**) | 8,73 | 22 | 22 |
| RMC | 8,10 | 312 | 324 |
| RMVPLN | 7,48 | 235 | 423 |
| RMS | 10,67 | 118 | 147 |
| TOTAL | 6,78 | 4.727 | 5.083 |

RMS (*) - ônibus RMB/S () - VLT**
Fonte: Relatório Gestão Operacional dez/24 (Gerências Regionais)
RENOVAÇÃO DA FROTA
No primeiro semestre de 2024, os consórcios e as permissionárias adquiriram 511 novos ônibus para atender a população. Destes, 382 são veículos 0km, 100% com acessibilidade universal, trazendo maior grau de conforto aos usuários. Há um esforço crescente por parte da EMTU/SP e da STM em aumentar o percentual da frota com esse perfil de qualidade dos ônibus. Alguns pontos positivos merecem destaque:
1) No sistema Regular da RMS/SP, em 2012, eram 04 ônibus (0,1%) com USB disponível aos usuários; em 2020, o número subiu para 459 (9,5%) e, em 2024, 1.222 (33,9%) ônibus circulando com esse dispositivo. Na RMS/SP, 98,5% da frota possui entrada USB.
2) Em 2012 apenas 4 veículos (0,1%) dispunham de wi-fi. Já em 2024, o número subiu para 706 (14,2%). Na RMC, 100% da frota está dotada desse sistema tão demandado pelos usuários.
3) Atualmente 50,9% da frota metropolitana possuem ar-condicionado. Na RMS/SP, são 1.931 ônibus o que representa 53,6% da frota. Na Região do Vale do Paraíba, são 217 veículos o equivalente a 51,3%. Na RMC, 60,2% dos ônibus possuem esse importante item.
O número de veículos com assentos destinados a obesos também aumentou. Hoje 93,4% da frota metropolitana do sistema regular possui esse tipo de assento.

1.3. OUTROS SERVIÇOS
Além de gerenciar as linhas de ônibus do Serviço Regular Comum e Seletivo e corredores de ônibus de média capacidade, a EMTU/SP é responsável pelos seguintes serviços:
RTO (Reserva Técnica Operacional) - serviço especial de característica complementar ao serviço Regular, que opera na RMS/SP com 99 veículos de baixa capacidade (até 20 passageiros).
Ponte ORCA Zou (Operador Regional de Coletivo Autônomo) - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitano Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.
A operação é feita por 3 (três) veículos com pintura temática e capacidade para transportar 20 pessoas por viagem.
Em agosto de 2024, o Serviço ORCA Zou comemorou 21 anos de existência e nesse período transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2024, foram realizadas 16,185 viagens transportando 168.226 pessoas, uma média de 301 passageiros por dia útil e 1.698 nos finais de semana e feriados. Julho foi o mês com maior demanda, concentrando 15,4% do total enquanto março a menor demanda, com 4%.

Fretamento Metropolitano - é uma modalidade de transporte realizada por, atualmente, 2.512 empresas regularmente constituídas e registradas na STM que transportam pessoas para destinos pré-estabelecidos, dentro das regiões metropolitanas do Estado de São Paulo, com contrato específico, itinerário pré-definido. Os serviços são classificados como contínuo, eventual, próprio e escolar. A EMTU/SP é responsável pela inspeção e fiscalização de 19.133 veículos, entre ônibus rodoviários e micro-ônibus.

Airport Bus Service - ônibus rodoviários de alto padrão de conforto para os passageiros com destino aos Aeroportos de Congonhas, em São Paulo, e Governador André Franco Montoro, em Guarulhos, com ligações a pontos estratégicos da capital paulista: Terminais Rodoviários do Tietê e da Barra Funda e Circuito dos Hotéis Paulista/Augusta. As três linhas executivas são operadas por ônibus rodoviários com poltronas inclináveis de alto padrão, sistema wi-fi, tomadas de energia, mesa para laptops, ar-condicionado e toalete.
Serviço Especial - Em operação no corredor ABD, o Serviço Especial UBS (linha 287UBUS), transportou em média 21,6 mil passageiros por mês. Trata-se de um atendimento diferenciado no trecho entre os terminais de Santo André e Diadema com a utilização de ônibus rodoviários de alto padrão de conforto para os passageiros com ar-condicionado, poltronas reclináveis em curso, sistema wi-fi, tomadas de energia e bagageiro. Possui aplicativo exclusivo que permite a reserva antecipada do assento e controle dos horários. Não é permitido aos usuários viajar em pé. Em 2024 foi responsável pelo transporte de cerca 259 mil passageiros.

1.4. INSPEÇÃO DE FROTA
A EMTU/SP é responsável pela fiscalização e inspeção de cerca 5 mil ônibus cadastrados no Sistema Regular (Comum e Seletivo), 604 micro-ônibus do Serviço SEC Ligado e 98 carros da Reserva Técnica Operacional (RTO). Gerencia e fiscaliza empresas que fazem fretamento, envolvendo 19,1 mil veículos desse serviço.
O trabalho de fiscalização de campo é realizado com a utilização do aplicativo para dispositivos móveis como celulares e tablets que oferecem redução no tempo para apreensão de veículos
Com a atualização do manual de inspeção técnica veicular as equipes treinadas verificam 928 itens relacionados à segurança e manutenção dos veículos. Desse modo, agora são inspecionados 492 itens a mais que anteriormente. Isso se traduz em maior confiabilidade e segurança aos passageiros ao trânsito geral.
Além disso, a EMTU/SP utiliza selos com QR Code para acesso às informações referentes à inspeção dos veículos, em 100% de sua frota das linhas gerenciadas pela EMTU/SP.

Quantidade de inspeções de frota (jan-dez/24)

| Região Metropolitana | Sistemas Regular e Fretamento | | |
|----------------------|-------------------------------|---------------|--------------|
| | 2023 | 2024 | Crescimento |
| RMS/SP | 27.329 | 22.339 | -18,3% |
| RMB/S | 3.623 | 3.558 | -1,8% |
| RMC | 12.795 | 13.812 | 7,9% |
| RMVPLN | 5.035 | 5.605 | 9,2% |
| RMS | 2.692 | 2.669 | -3,0% |
| TOTAL | 42.686 | 47.983 | -7,1% |

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - Intranet / Gerências Regionais
1.5. CENTRO DE GESTÃO E SUPERVISÃO
Em 2024, por meio da fiscalização eletrônica, o CGS respondeu a 3.086 notificações da Ouvidoria relacionadas ao cumprimento de horário e desvios de itinerário. Realizou 415 atualizações de rotas no mapa do sistema de monitoramento, sendo 201 estações, 206 correções e 8 criações de linhas. Foram registradas ainda 396.631 ocorrências operacionais, atendidas 103 operações no PAESE - Plano de Ação entre Empresas em Situação de Emergência.

