



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

INTRODUÇÃO
A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. gerencia o transporte entre os municípios que compõem a Região Metropolitana do Estado: São Paulo (RMS), Baixada Santista (RMS), Campinas (RMC), Vale do Paraíba/Litoral Norte (RMVPLN) e Sorocaba (RMB). São 134 cidades e mais de 31 milhões de habitantes. A EMTU/SP é uma sociedade anônima integrante da administração indireta do Estado de São Paulo e vinculada à Secretaria de Estado de Transportes Metropolitanos (STM).

1. GESTÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO

1.1. POR REGIÃO
Região Metropolitana de São Paulo
A RMS é composta por 39 municípios que são interligados por 488 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo, operadas com uma frota de 3.699 ônibus e micro-ônibus cadastrados (fonte: Relatório Operacional dez/24). Em 2024 foram transportados na RMS cerca de 411,1 milhões de passageiros, correspondendo a uma queda de aproximadamente 2,5% em relação a 2023.

O Serviço de Fretamento nessa região possui 8.217 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 7.718 fiscalizações em campo, 44,6 mil fiscalizações eletrônicas e nos dois sistemas, Regular e Fretamento, 22.339 inspeções de frota.

Na RMS está em operação o Corredor Metropolitan ABD (São Mateus - Jabaquara), além da extensão Diadema-Morumbi com 45 km de faixas (33 km exclusivas e 12 km compartilhadas) para ônibus, e o Corredor Guarulhos São Paulo (Tucuruvi) com 15,6 km de extensão, sendo cerca de 12 km de faixas exclusivas para ônibus. O Corredor Itapevi - São Paulo está em fase de implantação, sendo que os terminais Carapicuíba, Luiz Bortolosso (Km 21) e Vila Yara (Amador Aguiar) já estão em operação. Atualmente todas as cinco áreas da Região Metropolitana de São Paulo possuem o serviço regular de ônibus em regime de Concessão. As concessionárias que operam na RMS são as seguintes:

| Região | Concessionária | Objeto | Municípios |
|-----------------|----------------|--|---|
| Área 1 Sudeste | Intervias | Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) | Cotia, Embu das Artes, Embu Guaçu, Itapeverica da Serra, Juquitiba, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra, Vargem Grande Paulista. |
| Área 2 Noroeste | Anhangueira | Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) | Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Itapevi, Jandira, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Santana de Parnaíba. |
| Área 3 Nordeste | Intermorte | Linhas Regulares (Comuns, Seletivas e Sist. Aeroporto) | Arujá, Guarulhos, Mairiporã, Santa Isabel. |
| Área 4 Leste | Unileste | Linhas Regulares (Comuns e Seletivas) | Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Suzano. |
| Área 5 Sudeste | NEXT | Linhas Regulares* (Comuns e Seletivas) | Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santo André, São Caetano do Sul, São Bernardo do Campo. |

* Por meio do Termo Aditivo nº 13 ao Contrato 020/97, assinado em março de 2021 com a ABC Sistema de Transporte SPE S.A. (NEXT Mobilidade), as linhas de ônibus remanescentes da Área 5, anteriormente operadas por 16 permissionárias, foram assumidas na sua totalidade em março de 2022 pela NEXT.

CARTÃO TOP
O cartão TOP foi implementado em 2021 contribuindo para a modernização dos meios de pagamento dos transportes coletivos. A principal característica dessa plataforma foi trazer todos as aplicações num mesmo cartão: sênior, escolar meia-tarifa, escolar passe livre, vale-transporte e comum; diferenciando do seu antecessor, o cartão BOM, que para cada aplicação exigia um cartão exclusivo.

Além de ser utilizado em todas as linhas da EMTU/SP na RMS desde março de 2022, o cartão TOP é aceito nas linhas da Metrô e da CPTM, com desconto nas interações. Ele também é aceito nos ônibus municipais de Arujá, Cotia, Rio Grande da Serra e Taboão da Serra. A bilhetagem TOP também possibilita o pagamento da tarifa do transporte por meio do QR Code (líquido impresso) nas estações do Metrô e da CPTM, e a partir de 2023, de cartões de débito e crédito sem contato nas linhas da EMTU/SP.

BRT ABC
Com obras iniciadas no final de 2022, o BRT ABC é um sistema rápido de ônibus elétricos com 17,3 km de extensão, que conectará os municípios de São Caetano, São Bernardo do Campo e Santo André à capital paulista. A frota de 92 veículos elétricos (não poluentes), beneficiará cerca de 173 mil passageiros por dia em seus três terminais e 16 estações. A implantação está a cargo da concessionária NEXT Mobilidade que investirá cerca de R\$ 1 bilhão. A 1ª fase das obras, que corresponde ao trecho de 3,6 km do Terminal São Bernardo até a Avenida Lauro Gomes, no cruzamento com a Avenida Winston Churchill, possui 2,6 km de pavimento rígido em concreto armado, e destes 1,5 km de barreira de segurança do tipo New Jersey. Também foi concluída a Parada Metrôopol, (dez/23), e a previsão para o início da execução de estacas para fundações do Terminal São Bernardo é janeiro de 2025. A 2ª fase do BRT-ABC, com extensão de aproximadamente 15 km, inclui 13 paradas, três viadutos, quatro pontes e cinco passarelas. Será construída a pista a partir da divisa de São Bernardo do Campo até o terminal Samartá, em São Paulo. Foi iniciada a montagem do canteiro de obras do Terminal Tamanduati.

A Licença Ambiental de Instalação foi emitida pela Cetesb no final de janeiro de 2024. Nesta etapa, já estão concluídos 80% da pavimentação rígida (trecho 3) e 85% da terraplanagem, entre a praça Mauá e Couros (trecho 4). Está em andamento a drenagem e reforço da base do muro e a prospeção das redes da CPTM no local de implementação (trecho 5); e 80% da pavimentação concluída (trecho 6).

NOTÍCIAS
Em março, uma nova etapa de obras foi iniciada para a construção do BRT-ABC, sistema rápido de ônibus elétricos que conectará a região do Grande ABC à capital. Os serviços avançaram na Av. Lauro Gomes, após o cruzamento da Av. Winston Churchill, em São Bernardo do Campo, com a remoção do piso asfáltico. A Fase 2, com extensão de aproximadamente 15 km, inclui 13 paradas, três viadutos, quatro pontes e cinco passarelas. Em outubro, foram entregues em Carapicuíba, dois viadutos e a pavimentação de mais 2,2 quilômetros do Corredor Metropolitan Itapevi-São Paulo (Terminal Vila Yara), além da conclusão das paradas Brasil e Poupatempo. Com investimentos de R\$ 80,2 milhões, o conjunto dos viadutos contribui para desafogar o trânsito do centro de Carapicuíba, onde estão localizados os terminais metropolitanos, municipal e a Estação da Linha 8-Diamante. Em 2024, a EMTU/SP realizou com o Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) uma visita técnica às instalações de produção de hidrogênio com parte da II Semana de Cultura, Ciência & Tecnologia, do instituto. A visita foi realizada na estação de produção, que se encontra na unidade da EMTU/SP em São Bernardo do Campo. O encontro marca um importante passo no convênio entre a EMTU/SP, o IPT e a USP, cujo objetivo é reabilitar o sistema de produção de hidrogênio e os ônibus movidos a célula a combustível hidrogênio, que em breve circularão na Universidade de São Paulo.