1.6. AÇÕES DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL
As ações de planejamento operacional correspondem ao esforço da EMTU/SP em aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes metropolitanos.
No período janeiro a dezembro de 2024, foram realizadas 4.340 intervenções para ajustes no planejamento operacional das linhas de todas as regiões. A tabela a seguir apresenta a quantidade de ajustes realizados por tipo de intervenção.

| Intervenção | Total das RM's |
|--------------------------|----------------|
| TABELA HORÁRIA | 2.456 |
| FROTA | 1.350 |
| ITINERÁRIO | 227 |
| INTEGRAÇÃO | 97 |
| TERMINAL | 53 |
| PARALISAÇÃO/CANCELAMENTO | 36 |
| DENOMINAÇÃO | 35 |
| TECNOLOGIA | 34 |
| SECCIONAMENTO TARIFÁRIO | 30 |
| criação/Inclusão | 14 |
| TRAFEGUEAMENTO | 4 |
| Característica | 4 |
| TOTAL | 4.340 |

Fonte: DPL - Relatório de Gestão Operacional
Integração Tarifária entre os Terminais Itapevi e Santana de Parnaíba
A partir de 14/09/2024, a EMTU/SP implantou nova opção de integração

tarifária para as linhas metropolitanas 463 e 497, operadas pelo Consórcio Anhanguera, que atendem Itapevi, Santana de Parnaíba e Carapicaba. A tarifa integrada possibilitou desconto de 45,06% com o uso do cartão TOP. O benefício foi viabilizado objetivando a economia no valor das viagens para melhor atender os 9,3 mil passageiros que utilizam diariamente os serviços contemplados. Com a integração, os usuários contam agora com novas opções de oferta de viagens que entre Itapevi e Santana de Parnaíba:
A linha 463 - Itapevi (Jardim Vitórias) / Santana de Parnaíba (Residencial Tamboré III), realiza 65 viagens em dias úteis, com intervalo de 10 minutos no horário de pico, 36 viagens aos sábados e 20 viagens aos domingos e feriados. Já a linha 497 - Carapicaba (Vila Dirce) / Santana de Parnaíba (Colinas da Anhanguera), realiza 76 viagens em dias úteis, com intervalo de 6 minutos no horário de pico, 50 viagens aos sábados e 30 viagens aos domingos e feriados.

Nova linha conectou Cururuquara ao centro de Jandira trazendo mais linhas aos passageiros
A partir de 9 de dezembro de 2024, a EMTU/SP (Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos) implementou a linha 247EX2, ampliando as opções de transporte público na região.
O novo atendimento conectou Santana de Parnaíba (Cururuquara) a Jandira (Centro), passando por importantes pontos de interesse e trazendo mais fluidez, conforto e regularidade para os passageiros.

A linha 247EX2 utiliza a Rodovia Castello Branco e atende locais estratégicos, como o Distrito Industrial de Cururuquara, a fábrica da Cacau Show, a Eurofarma, o Polo Industrial de Jandira e a Estação Jandira da ViaMobilidade.

Além do trajeto principal, a nova linha permitiu a integração com três outras linhas metropolitanas para quem utilizar o cartão TOP:
• Linha 313 Itapevi (Divisa São Roque) - Santana de Parnaíba (Residencial Burle Marx), via Itapevi (Centro) e Jandira (Centro);
• Linha 860 Itapevi (COHAB/Jardim Paulista) - Osasco (Vila Yara), via Jandira (Centro);

• Linha 870 Osasco (Vila Yara) - Colia (Terminal Metropolitano de Colia).
Obras externas ampliaram a mobilidade e a segurança viária
Em 19 de outubro de 2024, o governador Tarcísio de Freitas inaugurou em Carapicaba duas obras viárias: Dois viadutos e a pavimentação de 2,2 km do Corredor Metropolitano Itapevi-São Paulo (Terminal Vila Yara), projeto também inclui a finalização das paradas Brasil, Poupatempo e Fórum, melhorando a mobilidade e a segurança para os usuários da região.
Com um investimento total de R\$ 80,2 milhões, as intervenções beneficiaram diretamente cerca de 70 mil passageiros que transitam entre Itapevi e São Paulo. Além disso, a pavimentação melhora as condições de tráfego e a segurança viária, contribuindo para um maior conforto para motoristas e usuários do transporte público.

A entrega das novas paradas Brasil, Poupatempo e Fórum também foi destacada como uma medida estratégica para garantir melhor acessibilidade e integração ao sistema de transporte intermunicipal. Essas paradas facilitaram o embarque e desembarque dos passageiros, melhorando a eficiência das viagens.
O Corredor Metropolitano Itapevi-São Paulo é parte de um projeto maior do governo estadual para ampliar as opções de transporte público e integrar diferentes modais.

Integração tarifária da Linha 925 na Baixada Santista
A partir de 23/12/2024, passageiros de 21 linhas municipais de Santos, pagarão apenas uma tarifa ao se integrar ao serviço da linha metropolitana 925 - São Vicente (Náutica III) - Santos (Centro), em 11 pontos específicos ao longo do trajeto. Essa medida beneficiará cerca de 500 dos 2 mil passageiros que utilizam diariamente a linha. Com a integração, os passageiros pagarão o valor único de R\$ 5,55, economizando 48% do valor despendido na soma das tarifas municipal e metropolitana (R\$ 10,80). O benefício será válido para quem utilizar o cartão metropolitano - BR Card Comum e Vale Transporte - VT.
A integração com a linha 925 valerá para as seguintes linhas municipais de Santos: 29, 42, 61, 80, 100, 101, 102, 108, 118, 139, 152, 153, 154, 155, 156, 158, 181, 184, 191, 193 e 194.

1.7. MONITORAMENTO DA QUALIDADE
O Índice de Qualidade da Satisfação do Cliente - IQC, juntamente com os indicadores de operação, frota e aspectos econômico-financeiros, é parte integrante do Índice de Qualidade do Transporte - IQT e vem sendo aplicado desde o ano de 2005. As análises comparativas ao longo da história possibilitam a EMTU/SP definir procedimentos operacionais de planejamento que são repassados aos concessionários do sistema visando a melhoria dos serviços prestados. O IQC² é obtido através da avaliação individual dos passageiros em relação à qualidade percebida dos serviços de transporte metropolitano sob gerenciamento da EMTU/SP, por meio de aplicação de pesquisas com questionário estruturado junto a esses serviços.
Durante os anos de 2020 e 2021, as pesquisas que dão base ao IQC foram paralisadas em virtude da pandemia da COVID-19. Portanto, não há resultados do IQC nesses anos.
Em 2024 a pesquisa foi realizada em todas as regiões metropolitanas gerenciadas pela EMTU/SP alcançando no último período, um índice de 7,27. A tabela abaixo apresenta o crescimento positivo desse indicador até 2023 e estabelecimento em 2024, apontando para o reconhecimento pelos passageiros, da qualidade do serviço prestado.

2. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

2.1. ESG - Environmental, Social and Governance
O acrônimo ESG, do inglês *Environmental, Social and Governance*, refere-se a uma grande tendência e uma necessária resposta das empresas frente aos desafios da sociedade contemporânea. O ESG é um conjunto de padrões e boas práticas que visa a definir se uma empresa é socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada, servindo como um balizador para atestar que a organização possui a compreensão da influência

Número de viagens realizadas por estudantes e professores, beneficiários do Meia Tarifa, no Sistema EMTU/SP em cada região metropolitana.

| ANO | RMS/SP | RMB/S | RMC | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|----------|------------|-----------|---------|---------|---------|------------|
| 2015 | 24.808.263 | 1.753.979 | 859.601 | 462.179 | - | 27.884.022 |
| 2016 | 13.419.133 | 1.146.358 | 526.420 | 177.752 | 235.465 | 15.505.128 |
| 2017 | 9.358.266 | 900.033 | 478.736 | 247.922 | 307.475 | 11.292.432 |
| 2018 | 8.988.351 | 970.175 | 477.247 | 447.053 | 349.824 | 11.232.650 |
| 2019 | 8.371.494 | 1.053.126 | 456.388 | 563.330 | 324.936 | 10.771.274 |
| 2020 (a) | 1.392.047 | 155.347 | 49.173 | 58.450 | 43.080 | 1.698.097 |
| 2021 (a) | 1.685.829 | 219.570 | 79.939 | 87.102 | 64.767 | 2.137.207 |
| 2022 | 5.659.189 | 718.866 | 264.393 | 227.3 | | |



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

nas cinco regiões metropolitanas do estado de São Paulo: Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC), São Paulo (RMS), Sorocaba (RMS) e Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN). Eles foram dos grupos denominados "a partir dos 65 anos de idade (Sênior Federativo)" e "de 60 a 64 anos de idade (Sênior Paulista)".

Juntos, os dois grupos realizaram 420,1 milhões de viagens no período 2015-2024, cuja proporção é de 52,6% para o Sênior Federativo e 47,4% para o Sênior Paulista. Eles representam 7,4% do total de passageiros transportados no Sistema EMTU/SP.

Em 2023, a proporção do Sênior Federativo era de 66,8%, enquanto o Sênior Paulista representava 33,2% do total de idosos. Já em 2024, a proporção entre os dois grupos se alterou levemente: os que têm a partir de 65 anos de idade foram reduzidos para 61,6% do grupo de idosos, enquanto os de 60 a 64 anos de idade aumentaram para 38,9%. A proporção menor de idosos no Sênior Paulista, em 2023, deve-se ao restabelecimento do benefício apenas no início de fevereiro, cujo recadastramento se deu ao longo dos meses, quando os idosos foram tomando conhecimento do retorno do benefício. Em 2024, ambos os grupos de idosos realizaram 66,4 milhões de viagens no Sistema EMTU/SP. No período 2015-2024, o Governo do Estado de São Paulo isentou o pagamento da tarifa 420,1 milhões de viagens realizadas pelos idosos.

• Proporção de viagens realizadas por idosos no Sistema EMTU/SP

| ANO | A partir dos 65 anos (Sênior Federativo) | De 60 a 64 anos (Sênior Paulista) |
|------|--|-----------------------------------|
| 2015 | 54,3% | 45,7% |
| 2016 | 38,9% | 61,1% |
| 2017 | 32,7% | 67,3% |

• Número de viagens realizadas por idosos a partir dos 65 anos de idade no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMS | RMBS | RMC (a) | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|---------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 2015 | 5.069.061 | 12.134.456 | - | 702.650 | - | 17.906.167 |
| 2016 | 10.434.543 | 5.980.476 | 1.321 | 561.044 | 163.958 | 17.141.342 |
| 2017 | 15.407.507 | 722.340 | 106 | 432.839 | 330.230 | 16.893.022 |
| 2018 | 18.446.678 | 2.049.221 | 5 | 500.233 | 467.832 | 21.463.969 |
| 2019 | 20.942.458 | 2.928.024 | 541.856 | 558.250 | 518.079 | 25.488.667 |
| 2020 | 11.733.914 | 1.899.109 | 1.093.876 | 302.079 | 223.289 | 15.252.267 |
| 2021 | 13.070.944 | 2.156.237 | 1.270.102 | 346.654 | 223.746 | 17.067.683 |
| 2022 | 17.746.734 | 2.731.027 | 1.666.983 | 1.102.737 | 287.177 | 23.534.658 |
| 2023 | 30.700.201 | 2.951.116 | 2.208.003 | 1.315.607 | 326.078 | 37.501.005 |
| 2024 | 29.419.802 | 2.828.493 | 2.556.563 | 1.566.674 | 379.264 | 36.750.796 |
| Período | 172.971.842 | 36.380.499 | 9.338.815 | 7.388.767 | 2.919.653 | 228.999.576 |

(a) Sem controle e registro organizado da gratuidade. Foram sistematizados a partir de 2019, mas ainda não alcançam os que desembarcam pela porta dianteira sem passar pela catraca.

(b) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

• Representatividade das viagens realizadas por idosos a partir de 65 anos de idade em relação ao total de viagens realizadas por todos os passageiros transportados no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMS | RMBS | RMC | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|---------|------|-------|------|--------|---------|-------|
| 2015 | 0,9% | 18,5% | - | 2,9% | - | 2,6% |
| 2016 | 2,0% | 9,4% | - | 2,4% | 1,9% | 2,6% |
| 2017 | 3,1% | 1,1% | - | 1,9% | 2,2% | 2,6% |
| 2018 | 3,6% | 3,1% | - | 2,3% | 3,2% | 3,3% |
| 2019 | 4,1% | 4,3% | 1,4% | 2,6% | 3,8% | 3,9% |
| 2020 | 3,9% | 4,5% | 4,7% | 2,9% | 4,0% | 4,0% |
| 2021 | 4,1% | 4,8% | 5,1% | 3,2% | 3,6% | 4,2% |
| 2022 | 4,4% | 4,8% | 5,4% | 7,8% | 3,1% | 4,6% |
| 2023 | 7,3% | 4,9% | 6,9% | 9,0% | 3,3% | 7,0% |
| 2024 | 7,2% | 4,8% | 8,2% | 10,8% | 3,8% | 7,0% |
| Período | 3,9% | 6,2% | 2,6% | 4,1% | 3,1% | 4,0% |

(a) Sem controle e registro organizado da gratuidade. Foram sistematizados a partir de 2019, mas ainda não alcançam os que desembarcam pela porta dianteira sem passar pela catraca.

(b) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

• GRATUIDADE PARA PESSOAS COM 60 A 64 ANOS Sênior Paulista - O acesso ao transporte metropolitano também é gratuito aos idosos de 60 a 64 anos de idade (Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022) nas linhas do serviço comum, por meio do uso de cartões de transporte (TOP na RMS/SP, BR Card na RMBS, BUS+ na RMC e cartões próprios das operadoras permissionárias na RMVPLN e RMS); e, nessa faixa etária, a apresentação de documento não é válida; caso não possua cartão, o idoso deverá pagar a tarifa da linha normalmente.

O benefício Sênior Paulista, teve sua implementação autorizada em 2013 (Lei 15.187 de 29/10/2013 e Decreto 60.595 de 02/09/2014), perdurou por seis anos, mas foi descontinuado em 19/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020). Porém, em 2023, a gratuidade foi restabelecida pela Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022 e regulamentada pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023. Esse benefício permanece disponível nas cinco regiões metropolitanas do estado de São Paulo.