Região Metropolitana da Baixada Santista
A RMB é formada por 9 cidades e por elas circulam 62 linhas metropolitanas do sistema Regular Comum e Seletivo e 115 linhas operadas com uma frota de 468 ônibus e 22 Veículos Leves sobre Trilhos (VLTs) cadastrados (fonte: Relatório Operacional dez/24) que em 2024 transportaram cerca de 59,2 milhões de passageiros, mantendo-se a demanda de 2023. O Serviço de Fretamento na RMB conta com 1.113 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 5.703 fiscalizações em campo, 2.579 fiscalizações eletrônicas e nos dois sistemas, Regular e Fretamento, 3.558 inspeções de frota. O Consórcio BR Mobilidade da Baixada Santista é responsável pela operação do SIM/VLT - Sistema Integrado Metropolitan (VLT e linhas metropolitanas do sistema Regular). Esse consórcio será responsável também pela operação dos trechos Consórcio Nébias-Valongo (Santos), que teve obras iniciadas em 2020 e Barrisões-Samaritá (São Vicente), cuja implantação teve início em março de 2024 com a reforma (recuperação estrutural) e ampliação da Ponte dos Barreiros, numa primeira etapa.

VLT
O primeiro trecho do VLT da Baixada Santista em operação, entre São Vicente (Barreiros) e Porto de Santos possui 11,5 km de extensão e 15 Estações de Embarque e Desembarque. Em 2024, esse sistema transportou cerca de 8,3 milhões de passageiros, o que representa um aumento de 12% em relação a 2023. A operação conta com o total de 22 veículos (VLTs) operacionais e o intervalo entre partidas no horário de pico é de 6 minutos.

NOTÍCIAS
Em março, a EMTU/SP emitiu a Ordem de Início das obras de reforma e ampliação da Ponte A Tribuna, antiga Ponte dos Barreiros, que liga a área insular à área continental de São Vicente. A reforma marca o início da implantação da fase 3 do VLT da Baixada Santista, ligando o Terminal Barreiros à Samaritá. O investimento do Governo do Estado previsto para toda essa fase é de R\$562 milhões. Em setembro, a EMTU/SP e a Alya Construtora deram início à etapa de validação operacional da segunda fase do VLT no trecho entre Conselheiro Nébias e Valongo, no centro de Santos. Ao longo dos 8km de extensão, o projeto recebeu atividades de preparação e homologação de redes aéreas e de via permanente, inclusive com testes sem passageiros e a passagem da composição por todo o trecho, desde a conexão da Linha 1, no cruzamento da rua Campos Melo x Avenida Afonso Pena, percorrendo a área central de Santos.

Região Metropolitana de Campinas
A RMC é composta por 20 cidades interligadas por 130 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo. São operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 324 ônibus cadastrados (fonte: Relatório Operacional dez/24) que em 2024 transportaram pouco mais de 31,0 milhões de passageiros, aproximadamente 3,6% menos passageiros que no ano de 2023. O Serviço de Fretamento na RMC conta com 5.896 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 5.725 fiscalizações em campo, 4.313 fiscalizações eletrônicas e 13.812 inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento, que corresponde a 19% a mais que em 2023.

A região conta com a operação do Corredor Metropolitan Bileô Soares que possui 31,7 km de extensão, sendo 23,0 km de faixa exclusiva para ônibus. Atende aos municípios de Campinas, Hortolândia, Sumaré, Nova Odessa, Americana e Santa Bárbara D'Oeste. O Consórcio Bus+ é responsável pela operação das linhas, manutenção dos terminais e estações de transferência da Região Metropolitana de Campinas.

NOTÍCIAS
A EMTU/SP, em parceria com o SEST Senat - Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte, realizou em 11 e 12/09 no Terminal Magalhães Teixeira, em Campinas, ações em apoio à Semana Nacional do Trânsito (18 a 25/09) com o tema "Paz no trânsito começa com você". O objetivo foi mobilizar e conscientizar a sociedade sobre a necessidade de lutar por um trânsito mais pacífico e seguro por meio de atividades educativas.
• **Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte**
A RMVPLN é formada por 39 cidades que são atendidas por 70 linhas metropolitanas do Sistema Regular Comum e Seletivo, operadas com uma frota planejada para os dias úteis de 423 ônibus cadastrados (fonte: Relatório Operacional dez/24, restavam 447 mil cartões BOM ativos).

ta planejada para os dias úteis de 423 ônibus cadastrados (fonte: Relatório Operacional dez/24) que transportaram, em 2024, aproximadamente 14,5 milhões de passageiros, aproximadamente 1,0% menos passageiros que no ano de 2023. O Serviço de Fretamento na RMVPLN conta com 1.902 ônibus e micro-ônibus cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas 2.887 fiscalizações em campo, 1.918 fiscalizações eletrônicas e 5.605 inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento.

NOTÍCIAS
O Novo Terminal Rodoviário de Pindamonhangaba, denominado Paulo de Andrade, foi inaugurado e já iniciou suas operações. Oito linhas intermunicipais que operam na cidade de Pindamonhangaba tiveram seus pontos finais transferidos para o novo Terminal Rodoviário da cidade. No período de janeiro a junho de 2024, a EMTU/SP, em conjunto com a Polícia Militar do Estado de São Paulo realizou 128 operações de combate ao transporte não autorizado. Foram abordados 786 veículos nas modalidades regular e fretamento, número 14% maior em relação ao mesmo período de 2023. Essas fiscalizações resultaram na apreensão de 50 veículos que se encontravam em situação irregular. Foram aplicadas 788 autuações, quantidade 20% maior comparado ao período entre janeiro e junho de 2023.

Região Metropolitana de Sorocaba
A RMS é composta por 27 municípios onde operam 75 linhas intermunicipais do Sistema Regular Comum e Seletivo com uma frota planejada para os dias úteis de 147 ônibus cadastrados (fonte: Relatório Operacional dez/24). Em 2024, mais de 9,9 milhões de passageiros utilizaram o transporte metropolitano, correspondendo a um aumento na demanda de aproximadamente 1,4% em relação a 2023. O Serviço de Fretamento na RMS conta com 2.005 veículos cadastrados na Secretaria de Transportes Metropolitanos (STM) em suas respectivas modalidades (Contínuo, Eventual, Próprio e Escolar). No período de janeiro a dezembro de 2024, no sistema Regular, foram realizadas cerca de 1.265 fiscalizações em campo, 532 fiscalizações eletrônicas e 2.669 inspeções de frota nos dois sistemas, Regular e Fretamento.

A EMTU/SP, em parceria com a Prefeitura de Sorocaba, Urbes - Trânsito e Transportes e o Colégio Apolo, realizou em junho uma ação de saúde no Terminal São Paulo, em Sorocaba. Os passageiros que estiveram no terminal receberam orientações sobre hábitos saudáveis e cuidados preventivos para evitar doenças, especialmente as silenciosas. Estudantes e técnicos de enfermagem aferiram a pressão arterial e realizaram testes de glicemia, alertando sobre a importância de manter a saúde em dia.

1.2. DADOS GERAIS DO SISTEMA REGULAR
• **Passageiros transportados** (jan-dez/24)

| Região Metropolitana | Passageiros/milhões |
|----------------------|---------------------|
| RMS | 411,08 |
| RMB | 59,20 |
| RMC | 31,03 |
| RMVPLN | 14,50 |
| RMS | 9,93 |
| TOTAL GERAL | 525,74 |

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - Intranet
• **Características da frota cadastrada - Sistema Regular** (dez/24)

| Região Metropolitana | Idade Média da Frota | Veículos com Acessibilidade | Total da Frota |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|----------------|
| RMS | 7,02 | 3.572 | 3.699 |
| RMB (*) | 2,04 | 468 | 468 |
| RMB (**) | 8,73 | 22 | 22 |
| RMC | 8,10 | 312 | 324 |
| RMVPLN | 7,48 | 235 | 423 |
| RMS | 10,67 | 118 | 147 |
| TOTAL | 6,78 | 4.727 | 5.083 |

Entre janeiro e dezembro de 2024, os consórcios e as permissionárias adquiriram 511 novos ônibus para atender a população. Destes, 382 são veículos 0km, 100% com acessibilidade universal, trazendo maior grau de conforto aos usuários. Há um esforço crescente por parte da EMTU/SP e da STM em aumentar o percentual da frota com esse perfil de qualidade dos ônibus. Alguns pontos positivos merecem destaque:
1) No sistema Regular da RMS, em 2012, eram 04 ônibus (0,1%) com USB disponível aos usuários; em 2020, o número subiu para 459 (9,5%) e, em 2024, 1.222 (33,9%) ônibus circulando com esse dispositivo. Na RMC 98,5% da frota possui entrada USB.
2) Em 2012 apenas 4 veículos (0,1%) dispunham de wi-fi. Já em 2024, o número subiu para 706 (14,2%). Na RMC, 100% da frota está dotada desse sistema não demandado pelos usuários.
3) Atualmente 50,9% da frota metropolitana possuem ar-condicionado. Na RMS, são 1.931 ônibus, o que representa 53,6% da frota. Na Região do Vale do Paraíba, são 217 veículos o equivalente a 51,3%. Na RMC, 60,2% dos ônibus possuem esse importante item.
4) O número de veículos com assentos destinados a obesos também aumentou. Hoje 93,4% da frota metropolitana do sistema regular possui esse tipo de assento.

1.3. OUTROS SERVIÇOS
Além de gerenciar as linhas de ônibus do Serviço Regular Comum e Seletivo e corredores de ônibus de média capacidade, a EMTU/SP é responsável pelas seguintes serviços:
RTO (Reserva Técnica Operacional) - serviço especial de característica complementar ao Serviço Regular, que opera na RMS com 99 veículos de baixa capacidade (até 5 passageiros).
Ponte ORCA Zoo (Operador Regional de Coletivo Autônomo) - transporte especial operado por micro-ônibus, facilitando o acesso direto dos visitantes ao Parque Zoológico de São Paulo. No Terminal Metropolitan Jabaquara os passageiros podem comprar o ingresso para o parque e a passagem de ônibus, no quiosque instalado na Plataforma A.
A operação é feita por 3 (três) veículos com pintura temática e capacidade para transportar 20 pessoas por viagem.
Em agosto de 2024, o Serviço Orca Zoo comemorou 21 anos de existência e nesse período, transportou mais de 5 milhões de pessoas. Com relação ao ano de 2024, foram realizadas 16,185 viagens transportando 168,226 pessoas, uma média de 301 passageiros por dia útil e 1.698 nos finais de semana e feriados. Julho foi o mês com maior demanda, concentrando 15,4% do total enquanto março a menor demanda, com 4%.

Fretamento Metropolitan - é uma modalidade de transporte realizada por, atualmente, 2.512 empresas regularmente constituídas e registradas na STM que transportam pessoas para destinos pré-estabelecidos, dentro das regiões metropolitanas do Estado de São Paulo, com contrato específico, itinerário pré-definido. Os serviços são classificados como contínuo, eventual, próprio e escolar. A EMTU/SP é responsável pela inspeção e fiscalização de 19.133 veículos, entre ônibus rodoviários e micro-ônibus.
Airport Bus Service - ônibus rodoviários de alto padrão de conforto para os passageiros com destino aos Aeroportos de Congonhas, em São Paulo, e Governador André Franco Montoro, em Guarulhos, com ligações a pontos estratégicos da capital paulista: Terminais Rodoviários do Tietê e de Barra Funda e Circuito dos Hotéis Paulista/Augusta. As três linhas executivas são operadas por ônibus rodoviários com poltronas reclináveis de alto padrão, sistema wi-fi, tomadas de energia, mesa para laptops, ar-condicionado e toalete.
Serviço Especial - Em operação no corredor ABD, o Serviço Especial UBUS (linha 287/UBUS), transportou em média 21,6 mil passageiros por mês. Trata-se de um atendimento diferenciado no trecho entre os terminais de Santo André e Diadema com a utilização de ônibus rodoviários de alto padrão de conforto para os passageiros com ar-condicionado, poltronas reclináveis em conforto, sistema wi-fi, tomadas de energia e bagageiro. Possui aplicativo exclusivo que permite a reserva antecipada do assento e controle dos horários. Não é permitido pessoas viajar em pé. Em 2024 foi responsável pelo transporte de quase 259 mil passageiros.