A legislação estabelece que os idosos de 60 a 64 anos de idade interessados no benefício do Sênior Paulista devem ser previamente cadastrados pelas operadoras. Para usufruírem dos benefícios, os idosos devem portar:

• Número de viagens realizadas por idosos de 60 a 64 anos de idade no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMS | RMBS | RMC | RMVPLN | RMS (d) | TOTAL |
|----------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 2015 | 5.817.704 | 2.192.029 | 428.523 | 182.675 | - | 8.620.931 |
| 2016 | 14.519.426 | 3.358.377 | 988.719 | 329.243 | 211.454 | 19.407.219 |
| 2017 | 22.451.070 | 4.690.474 | 1.148.540 | 397.852 | 527.514 | 29.215.450 |
| 2018 | 25.780.856 | 5.407.856 | 1.324.778 | 871.966 | 526.638 | 33.912.094 |
| 2019 | 29.457.505 | 5.779.398 | 1.330.656 | 1.186.698 | 560.995 | 38.315.252 |
| 2020 | 16.651.601 | 3.210.802 | 1.070.202 | 527.920 | 271.187 | 21.731.712 |
| 2021 (a) | 1.259.745 | 253.314 | 84.791 | 39.337 | 19.379 | 1.658.566 |
| 2022 (b) | - | - | - | - | - | - |
| 2023 (c) | 3.673.120 | 3.050.948 | 1.111.786 | 439.357 | 291.233 | 8.566.444 |
| 2024 | 22.445.647 | 4.195.975 | 1.851.947 | 679.085 | 522.944 | 29.695.598 |
| Período | 142.056.674 | 32.141.173 | 9.339.942 | 4.654.133 | 2.931.344 | 191.123.266 |

(a) Até janeiro; benefício descontinuado em 19/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020).

(b) Benefício inexistente.

(c) A partir de fevereiro; benefício restabelecido pela Resolução STM 03 de 30/01/2023 (Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022, regulamentada pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023).

(d) Informações disponíveis a partir de junho de 2016.

• Representatividade das viagens realizadas por idosos de 60 a 64 anos de idade em relação ao total de viagens realizadas por todos os passageiros transportados no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMS | RMBS | RMC | RMVPLN | RMS (d) | TOTAL |
|----------|------|------|------|--------|---------|-------|
| 2015 | 1,1% | 3,3% | 0,9% | 0,8% | - | 1,3% |
| 2016 | 2,8% | 5,3% | 2,2% | 1,4% | 2,5% | 2,9% |
| 2017 | 4,5% | 7,3% | 2,7% | 1,7% | 3,5% | 4,5% |
| 2018 | 5,1% | 8,2% | 3,3% | 4,0% | 3,6% | 5,2% |
| 2019 | 5,8% | 8,6% | 3,4% | 5,5% | 4,1% | 5,9% |
| 2020 | 5,5% | 7,7% | 4,6% | 5,1% | 4,9% | 5,7% |
| 2021 (a) | 0,4% | 0,6% | 0,3% | 0,4% | 0,3% | 0,4% |
| 2022 (b) | - | - | - | - | - | - |
| 2023 (c) | 0,9% | 5,1% | 3,5% | 3,0% | 3,0% | 1,6% |
| 2024 | 5,5% | 7,1% | 6,0% | 4,7% | 5,3% | 5,6% |
| Período | 3,2% | 5,5% | 2,6% | 2,6% | 3,2% | 3,4% |

(a) Até janeiro; benefício descontinuado em 19/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020).

(b) Benefício inexistente.

(c) A partir de fevereiro; benefício restabelecido pela Resolução STM 03 de 30/01/2023 (Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022, regulamentada pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023).

(d) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

2.5. PASSAGEIRO DESEMPREGADO

No Corredor Metropolitano ABD (São Mateus - Jabaquara), o usuário desempregado tem direito à isenção tarifária. O trabalhador demitido, há no mínimo dois meses e no máximo seis meses, com registro em carteira por pelo menos seis meses contínuos tem direito à isenção. Outro pré-requisito para a concessão do benefício é que a pessoa reside ou tenha trabalhado na região do Corredor ABD (São Mateus-Jabaquara). A isenção tem validade de 28 dias corridos.

• Benefícios concedidos - histórico

| ANO | QUANT | ANO | QUANT | ANO | QUANT |
|------|-------|------|-------|---------|--------|
| 1999 | 3.957 | 2008 | 2.304 | 2017 | 1.062 |
| 2000 | 3.215 | 2009 | 3.113 | 2018 | 670 |
| 2001 | 4.487 | 2010 | 1.608 | 2019 | 623 |
| 2002 | 6.473 | 2011 | 1.386 | 2020 | 288 |
| 2003 | 5.673 | 2012 | 1.059 | 2021 | 180 |
| 2004 | 5.155 | 2013 | 905 | 2022 | 159 |
| 2005 | 2.956 | 2014 | 842 | 2023 | 142 |
| 2006 | 2.153 | 2015 | 1.202 | 2024 | 127 |
| 2007 | 1.337 | 2016 | 1.687 | Período | 52.763 |

Em 2024, dos 127 desempregados que adquiriram o benefício, a maioria era residente no município de Diadema.

| REPRESENTAÇÃO POR DOMICÍLIO | Diadema |
|-----------------------------|-----------------------|
| 55,1% | Diadema |
| 25,6% | São Bernardo do Campo |
| 9,6% | São Paulo |
| 7,4% | Santo André |
| 1,9% | Mauá |
| 0,3% | São Caetano do Sul |
| 0,1% | Outros |

A maioria dos beneficiários requereu apenas uma vez o passe desempregado. Porém, alguns fizeram uso do benefício mais de uma vez. Importante destacar que, mesmo após os 28 dias de vigência da isenção no pagamento da tarifa, o benefício do desempregado só poderá ser solicitado novamente após novo vínculo empregatício.

2.6. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Em 2024, a EMTU/SP, por meio da GMI, e em parceria com diversas instituições públicas e privadas realizou 234 ações nos terminais metropolitanos, sendo 120 relacionadas à saúde preventiva e 114 à cultura, responsabilidade social e campanhas educativas. Podemos citar algumas iniciativas como: combate ao diabetes, hipertensão arterial, tipos de câncer, doenças sexualmente transmissíveis, educação no trânsito, exposições itinerantes, concurso de fotografia sobre transporte público metropolitano, combate à violência contra a mulher, orientações sobre direito do consumidor, expansão do Programa GiroVivo para estações do VLT, entre outras.

O diálogo com a comunidade no entorno das obras do VLT é um trabalho fundamental para que o projeto evolua e esteja alinhado com todos, atendendo as demandas dos moradores/comerciantes e comunicando com antecedência os trabalhos realizados. A EMTU/SP, em parceria com a prefeitura de Santos, CET e a comunicação social da construtora, realizou um intenso trabalho de comunicação social com a comunidade sobre as ações e interdições de ruas, aviação e balanço das obras, entre outras comunicações necessárias a comunidade. Os comunicados foram feitos por meio de meio de informativos físicos e eletrônicos, por panfletos, porta a porta, whatsapp, canais oficiais para sugestões e reclamações, no site vitsantos.com.br, diário oficial do município e pela imprensa.