1.4. INSPEÇÃO DE FROTA
A EMTU/SP é responsável pela fiscalização e inspeção de cerca de 5 mil ônibus cadastrados no Sistema Regular (Comum e Seletivo), 604 micro-ônibus do Serviço SEC Ligado e 98 carros da Reserva Técnica Operacional (RTO). Gerencia e fiscaliza empresas que fazem fretamento, envolvendo 19,1 mil veículos desse serviço. O trabalho de fiscalização de campo é realizado com a utilização do aplicativo para dispositivos móveis como celulares e tablets que oferecem redução no tempo para apreensão de veículos. Com a atualização do manual de inspeção técnica veicular as equipes treinadas verificam 928 itens relacionados à segurança e manutenção dos veículos. Desse modo, agora são inspecionados 492 itens a mais que anteriormente. Isso se traduz em maior confiabilidade e segurança aos passageiros e ao trânsito geral. Além disso, a EMTU/SP utiliza selos com QR Code para acesso às informações referentes à inspeção dos veículos, em 100% de sua frota das linhas gerenciadas pela EMTU/SP.

Quantidade de inspeções de frota (jan-dez/24)

| Região Metropolitana | Sistemas Regular e Fretamento | Crescimento | |
|----------------------|-------------------------------|---------------|--------|
| RMS | 27.329 | 22.339 | -18,3% |
| RMB | 3.623 | 3.558 | -1,8% |
| RMC | 12.795 | 13.812 | 7,9% |
| RMVPLN | 5.035 | 5.605 | 9,2% |
| RMS | 2.692 | 2.669 | -3,0% |
| TOTAL | 42.686 | 47.983 | -7,1% |

Fonte: Relatório de Gestão Operacional - Intranet / Gerências Regionais
1.5. CENTRO DE GESTÃO E SUPERVISÃO - CGS
Em 2024, por meio da fiscalização eletrônica, o CGS respondeu a 3.086 notificações da Ouvidoria relacionadas ao cumprimento de horário e desvios de itinerário. Realizou 415 edições de rotas no mapa do sistema de monitoramento, sendo 201 atualizações, 206 correções e 8 criações de linhas. Foram registradas ainda 396.631 ocorrências operacionais, atendidas 103 operações no PAESE - Plano de Ação entre Empresas em Situação de Emergência.

1.6. AÇÕES DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL
As ações de planejamento operacional correspondem ao esforço da EMTU/SP em aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes metropolitanos. No período janeiro a dezembro de 2024, foram realizadas 4.340 intervenções para ajustes no planejamento operacional das linhas de todas as regiões. A tabela a seguir apresenta a quantidade de ajustes realizados por tipo de intervenção.

| Intervenções | Total das RM's |
|--------------------------|----------------|
| TABELA HORÁRIA | 2.456 |
| FROTA | 1.350 |
| ITINERÁRIO | 227 |
| INTEGRAÇÃO | 93 |
| TERMINAL | 57 |
| PARALISAÇÃO/CANCELAMENTO | 36 |
| DENOMINAÇÃO | 35 |
| TECNOLOGIA | 34 |
| SECCIONAMENTO TARIFÁRIO | 30 |
| criação/inclusão | 14 |
| TRANSFORMAÇÃO | 4 |
| CHARACTERÍSTICA | 4 |
| TOTAL | 4.340 |

Fonte: DPL - Relatório de Gestão Operacional
• **Integração tarifária entre linhas de Itapevi e Santana de Parnaíba**

A partir de 14/09/2024, a EMTU/SP implementou uma opção de integração

BOM, mas este poderá ser utilizado até o fim do saldo residual existente. Em

tarifária para as linhas metropolitanas 463 e 497, operadas pelo Consórcio Anhangueira, que atendem Itapevi, Santana de Parnaíba e Carapicuíba. A tarifa integrada possibilitou desconto de 45,06% com o uso do cartão TOP. O benefício foi viabilizado objetivando a economia no valor das viagens para melhor atender os 9,3 mil passageiros que utilizam diariamente os serviços contemplados. Com a integração, os usuários contam agora com novas opções de oferta de viagens entre Itapevi e Santana de Parnaíba. A linha 463 - Itapevi (Jardim Vitópolis) / Santana de Parnaíba (Residencial Tamboiré III), realiza 65 viagens em dias úteis, com intervalo de 10 minutos no horário de pico, 36 viagens aos sábados e 20 viagens aos domingos e feriados. Já a linha 497 - Carapicuíba (Vila Dircé) / Santana de Parnaíba (Colinas da Anhangueira), realiza 76 viagens em dias úteis, com intervalo de 6 minutos no horário de pico, 50 viagens aos sábados e 30 viagens aos domingos e feriados.

Nova linha conectou Cururuquara ao centro de Jandira trazendo mais fluidez aos passageiros
A partir de 9 de dezembro de 2024, a EMTU/SP (Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos) implementou a linha 247EX2, ampliando as opções de transporte público na região. O novo atendimento conectou Santana de Parnaíba (Cururuquara) a Jandira (Centro), passando por importantes pontos de interesse e trazendo mais fluidez, conforto e regularidade para os passageiros. A linha 247EX2 utiliza a Rodovia Castello Branco e atende locais estratégicos, como o Distrito Industrial de Cururuquara, a fábrica da Cacau Show, a Eurofarma, o Polo Industrial de Jandira e a Estação Jandira da ViaMobilidade.

Além do trajeto principal, a nova linha permitiu a integração com três outras linhas metropolitanas para quem utilizar o cartão TOP:
• Linha 313 Itapevi (Divisa São Roque) - Santana de Parnaíba (Residencial Burle Marx), via Itapevi (Centro) e Jandira (Centro).
• Linha 860 Itapevi (COHAB/Jardim Paulista) - Osasco (Vila Yara), via Jandira (Centro).
• Linha 870 Osasco (Vila Yara) - Cotia (Terminal Metropolitan de Cotia).

Obras entregues ampliaram a mobilidade e a segurança viária
Em 19 de outubro de 2024, o governador Tarcísio de Freitas inaugurou em Carapicuíba duas obras viárias: Dois viadutos e a pavimentação de 2,2 km do Corredor Metropolitan Itapevi-São Paulo (Terminal Vila Yara), projeto também inclui a finalização das paradas Brasil, Poupatempo e Fórum, melhorando a mobilidade e a segurança para os usuários da região. Com um investimento total de R\$ 80,2 milhões, as intervenções beneficiaram diretamente cerca de 70 mil passageiros que utilizam diariamente as 27 linhas intermunicipais que operam nesse trecho do corredor. A obra faz parte de um conjunto de ações voltadas para melhorar o transporte e desafogar o trânsito na região oeste da Grande São Paulo.

O novo trecho e os viadutos entregues buscam facilitar o fluxo de veículos e reduzir o tempo de viagem dos passageiros que transitam entre Itapevi e São Paulo. Além disso, a pavimentação melhora as condições de tráfego e a segurança viária, contribuindo para um maior conforto para motoristas e usuários do transporte público.

A entrega das novas paradas Brasil, Poupatempo e Fórum também foi destacada como uma medida estratégica para garantir melhor acessibilidade e integração ao sistema de transporte intermunicipal. Essas paradas facilitaram o embarque e desembarque dos passageiros, melhorando a eficiência das viagens.

O Corredor Metropolitan Itapevi-São Paulo é parte de um projeto maior do governo estadual para ampliar as opções de transporte público e integrar diferentes modais.

• **Integração tarifária da Linha 925 na Baixada Santista**
A partir de 23/12/2024, passageiros de 21 linhas municipais de Santos, pagarão apenas uma tarifa ao se integrar ao serviço da linha metropolitana 925 - São Vicente (Náutica III) - Santos (Centro), em 11 pontos específicos ao longo do trajeto. Essa medida beneficiará cerca de 500 dos 2 mil passageiros que utilizam diariamente a linha. Com a integração, os passageiros pagarão o valor único de R\$ 5,55, economizando 48% do valor despendido na soma das tarifas municipal e metropolitana (R\$ 10,80). O benefício será válido para quem utilizar o cartão metropolitano - BR Card Comum e Vale Transporte - VT.

A integração com a linha 925 valerá para as seguintes linhas municipais de Santos: 29, 42, 61, 80, 100, 101, 102, 108, 118, 139, 152, 153, 154, 155, 156, 158, 181, 184, 191, 193 e 194.

1.7. MONITORAMENTO DA QUALIDADE
O Índice de Qualidade da Satisfação do Cliente - IQC, juntamente com os indicadores de operação, frota e aspectos econômico-financeiros, é parte integrante do Índice de Qualidade do Transporte - IQT e vem sendo aplicado desde o ano de 2005. As análises comparativas ao longo da história possibilitam a EMTU/SP definir procedimentos operacionais de planejamento que são repassados aos concessionários do sistema visando a melhoria dos serviços prestados. O IQC é obtido através da avaliação individual dos passageiros em relação à qualidade percebida dos serviços de transporte metropolitano sob gerenciamento da EMTU/SP, por meio de aplicação de pesquisas com questionário estruturado junto a esses serviços. Durante os anos de 2020 e 2021, as pesquisas que dão base ao IQC foram paralisadas em virtude da pandemia da COVID-19. Portanto, não há resultado do IQC desses anos. Em 2024 a pesquisa foi realizada em todas as regiões metropolitanas gerenciadas pela EMTU/SP alcançando no último período, um índice de 7,27. A tabela abaixo apresenta o crescimento positivo desde indicador até 2023 e estabelecendo em 2024, apontando para o reconhecimento pelos passageiros, da qualidade do serviço prestado.

| ANO | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|------|-------------|-------------|-------------|
| IQC | 5,19 | 5,26 | 6,95 | 6,94 | - | - | 7,14 | 7,27 | 7,26 |

2. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL
2.1. ESG - Environmental, Social and Governance
O acrônimo ESG, do Inglês *Environmental, Social and Governance*, refere-se a uma grande tendência e uma necessária resposta das empresas frente aos desafios da sociedade contemporânea. O ESG é um conjunto de padrões e boas práticas que visa a definir se uma empresa é socialmente responsável, sustentável e corretamente gerenciada, servindo como um balizador para atestar que a organização possui a compreensão da influência

Número de viagens realizadas por estudantes e professores, beneficiários do Meia Tarifa, no Sistema EMTU/SP em cada região metropolitana.

| ANO | RMS | RMB | RMC | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|----------|------------|-----------|---------|---------|---------|-------------------|
| 2015 | 24.808.263 | 1.753.979 | 859.601 | 462.179 | - | 27.884.022 |
| 2016 | 13.419.133 | 1.146.358 | 526.420 | 177.752 | 236.465 | 15.505.128 |
| 2017 | 9.358.266 | 900.033 | 478.736 | 247.922 | 307.475 | 11.292.432 |
| 2018 | 8.988.351 | 970.175 | 477.247 | 447.053 | 349.824 | 11.232.650 |
| 2019 | 8.371.944 | 1.053.126 | 456.388 | 565.330 | 324.936 | 10.771.274 |
| 2020 (a) | 1.392.047 | 155.347 | 49.173 | 58.450 | 43.080 | 1.698.097 |
| 2021 (a) | 1.685.829 | 219.570 | 79.939 | 87.102 | 64.767 | 2.137.207 |
| 2022 | 5.659.189 | 718.966 | 264.939 | 227.395 | 265.143 | 7.134.986 |
| 2023 | 7.298.669 | 775.094 | 274.650 | 246.906 | | |



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.518.069/0001-91

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

| Ano | 34,5% | 65,5% |
|---------|--------|-----------|
| 2019 | 36,5% | 63,5% |
| 2020 | 39,1% | 60,9% |
| 2021 | 90,2% | 9,8% (a) |
| 2022 | 100,0% | (b) |
| 2023 | 66,8% | 33,2% (c) |
| 2024 | 61,1% | 38,9% |
| Período | 52,6% | 47,4% |

(a) Até janeiro; benefício descontinuado em 1º/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020).

(b) Benefício inexistente.

(c) A partir de fevereiro; benefício restabelecido pela Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022 e regulamentado pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023 e STM 3 de 30/01/2023.

GRATUIDADE A PARTIR DOS 65 ANOS DE IDADE

Sênior Federativo - O acesso gratuito ao transporte público é garantido pelo Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal 10.741 de 1º/10/2003) aos maiores de 65 anos de idade. Nessa faixa etária, o idoso pode apresentar qualquer documento pessoal que faça prova da sua idade e desembarcar pela porta dianteira do ônibus ou mesmo ter a catraca liberada pelo motorista por meio da boteleira do validador. Caso o idoso tenha o cartão de transporte (TOP na RMSP; BR Card na RBMS, BUS+ na RMC e cartões próprios das operadoras permissionárias na RMVPLN e RMS), poderá aproximá-lo do validador do ônibus, passar pela catraca e realizar o desembarque pela porta traseira do veículo, com a utilização do cartão de transporte, a oferta de assentos ao idoso é maior, o que lhe garante maior comodidade em sua viagem.