REDES SOCIAIS, INTERNET E IMPRENSA

Redes Sociais - A EMTU/SP soma mais de 184 mil seguidores nas redes sociais. Até dezembro de 2024, o Twitter da EMTU/SP contava com 856 mil seguidores; o Facebook 40,9 mil, o YouTube mais de 5,56 mil internautas inscritos; Instagram 43,4 mil; LinkedIn 11,8; TikTok 7,4; Threads 9,2 mil segui-

| 2018 | 34,5% | 65,5% |
|---------|--------|-----------|
| 2019 | 36,5% | 63,5% |
| 2020 | 39,1% | 60,9% |
| 2021 | 90,2% | 9,8% (a) |
| 2022 | 100,0% | (b) |
| 2023 | 66,8% | 33,2% (c) |
| 2024 | 61,1% | 38,9% |
| Período | 52,6% | 47,4% |

(a) Até janeiro; benefício descontinuado em 19/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020).

(b) Benefício inexistente.

(c) A partir de fevereiro; benefício restabelecido pela Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022 e regulamentado pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023 e STM 3 de 30/01/2023.

GRATUIDADE A PARTIR DOS 65 ANOS DE IDADE

Sênior Federativo - O acesso gratuito ao transporte público é garantido pelo Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal 10.741 de 19/10/2003) aos maiores de 65 anos de idade. Nessa faixa etária, o idoso pode apresentar qualquer documento pessoal que faça prova da sua idade e desembarcar pela porta dianteira do ônibus ou mesmo ter a catraca liberada pelo motorista por meio da bolsa do validador. Caso o idoso tenha o cartão de transporte (TOP na RMS/SP, BR Card na RMBS, BUS+ na RMC e cartões próprios das operadoras permissionárias na RMVPLN e RMS), poderá aproximá-lo do validador do ônibus, passar pela catraca e realizar o desembarque pela porta traseira do veículo; com a utilização do cartão de transporte, a oferta de assentos ao idoso é maior, o que lhe garante maior comodidade em sua viagem.

• Número de viagens realizadas por idosos a partir dos 65 anos de idade no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMS | RMBS | RMC (a) | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|---------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 2015 | 5.069.061 | 12.134.456 | - | 702.650 | - | 17.906.167 |
| 2016 | 10.434.543 | 5.980.476 | 1.321 | 561.044 | 163.958 | 17.141.342 |
| 2017 | 15.407.507 | 722.340 | 106 | 432.839 | 330.230 | 16.893.022 |
| 2018 | 18.446.678 | 2.049.221 | 5 | 500.233 | 467.832 | 21.463.969 |
| 2019 | 20.942.458 | 2.928.024 | 541.856 | 558.250 | 518.079 | 25.488.667 |
| 2020 | 11.733.914 | 1.899.109 | 1.093.876 | 302.079 | 223.289 | 15.252.267 |
| 2021 | 13.070.944 | 2.156.237 | 1.270.102 | 346.654 | 223.746 | 17.067.683 |
| 2022 | 17.746.734 | 2.731.027 | 1.666.983 | 1.102.737 | 287.177 | 23.534.658 |
| 2023 | 30.700.201 | 2.951.116 | 2.208.003 | 1.315.607 | 326.078 | 37.501.005 |
| 2024 | 29.419.802 | 2.828.493 | 2.556.563 | 1.566.674 | 379.264 | 36.750.796 |
| Período | 172.971.842 | 36.380.499 | 9.338.815 | 7.388.767 | 2.919.653 | 228.999.576 |

(a) Sem controle e registro organizado da gratuidade. Foram sistematizados a partir de 2019, mas ainda não alcançam os que desembarcam pela porta dianteira sem passar pela catraca.

(b) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

• Representatividade das viagens realizadas por idosos a partir de 65 anos de idade em relação ao total de viagens realizadas por todos os passageiros transportados no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMS | RMBS | RMC | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|---------|------|-------|------|--------|---------|-------|
| 2015 | 0,9% | 18,5% | - | 2,9% | - | 2,6% |
| 2016 | 2,0% | 9,4% | - | 2,4% | 1,9% | 2,6% |
| 2017 | 3,1% | 1,1% | - | 1,9% | 2,2% | 2,6% |
| 2018 | 3,6% | 3,1% | - | 2,3% | 3,2% | 3,3% |
| 2019 | 4,1% | 4,3% | 1,4% | 2,6% | 3,8% | 3,9% |
| 2020 | 3,9% | 4,5% | 4,7% | 2,9% | 4,0% | 4,0% |
| 2021 | 4,1% | 4,8% | 5,1% | 3,2% | 3,6% | 4,2% |
| 2022 | 4,4% | 4,8% | 5,4% | 7,8% | 3,1% | 4,6% |
| 2023 | 7,3% | 4,9% | 6,9% | 9,0% | 3,3% | 7,0% |
| 2024 | 7,2% | 4,8% | 8,2% | 10,8% | 3,8% | 7,0% |
| Período | 3,9% | 6,2% | 2,6% | 4,1% | 3,1% | 4,0% |

(a) Sem controle e registro organizado da gratuidade. Foram sistematizados a partir de 2019, mas ainda não alcançam os que desembarcam pela porta dianteira sem passar pela catraca.

(b) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

• Número de benefícios concedidos aos idosos de 60 a 64 anos de idade com cadastro ativo no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMS | RMBS | RMC (d) | RMVPLN | RMS (e) | TOTAL |
|----------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|
| 2015 | 194.347 | 25.378 | 5.114 | 9.377 | - | 208.838 |
| 2016 | 251.763 | 32.017 | 8.968 | 14.969 | 5.789 | 313.506 |
| 2017 | 296.990 | 37.522 | 12.445 | 19.583 | 7.698 | 374.238 |
| 2018 | 341.162 | 43.499 | 15.902 | 21.773 | 10.380 | 432.716 |
| 2019 | 368.190 | 47.110 | 17.642 | 24.833 | 12.335 | 470.110 |
| 2020 | 308.098 | 42.581 | 46.786 | 90.507 | 43.324 | 531.296 |
| 2021 (a) | - | - | - | - | - | - |
| 2022 (b) | - | - | - | - | - | - |
| 2023(c) | 167.150 | 34.107 | 22.096 | 25.497 | 47.020 | 295.870 |
| 2024 | 195.586 | 33.390 | 26.252 | 31.583 | 34.994 | 321.805 |
| Representa- tividade(f) | 60,8% | 10,4% | 8,2% | 9,8% | 10,9% | 100,0% |

(a) Benefício descontinuado em 19/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020).

(b) Benefício inexistente.

(c) A partir de fevereiro; benefício restabelecido pela Resolução STM 03 de 30/01/2023 (Lei Estadual 17.611



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

BALANÇO SOCIAL 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

| | | | | | | |
|---|-------------------|--------------|-------------------|-----------------|--------------|-------------|
| Programa Empresa Cidadã-Maternidade | 47 | 0,05 | 0,03 | 53 | 0,06 | 0,04 |
| Outros | 447 | 0,52 | 0,29 | 441 | 0,53 | 0,30 |
| TOTAL - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS | 45.777 | | | 43.951 | | |
| 3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS | 31.12.2024 | | 31.12.2023 | | | |
| | Valor (R\$ mil) | % sobre RO | % sobre RL | Valor (R\$ mil) | % sobre RO | % sobre RL |
| Centro Atendimento ao Passageiro Especial - CAPES | 2.940 | 6,96 | 1,91 | 2.671 | 6,94 | 1,79 |
| Serv. Especial Ligado - SEE | 1.537 | 3,64 | 1,00 | 921 | 2,50 | 0,64 |
| Outros | 333 | 0,79 | 0,22 | 320 | 0,83 | 0,21 |
| Total das contribuições para a sociedade | 4.810 | 11,39 | 3,12 | 3.952 | 10,26 | 2,65 |
| Tributos (excluídos encargos sociais) | 16.452 | | | 17.244 | | |
| TOTAL INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS | 21.262 | | | 21.196 | | |

COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE
A EMTU/SP procura dar a sua contribuição para uma sociedade ambientalmente equilibrada, adotando práticas relativas à preservação do meio ambiente e coordenando e/ou gerenciando projetos que levem a redução da emissão dos gases nocivos à atmosfera.

| | | | | | | |
|---|-------------------|------------|-------------------|-----------------|------------|------------|
| 4. INDICADORES AMBIENTAIS | 31.12.2024 | | 31.12.2023 | | | |
| | Valor (R\$ mil) | % sobre RO | % sobre RL | Valor (R\$ mil) | % sobre RO | % sobre RL |
| Investimentos em programas e/ou projetos externos | 1.952 | 4,62 | 1,27 | 1.954 | 5,07 | 1,31 |

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| 5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
| Nº de empregados ao final do período | 453 | 465 |
| Nº de admissões durante o período | 5 | 11 |
| Nº de demissões durante o período | 17 | 22 |

| | | |
|--|--------|--------|
| Nº de reintegração de empregados durante o período | 1 | - |
| Nº de diretores (1) | 2 | 2 |
| Nº de empregados terceirizados requisitados | 5 | 4 |
| Nº de empregados terceirizados contratados (empresa) (2) | 296 | 289 |
| Nº de estagiários | 34 | 36 |
| Nº de jovem aprendiz | 15 | 18 |
| Nº de empregados acima de 45 anos | 344 | 337 |
| Nº de diretores e requisitados acima de 45 anos | 5 | 4 |
| Efetivos por sexo: Homens (3) | 325 | 329 |
| Mulheres | 169 | 177 |
| Efetivos por tempo de serviço - média/ano (3) | 17 | 16 |
| Efetivos por faixa etária - média/ano (3) | 52 | 51 |
| % de cargos de chefias ocupados por mulheres (4) | 22,64% | 26,42% |
| Nº de negros/pardos que trabalham na empresa (5) | 101 | 98 |
| % de cargos de chefia ocupados por negros/pardos (6) | 4,05% | 3,06% |
| Número de Ações Trabalhistas movidas pelos empregados | - | 2 |
| Número de portadores de deficiência / necessidades especiais | 3 | 3 |
| Relação entre a maior e menor remuneração na empresa | 10,08 | 9,9% |

Observações:
(1) Número de diretores nomeados.
(2) Empregados de empresa terceirizada contratadas pela EMTU/SP
(3) Efeito: incluem diretores, empregados, requisitados, estagiários e jovens aprendiz
(4) Cargos de Chefia: incluem diretores, gerentes, chefes de departamento e afins.

| | | |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Áreas | 2024 | 2023 |
| Locação de veículos auxiliares | 69 | 66 |
| Manutenção Predial e Jardinagem | 22 | 22 |
| Portaria | 22 | 23 |
| Recepção | 18 | 17 |
| Limpeza | 22 | 19 |
| Copeiragem | 4 | 4 |
| Vigilância / Segurança | 74 | 71 |
| Bombeiros | - | 5 |

| | | |
|---|------------|------------|
| Centros de Atendimento ao Passageiro Especial - CAPES | 29 | 31 |
| Ligado | 16 | 11 |
| Carteira de Passe Escolar Metropolitanano (AME) | 8 | 8 |
| Gerenciamento de Obras | 4 | 4 |
| BRT-ABC | 5 | 5 |
| Malote e Mov. Correspondências | 3 | 3 |
| TOTAL | 296 | 289 |

| | | |
|---|---|---|
| 6. INFORMAÇÕES RELEVANTES | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
| Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram atendidos por: | (X) diretores e gerentes | (X) diretores e gerentes |
| Ns padrões de Segurança e saúde no ambiente de trabalho foram definidos por: | (X) diretores e gerentes | (X) diretores e gerentes |
| Quando a liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores a empresa: | (X) não se envolve | (X) não se envolve |
| A participação dos lucros ou resultados contempla: | (X) todos os empregados | (X) todos os empregados |
| Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa: | (X) são exigidos | (X) são exigidos |
| Quando à participação de empregados em programas de trabalho voluntário a empresa: | (X) organiza e incentiva | (X) organiza e incentiva |
| Número total de reclamações-criticas e denúncias de consumidores: | Na empresa: 13.217 No Procon: 177 Na Justiça: 198 | Na empresa: 13.471 No Procon: 197 Na Justiça: 132 |
| % de reclamações- críticas e denúncias atendidas: | Na empresa: 100% No Procon: 100% Na Justiça: em andamento | Na empresa: 100% No Procon: 100% Na Justiça: em andamento |

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| ATENIMENTO DA OUVIDORIA | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
| Região Metropolitana de São Paulo | Nº | Nº |
| Total de Ligação Recebida | 59.737 | 100 |
| Informação | 48.026 | 80,40 |
| Reclamação | 10.583 | 17,72 |
| Outros | 53.577 | 81,37 |
| Informação | 48.026 | 80,40 |
| Reclamação | 10.583 | 17,72 |
| Outros | 53.577 | 81,37 |

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO RAZOÁVEL DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO BALANÇO SOCIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Imos. Srs. Diretores e Acionistas da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP São Bernardo do Campo - SP

Introdução
Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguarção razoável sobre as informações divulgadas no Balanço Social Anual da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024. As informações constantes do Balanço Social estão sendo apresentadas para propiciar informações adicionais sobre a Empresa, apesar de não serem requeridas como parte integrante das demonstrações contábeis.

Responsabilidade da administração da EMTU/SP
A administração da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP é responsável pela elaboração e apresentação de forma concisa das informações divulgadas no Balanço Social Anual e pelos controles internos que ela determinou como adequados para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevantes.

Responsabilidade dos auditores independentes
Nossa responsabilidade é expressar uma opinião sobre as informações no Balanço Social Anual, com base no trabalho de asseguarção razoável conduzido de acordo a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações divulgadas no Balanço Social Anual, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes. Nossos procedimentos foram planejados e executados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de asseguarção (NBC TO 3000 - Trabalho de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão e ISAE 3000 - As-

surance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information) e de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 - Emissão de Relatório de Asseguarção Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade. Essas normas exigem o cumprimento de requisitos éticos e o planejamento e a execução do trabalho de asseguarção para obter asseguarção razoável das informações sociais identificadas.

Um trabalho de asseguarção razoável conduzido de acordo com a NBC TO 3000, equivalente à ISAE 3000, consiste principalmente de indagações à administração da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP e outros profissionais da Empresa envolvidos na elaboração das informações divulgadas no Balanço Social Anual 2024, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir na forma de asseguarção razoável sobre as informações divulgadas no referido Balanço Social Anual.