| ANO | RMSP | RBMS | RMC (a) | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|---------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 2015 | 5.069.061 | 12.134.456 | - | 702.650 | - | 17.906.167 |
| 2016 | 10.434.543 | 5.980.476 | 1.321 | 561.044 | 163.958 | 17.141.342 |
| 2017 | 15.407.507 | 722.340 | 106 | 432.839 | 330.230 | 16.893.222 |
| 2018 | 18.446.678 | 2.049.221 | 5 | 500.233 | 467.832 | 21.463.969 |
| 2019 | 20.942.458 | 2.928.024 | 1.841.856 | 558.250 | 518.079 | 25.488.667 |
| 2020 | 11.733.914 | 1.899.109 | 1.093.876 | 302.079 | 223.289 | 15.252.267 |
| 2021 | 13.070.944 | 2.156.237 | 1.270.102 | 346.654 | 223.746 | 17.067.683 |
| 2022 | 17.746.734 | 2.731.027 | 1.666.993 | 1.102.737 | 287.177 | 23.534.658 |
| 2023 | 30.700.201 | 2.951.116 | 2.208.003 | 1.315.607 | 326.078 | 37.501.005 |
| 2024 | 29.419.802 | 2.828.493 | 2.556.563 | 1.566.674 | 379.264 | 36.750.976 |
| Período | 172.971.842 | 36.380.499 | 9.338.815 | 7.388.767 | 2.919.653 | 228.999.576 |

(a) Sem controle e registro organizado da gratuidade. Foram sistematizados a partir de 2019, mas ainda não alcançam os que desembarcam pela porta dianteira sem passar pela catraca.

(b) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

Representatividade das viagens realizadas por idosos a partir de 65 anos de idade em relação ao total de viagens realizadas por todos os passageiros transportados no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMSP | RBMS | RMC (a) | RMVPLN | RMS (b) | TOTAL |
|---------|------|-------|---------|--------|---------|-------|
| 2015 | 0,9% | 18,5% | - | 2,9% | 2,9% | 2,6% |
| 2016 | 2,0% | 9,4% | - | 2,4% | 1,9% | 2,6% |
| 2017 | 3,1% | 1,1% | - | 1,9% | 2,2% | 2,6% |
| 2018 | 3,6% | 3,1% | - | 2,3% | 3,2% | 3,3% |
| 2019 | 4,1% | 4,3% | 1,4% | 2,6% | 3,8% | 3,9% |
| 2020 | 3,9% | 4,5% | 4,7% | 2,9% | 4,0% | 4,0% |
| 2021 | 4,1% | 4,8% | 5,1% | 3,2% | 3,6% | 4,2% |
| 2022 | 4,4% | 4,8% | 5,4% | 7,8% | 3,1% | 4,6% |
| 2023 | 7,3% | 4,9% | 6,9% | 9,0% | 3,3% | 7,0% |
| 2024 | 7,2% | 4,8% | 8,2% | 10,8% | 3,8% | 7,0% |
| Período | 3,9% | 6,2% | 2,6% | 4,1% | 3,1% | 4,0% |

(a) Sem controle e registro organizado da gratuidade. Foram sistematizados a partir de 2019, mas ainda não alcançam os que desembarcam pela porta dianteira sem passar pela catraca.

(b) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

GRATUIDADE PARA PESSOAS COM 60 A 64 ANOS

Sênior Paulista - O acesso ao transporte metropolitano também é gratuito aos idosos de 60 a 64 anos de idade (Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022) nas linhas de serviço comum, por meio do uso de cartões de transporte (TOP na RMSP; BR Card na RBMS, BUS+ na RMC e cartões próprios das operadoras permissionárias na RMVPLN e RMS); nessa faixa etária, a apresentação de documento não é válida; caso não possua cartão, o idoso deverá pagar a tarifa da linha normalmente. O benefício Sênior Paulista, teve sua implementação autorizada em 2013 (Lei 15.187 de 29/10/2013 e Decreto 60.595 de 02/09/2014), perdurou por seis anos, mas foi descontinuado em 1º/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020). Porém, em 2023, a gratuidade foi restabelecida pela Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022 e regulamentado pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023 e Resolução STM 3 de 30/01/2023. Esse benefício permanece disponível nas cinco regiões metropolitanas do estado de São Paulo.

A legislação estabelece que os idosos de 60 a 64 anos de idade interessados no benefício do Sênior Paulista devem ser previamente cadastrados pelas operadoras. Para usufruírem dos benefícios, os idosos devem portar

| ANO | RMSP | RBMS | RMC | RMVPLN | RMS (d) | TOTAL |
|----------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 2015 | 5.817.704 | 2.192.029 | 428.523 | 182.675 | - | 8.620.931 |
| 2016 | 14.519.426 | 3.358.377 | 988.719 | 329.243 | 211.454 | 19.407.219 |
| 2017 | 22.451.070 | 4.690.474 | 1.148.540 | 397.852 | 527.514 | 29.215.450 |
| 2018 | 25.780.856 | 5.407.856 | 1.324.778 | 871.966 | 526.638 | 33.912.094 |
| 2019 | 29.457.505 | 5.779.398 | 1.330.656 | 1.166.698 | 560.995 | 38.315.252 |
| 2020 | 16.651.601 | 3.210.802 | 1.070.202 | 527.920 | 271.187 | 21.731.712 |
| 2021 (a) | 1.259.745 | 255.314 | 84.791 | 39.337 | 19.379 | 1.658.566 |
| 2022 (b) | - | - | - | - | - | - |
| 2023 (c) | 3.673.120 | 3.050.948 | 1.111.786 | 439.357 | 291.233 | 8.566.444 |
| 2024 | 22.445.647 | 4.195.975 | 1.851.947 | 679.085 | 522.944 | 29.695.598 |
| Período | 142.056.674 | 32.141.173 | 9.339.942 | 4.654.133 | 2.931.344 | 191.123.266 |

(a) Até janeiro; benefício descontinuado em 1º/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020).

(b) Benefício inexistente.

(c) A partir de fevereiro; benefício restabelecido pela Resolução STM 03 de 30/01/2023 (Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022, regulamentada pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023).

(d) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

Representatividade das viagens realizadas por idosos de 60 a 64 anos de idade em relação ao total de viagens realizadas por todos os passageiros transportados no Sistema EMTU/SP

| ANO | RMSP | RBMS | RMC | RMVPLN | RMS (d) | TOTAL |
|----------|------|------|------|--------|---------|-------|
| 2015 | 1,1% | 3,3% | 0,9% | 0,8% | 1,3% | 1,3% |
| 2016 | 2,8% | 5,3% | 2,2% | 1,4% | 2,5% | 2,9% |
| 2017 | 4,5% | 7,3% | 2,7% | 1,7% | 3,5% | 4,5% |
| 2018 | 5,1% | 8,2% | 3,3% | 4,0% | 3,6% | 5,2% |
| 2019 | 5,8% | 8,6% | 3,4% | 5,5% | 4,1% | 5,9% |
| 2020 | 5,5% | 7,7% | 4,6% | 5,1% | 4,9% | 5,7% |
| 2021 (a) | 0,4% | 0,6% | 0,3% | 0,4% | 0,3% | 0,4% |
| 2022 (b) | - | - | - | - | - | - |
| 2023 (c) | 0,9% | 5,1% | 3,5% | 3,0% | 3,0% | 1,6% |
| 2024 | 5,5% | 7,1% | 6,0% | 4,7% | 5,3% | 5,6% |
| Período | 3,2% | 5,5% | 2,6% | 2,6% | 3,2% | 3,4% |

(a) Até janeiro; benefício descontinuado em 1º/02/2021 (Decretos Estaduais 65.414 de 22/12/2020 e 65.455 de 30/12/2020).