Os procedimentos aplicados compreenderam:
a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviriam de base para a elaboração das informações divulgadas no Balanço Social 2024;
b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com as informações divulgadas no Balanço Social Anual 2024;
d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção razoável compreenderam, também, a verificação quanto à aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do Balanço Social definidos pela Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 1003 de 19 de agosto de 2004 que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC T 15 - Informações de Natureza Social e Ambiental, aplicáveis na elaboração das informações contidas no Balanço Social de

2024 da EMTU/SP. Acreditamos que os procedimentos aplicados e que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião na forma razoável.

Alcance e limitações
Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de asseguarção razoável sobre as informações divulgadas no Balanço Social 2024 da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP, nos itens de perfil (informações que fornecem o contexto geral para a compreensão do desempenho organizacional, incluindo sua estratégia, perfil e governança), na forma de gestão e nos indicadores de desempenho em sustentabilidade da empresa, não incluindo a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade. Os procedimentos aplicados não representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstrações contábeis. Adicionalmente, nosso relatório não proporciona nenhum tipo de asseguarção sobre o alcance de informações figuradas (como por exemplo: metas, expectativas, estratégias e projeções) e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva. Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, para a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade, nem em relação a projeções futuras.

Conclusão
Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações divulgadas no Balanço Social Anual da EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo Norma Brasileira de Contabilidade - NBC T 15 - Informações de Natureza Social e Ambiental e com os registros e

Os Membros do Conselho de Administração da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP procederam ao exame do Balanço Patrimonial da Empresa, levantado em 31 de dezembro de 2024 e das respectivas

Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, e do Valor Adicionado, correspondentes ao exercício findo naquela data e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham esses documentos, bem

Os Membros do Conselho Fiscal da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP, infra-assinados, no cumprimento de suas atribuições estabelecidas em lei, procederam ao exame do Balanço Patrimonial da Empresa, levantado em 31 de dezembro de 2024, e das

respectivas Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, do Valor Adicionado e Resultado Abrangente, correspondentes ao exercício findo naquela data, das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis que acompanham esses documentos, e do Balanço

Aos Conselheiros de Administração da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU

1. INTRODUÇÃO
O Comitê de Auditoria Estatutário - COAUD da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. é órgão estatutário composto por quatro membros independentes (foram cinco em 2024), atendendo à lei federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatistas), Decreto/SP 62.349/16 e ao Estatuto Social da EMTU.

Conforme o parágrafo 3º do art. 24 da Lei n. 13.303/16, o COAUD deverá se reunir de modo que as informações contábeis sejam sempre apreciadas antes de sua divulgação.

O COAUD não tem poder decisório ou atribuições executivas. As responsabilidades do COAUD são direcionadas ao cumprimento das atribuições legais aplicáveis e estatutárias, conforme seu Regimento Interno.

As funções do COAUD são desempenhadas, principalmente com base nas informações recebidas da administração da companhia, dos auditores independentes, da auditoria interna, dos responsáveis pela conformidade, gerenciamento de riscos e de controles internos, dos responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras e de acordo com suas próprias análises decorrentes de sua atuação de supervisão e monitoramento.

2. ATIVIDADES REALIZADAS EM 2024
Em 2024, o COAUD reuniu-se em 25 (vinte e cinco) reuniões e seus membros participaram de várias reuniões internas e reuniões com a administração, presencialmente na sede e demais instalações da Companhia.

Com base no Plano Anual de Trabalho do COAUD, as reuniões são desenvolvidas com a discussão dos materiais técnicos e documentos disponibilizados com antecedência bem como na recepção dos profissionais e responsáveis

por vários departamentos da Companhia. As áreas de Auditoria Interna (AUD) e de Conformidade, Gestão de Risco e Controle Interno (ACI) participam de todas as reuniões do COAUD.

As pautas das reuniões do COAUD percorrem as suas atribuições previstas na lei, no Estatuto, Regimento e nas melhores práticas de governança corporativa. Todas as recomendações do COAUD são registradas em atas que são disponibilizadas para o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria. Os extratos das atas, na forma do parágrafo 5º do art. 24 da Lei 13.303/16 estão disponíveis no website da Companhia.

Dentre os diversos assuntos abordados pelo COAUD, destacam-se: a) Auditoria Interna; b) Área de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno; c) Auditoria Independente; d) Qualidade das Demonstrações Contábeis; e) Área Financeira; f) Ouvidoria; g) Comitê de Ética; h) Canal de Denúncias; e i) Gerências e departamentos operacionais.

3. AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DO SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS
O COAUD vem monitorando a efetividade dos controles internos através da atuação da Área de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno (ACI), dos procedimentos efetuados pela Auditoria Interna (AUD), dos procedimentos efetuados pela auditoria independente e pelas indagações efetuadas pelos membros do COAUD aos responsáveis pelos principais departamentos da Companhia. No decorrer de 2024, os itens identificados pela ACI, AUD e auditoria independente foram discutidos e compuseram recomendações específicas.

Foram reemitidas recomendações de controles internos para obras em andamento e ativo imobilizado. Ressaltamos que os procedimentos de aprimoramento de controles adotados pela administração deverão ter continuidade.

como do Relatório da Administração e Balanço Social. Baseados nesse exame e nos pronunciamentos dos Auditores Independentes, do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho Fiscal, os Membros do Conselho de Administração são de parecer

| | |
|----------------------------------|---|
| CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO | |
| Presidente: | Paulo Menezes Figueiredo |
| Conselheiros: | Diego Allan Vieira Domingues Gustavo Carvalho Tapia Lira Rafael Soriano Rodas André de Araujo Souza João Maurício Ferreira Maciel |

| | |
|------------------------|--|
| CONSELHO FISCAL | |
| Membros: | André Ispser Rodrigues Barnabé Bety Tichauer Henrique Kubota Priscilla Reinisch Perdicas Roberta Campedelli Ambiel Gonçalves |
| Coordenador: | André de Araujo Souza |
| Membros: | André Luiz Martins Leite Carlos Henrique Lacativa Moacir Vieira Serodino Filho |

PARER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Como do Relatório da Administração e Balanço Social. Baseados nesse exame e nos pronunciamentos dos Auditores Independentes, do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho Fiscal, os Membros do Conselho de Administração são de parecer

que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data mencionada, reúnem condições para serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2025.

BAZZANEZE Auditores Independentes S/S
CRC-PR Nº 3.942/0-6
CVM Nº 5193

Ediclei Cavalheiro de Ávila
Contador CRC-PR 057250/0-9
CNAI Nº 5344

Karini Leticia Bazzaneze
Contadora CRC-PR Nº 051096/O-0
CNAI Nº 6254

que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data mencionada, reúnem condições para serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2025.

que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data mencionada, reúnem condições para serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2025

O COAUD analisou as informações contábeis referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, as Notas Explicativas e o Relatório da Auditoria Independente.