(b) Benefício inexistente.

(c) A partir de fevereiro; benefício restabelecido pela Resolução STM 03 de 30/01/2023 (Lei Estadual 17.611 de 15/12/2022, regulamentada pelo Decreto 67.455 de 20/01/2023).

(d) Informações operacionais disponíveis a partir de junho de 2016.

2.5. PASSAGEIRO DESEMPREGADO

No Corredor Metropolitano ABD (São Mateus - Jabaquara), o usuário desempregado tem direito à isenção tarifária. O trabalhador demitido, há no mínimo dois meses e no máximo seis meses, com registro em carteira por pelo menos seis meses contínuos tem direito à isenção. Outro pré-requisito para a concessão do benefício é que a pessoa residua ou tenha trabalhado na região do Corredor ABD (São Mateus-Jabaquara). A isenção tem validade de 28 dias corridos.

| ANO | QUANT | ANO | QUANT | ANO | QUANT |
|------|-------|------|-------|---------|--------|
| 1999 | 3.957 | 2008 | 2.304 | 2017 | 1.062 |
| 2000 | 3.215 | 2009 | 3.113 | 2018 | 670 |
| 2001 | 4.487 | 2010 | 1.608 | 2019 | 623 |
| 2002 | 6.473 | 2011 | 1.386 | 2020 | 288 |
| 2003 | 5.673 | 2012 | 1.059 | 2021 | 180 |
| 2004 | 5.155 | 2013 | 905 | 2022 | 159 |
| 2005 | 2.956 | 2014 | 842 | 2023 | 142 |
| 2006 | 2.153 | 2015 | 1.202 | 2024 | 127 |
| 2007 | 1.337 | 2016 | 1.687 | Período | 52.763 |

Em 2024, dos 127 desempregados que adquiriram o benefício, a maioria era residente no município de Diadema.

| REPRESENTAÇÃO POR DISTRITO | |
|----------------------------|-----------------------|
| 55,1% | Diadema |
| 25,6% | São Bernardo do Campo |
| 9,6% | São Paulo |
| 7,4% | Santo André |
| 1,9% | Mauá |
| 0,3% | São Caetano do Sul |
| 0,1% | Outros |

A maioria dos beneficiários requereu apenas uma vez o passe desempregado. Porém, alguns fizeram uso do benefício mais de uma vez. Importante destacar que, mesmo após os 28 dias de vigência da isenção no pagamento da tarifa, o benefício do desempregado só poderá ser solicitado novamente após novo vínculo empregatício.

2.6. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Em 2024, a EMTU/SP, por meio da GMI, e em parceria com diversas instituições públicas e privadas realizou 234 ações nos terminais metropolitanos, sendo 120 relacionadas à saúde preventiva e 114 à cultura, responsabilidade social e campanhas educativas. Podemos citar algumas iniciativas como: combate ao diabetes, hipertensão arterial, tipos de câncer, doenças sexualmente transmissíveis, educação no trânsito, exposições itinerantes, concurso de fotografia sobre transporte público metropolitano, combate à violência contra a mulher, orientações sobre direito do consumidor, expansão do Programa Giravolt para estações do VLT, entre outras.

O diálogo com a comunidade no entorno das obras do VLT é um trabalho fundamental para que o projeto evolua e esteja alinhado com todos, atendendo as demandas dos moradores/comerciantes e comunicando com antecedência os trabalhos realizados. A EMTU/SP, em parceria com a prefeitura de Santos, CET e a comunicação social da construtora, realizou um intenso trabalho de comunicação social com a comunidade sobre as ações e interdições de ruas, avanço e balanço das obras, entre outras comunicações necessárias a comunidade local. Os comunicados foram feitos por meio de meio de informativos físicos e eletrônicos, por panfletos, porta a porta, whatsapp, canais oficiais para sugestões e reclamações, no site vlt.santos.com.br, diário oficial do município e pela imprensa.

REDES SOCIAIS, INTERNET E IMPRENSA

Redes Sociais - A EMTU/SP soma mais de 184 mil seguidores nas redes sociais. Até dezembro de 2024, o Twitter da EMTU/SP contava com 65 mil seguidores; o Facebook 40,9 mil; o YouTube mais de 5,56 mil internautas inscritos; Instagram 43,4 mil; LinkedIn 11,8; TikTok 7,4; Threads 9,2 mil segui-

gens, conforme metodologia desenvolvida no Programa STAQ - Transporte Sustentável e Qualidade do Ar, no âmbito de um convênio de cooperação técnica que houve entre a EMTU/SP e a ANTP.

Com foco na melhoria dos processos internos referentes à avaliação das garagens, foi desenvolvido pela EMTU/SP um sistema informatizado que é utilizado pela NEXT Mobilidade para o envio dos dados, possibilitando maior agilidade na coleta das informações e aumentando a confiabilidade da avaliação de seu desempenho ambiental.

As análises tiveram início com base nos dados do terceiro quadrimestre de 2021 e, desde então, relatórios de caráter colaborativo têm sido elaborados e enviados à empresa concessionária no sentido de identificar melhores práticas que possam propiciar a otimização de seu desempenho ambiental, buscando melhoria da eficiência energética, economia na utilização de recursos naturais e a redução das emissões de poluentes.

Programa Conscientizar

O programa "Conscientizar" avalia, por meio do equipamento Opacmetro, a fumaça liberada pelo escapamento dos ônibus metropolitanos e, tem por objetivo conscientizar as empresas operadoras do Sistema Metropolitano de Transportes sobre pneu (Regular e Fretamento) sobre a importância de se manter motores dos veículos regulados, a manutenção adequada e o uso de combustível e boa procedência, diminuindo assim a emissão de material particulado na atmosfera e contribuindo com o meio ambiente.