O Relatório dos Auditores Independentes S/S sobre as Demonstrações Contábeis foi elaborado pela firma BAZZANEZE Auditores Independentes S.S. com emissão de opinião sem ressalvas, datado de 24 de fevereiro de 2025, de acordo com as normas profissionais aplicáveis ao trabalho de auditoria independente anual. Destaque-se, menções à Lei Estadual 17.293/2020, à Lei Complementar Estadual 1.413/24 e ao Decreto Estadual 69.375, de 21 de fevereiro de 2025 que impactam significativamente as operações da Companhia para o exercício social de 2025. As Demonstrações Financeiras de 2024 foram elaboradas com o pressuposto de continuidade operacional e não foi aplicado o CPC específico para Entidades em Liquidação com efeitos correlatos do CPC 00 - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro e CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS
O Comitê de Auditoria Estatutário da EMTU, no curso de suas atribuições legais e estatutárias, não identificou quaisquer outras situações de divergências significativas entre a Administração, o COAUD e os auditores independentes. O COAUD considera que os assuntos pertinentes às suas competências que lhes foram dados a conhecer no contexto de suas atividades estão reportados no presente relatório e recomenda que as Demonstrações Contábeis de 31 de dezembro de 2024 sejam aprovadas e divulgadas na forma da legislação aplicável.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2025

que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data mencionada, reúnem condições para serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2025

O COAUD analisou as informações contábeis referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, as Notas Explicativas e o Relatório da Auditoria Independente.

O Relatório dos Auditores Independentes S/S sobre as Demonstrações Contábeis foi elaborado pela firma BAZZANEZE Auditores Independentes S.S. com emissão de opinião sem ressalvas, datado de 24 de fevereiro de 2025, de acordo com as normas profissionais aplicáveis ao trabalho de auditoria independente anual. Destaque-se, menções à Lei Estadual 17.293/2020, à Lei Complementar Estadual 1.413/24 e ao Decreto Estadual 69.375, de 21 de fevereiro de 2025 que impactam significativamente as operações da Companhia para o exercício social de 2025. As Demonstrações Financeiras de 2024 foram elaboradas com o pressuposto de continuidade operacional e não foi aplicado o CPC específico para Entidades em Liquidação com efeitos correlatos do CPC 00 - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro e CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS
O Comitê de Auditoria Estatutário da EMTU, no curso de suas atribuições legais e estatutárias, não identificou quaisquer outras situações de divergências significativas entre a Administração, o COAUD e os auditores independentes. O COAUD considera que os assuntos pertinentes às suas competências que lhes foram dados a conhecer no contexto de suas atividades estão reportados no presente relatório e recomenda que as Demonstrações Contábeis de 31 de dezembro de 2024 sejam aprovadas e divulgadas na forma da legislação aplicável.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2025

que essas peças, refletindo a situação das Contas da Empresa na data mencionada, reúnem condições para serem submetidas à apreciação e aprovação dos Acionistas.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2025

O COAUD analisou as informações contábeis referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, as Notas Explicativas e o Relatório da Auditoria Independente.

O Relatório dos Auditores Independentes S/S sobre as Demonstrações Contábeis foi elaborado pela firma BAZZANEZE Auditores Independentes S.S. com emissão de opinião sem ressalvas, datado de 24 de fevereiro de 2025, de acordo com as normas profissionais aplicáveis ao trabalho de auditoria independente anual. Destaque-se, menções à Lei Estadual 17.293/2020, à Lei Complementar Estadual 1.413/24 e ao Decreto Estadual 69.375, de 21 de fevereiro de 2025 que impactam significativamente as operações da Companhia para o exercício social de 2025. As Demonstrações Financeiras de 2024 foram elaboradas com o pressuposto de continuidade operacional e não foi aplicado o CPC específico para Entidades em Liquidação com efeitos correlatos do CPC 00 - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro e CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS
O Comitê de Auditoria Estatutário da EMTU, no curso de suas atribuições legais e estatutárias, não identificou quaisquer outras situações de divergências significativas entre a Administração, o COAUD e os auditores independentes. O COAUD considera que os assuntos pertinentes às suas competências que lhes foram dados a conhecer no contexto de suas atividades estão reportados no presente relatório e recomenda que as Demonstrações Contábeis de 31 de dezembro de 2024 sejam aprovadas e divulgadas na forma da legislação aplicável.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2025

| | | | | |
|----------|-----|------|-------|------|
| Sugestão | 974 | 1,63 | 1.117 | 1,70 |
| Elogios | 143 | 0,24 | 140 | 0,21 |
| Denúncia | 11 | 0,02 | 22 | 0,03 |

Região Metropolitana da Baixada Santista

| | | | | |
|----------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Total de Ligação Recebida | 5.872 | 100 | 5.957 | 100 |
| Informação | 4.642 | 79,05 | 4.773 | 80,12 |
| Reclamação | 1.052 | 17,92 | 935 | 15,70 |
| Sugestão | 135 | 2,30 | 180 | 3,02 |
| Elogios | 40 | 0,68 | 67 | 1,12 |
| Denúncia | 3 | 0,05 | 2 | 0,03 |

Região Metropolitana de Campinas

| | | | | |
|----------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Total de Ligação Recebida | 4.571 | 100 | 4.358 | 100 |
| Informação | 3.320 | 72,63 | 3.091 | 70,92 |
| Reclamação | 1.094 | 23,93 | 1.087 | 24,94 |
| Sugestão | 149 | 3,26 | 166 | 3,81 |
| Elogios | 8 | 0,18 | 12 | 0,28 |
| Denúncia | - | - | 2 | 0,05 |

Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte

| | | | | |
|----------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Total de Ligação Recebida | 2.184 | 100 | 1.953 | 100 |
| Informação | 1.842 | 84,34 | 1.630 | 83,46 |
| Reclamação | 260 | 11,90 | 232 | 11,88 |
| Sugestão | 74 | 3,39 | 81 | 4,15 |
| Elogios | 6 | 0,27 | 4 | 0,20 |
| Denúncia | 2 | 0,09 | 6 | 0,31 |

Região Metropolitana de Sorocaba

| | | | | |
|----------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Total de Ligação Recebida | 1.389 | 100 | 1.486 | 100 |
| Informação | 1.125 | 10,28 | 1.208 | 81,29 |
| Reclamação | 209 | 190 | 12,79 | |
| Sugestão | 51 | 81 | 5,45 | |
| Elogios | 1 | 2 | 0,13 | |
| Denúncia | 3 | 5 | 0,34 | |

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA) | 24,53 % Governo (20,98) % Acionistas | 20,57% Governo 4,46% Acionistas |
| | 86,91 % Colaboradores 9,54 % Terceiros | 66,38% Colaboradores 8,57% Terceiros |

arquivos que serviriam de base para a sua preparação.

Enfase
Em 09 de junho de 2022, mediante Resolução nº 1670, o Conselho Federal de Contabilidade formalizou a criação do Comitê Brasileiro de Pronunciamentos de Sustentabilidade - CBPS com resultado da iniciativa da Fundação de apoio ao Comitê de Pronunciamentos Contábeis e de Sustentabilidade (FACPCS). O CBPS tem como objetivo o estudo, o preparo e a emissão de documentos técnicos sobre padrões de divulgação sobre sustentabilidade