A EMTU/SP foi inscrita no Programa para Melhorar a Manutenção de Veículos Diesel - PMVD da Cia. Ambiental do Estado de São Paulo - CETESB em 2022, ficando autorizada a emitir Relatórios de Medição de Opacidade RMC, documento que comprova a conformidade dos veículos em programas de gestão de fumaça previstos. Paralelamente, a área procedeu à revisão da MRC, considerando-se os cenários atuais, resultando numa matriz mais concisa, identificando 7 principais riscos, cujo acompanhamento será realizado de 2025, garantindo um processo de gestão eficaz.

Em 2024, foram realizadas 12.902 medições de opacidade - 11,7% (1.352) a mais em relação à 2023, com uma aprovação de 65%.

| Região Metropolitana | Inspecões | Índice de Aprovação |
|----------------------|-----------|---------------------|
| RMSP | 7.116 | 52% |
| RBMS | 1.160 | 97% |
| RMC | 2.823 | 86% |
| RMVPLN | 812 | 64% |
| RMS | 991 | 65% |
| TOTAL | 12.902 | 65% |

Fonte: Gerências Regionais

2.8. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Área de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno (ACI) Em 2024, a Área de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno - ACI, como parte do acompanhamento da Matriz de Riscos Corporativos (MRC) da EMTU/SP, realizou entrevistas em toda a empresa a fim de levantar não apenas a ocorrência de algum risco, mas também em prestar suporte aos gestores e monitorar a conformidade, alinhado à aplicabilidade das ações indicadas no PAC em relação ao PAF previstos. Paralelamente, a área procedeu à revisão da MRC, considerando-se os cenários atuais, resultando numa matriz mais concisa, identificando 7 principais riscos, cujo acompanhamento será realizado de 2025, garantindo um processo de gestão eficaz.

Adequação à LGPD

Em 2024 foi dada continuidade ao piloto do modelo para elaboração do Inventário de Dados Pessoais e Técnicos e demais materiais de análise e tabulação, junto à área de AEG (Ligado), visando aplicar soluções propostas para minimizar os riscos em relação à LGPD. O piloto consistiu na aplicação das seguintes ações que contaram com parcerias com algumas gerências:

- Elaboração do plano de conscientização/capacitação interna sobre a LGPD (AES e GRH) - Conclusida;
 - Atividades de mesa limpa (AES e GRH) - Conclusida;
 - Elaboração de plano de comunicação sobre a LGPD, com foco na sensibilização do público interno (AES e GMI) - Conclusida;
 - Adequação contrato Operador Ligado (AES, GAJ e GCS) - Conclusida;
 - Adequação contrato AME (AES, GAJ e GCS) - Conclusida.
- Recursos Humanos**
- Educação no Trabalho** - A EMTU/SP, em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE, iniciou em março de 2024 as inscrições e prova on-line para preenchimento de 26 vagas de estágio em seis municípios do estado de São Paulo. Em dezembro de 2024, constavam no quadro da empresa 24 estagiários de nível superior.

Aprendiz - em atendimento ao Decreto nº 9.579, de 22 de novembro de 2018, por intermédio da RASC, no fim do ano de 2024, a empresa contava com quinze aprendizes em suas unidades.

Treinamento - Em 2024, a EMTU/SP proporcionou aos colaboradores 8.015 horas de treinamento, um crescimento de 2,5% em relação a 2023. O investimento total no aprimoramento dos profissionais da EMTU/SP foi de R\$ 128.846,80, representando uma média per capita de R\$ 115,97. Os treinamentos tiveram enfoque tanto na modalidades EAD quanto presencial, destacando-se o significativo número de colaboradores que realizaram os cursos oferecidos por entidades privadas, para os temas: Manutenção e Diagnóstico de Sistemas de Freios Pneumáticos de Veículos Pesados Rodoviários, Compliance, Gestão de Riscos Corporativos, Inteligência Artificial for Business, Treinamento Liderança Transformadora, além da variedade de cursos para as áreas de Infraestrutura e Tecnologia da Informação e Desenvolvimento de Sistemas. Também foram realizados os treinamentos desenvolvidos internamente no formato EAD sobre os temas Programa de Integridade, Código de Conduta e Integridade, que abrangem toda a empresa, ambos na versão 2024.

3. CORREDORES METROPOLITANOS E VLT (em operação)

3.1. CORREDOR SÃO MATEUS-JABAQUARA (Corredor ABD) (33 km) e Estensão Diadema-Brooklin (12 km)
O Corredor ABD em operação desde 1988, liga o bairro de São Mateus, zona leste da capital paulista, ao Jabaquara, na zona sul, passando por quatro municípios do ABC Paulista: Mauá, Santo André, São Bernardo do Campo e Diadema. São 33 km de extensão, totalmente exclusivos para ônibus com rede aérea para os trilôves, 9 terminais de integração. Posteriormente o corredor recebeu uma extensão de mais 12 km que, a partir do Terminal Diadema, segue para a região da Av. Bernini em São Paulo. A utilização dessa extensão, que é de eletrificada, é o construído metropolitano na porção nordeste do município de São Paulo atende à Estação Brooklin da Linha 5-Lilas do Metrô e Estações Berrini e Morumbi da CPTM, com integração tarifária e mais 5 estações de transferência. Em 2024, as 11 linhas metropolitanas desse corredor metropolitano de 45 km de extensão total, atenderam em média 5,74 milhões de passageiros por mês, ou quase 240 mil pessoas dia/útil. Desde maio de 1997, a operação de todo sistema está a cargo do Consórcio ABC Sistema de Transporte SPE S.A. (Next Mobilidade) sob regime de concessão.

Serviços - O Corredor ABD conta ainda com serviços de "Achados e Perdidos", "Farmácia Dose Certa", e bicicletários nos Terminais Jabaquara, São Bernardo do Campo e Santo André Oeste.

Mulheras - Dentro das premissas de melhorar a conectividade da rede de transporte e das condições básicas de integração, conforto, segurança e acessibilidade ao transporte, a EMTU/SP acompanha as obras de melhoria realizadas pela NEXT Mobilidade.

Em 2024 foi realizada a substituição de pavimento flexível por pavimento rígido no Corredor ABD em Santo André totalizando uma área de 6.617,50 m², com a implantação de 529 placas de concreto; Reforma de pavimento rígido no Corredor totalizando a área 8.839 m², com a troca de 529 placas de concreto; Reforma do Terminal Jabaquara com a implantação de acessibilidade nas calçadas, e manutenção de pintura e calçadas e serviços de hidráulica e elétrica nos terminais Diadema, Santo André, Ferrazópolis e Pirapiranga.

3.2. CORREDOR GUARULHOS - SÃO PAULO (TCURUVI) (12,3 km)
O Corredor Guarulhos-São Paulo (Tcuruvi, região norte da capital paulista) foi concebido para reestruturar o transporte metropolitano na porção nordeste da RMSP. Atualmente está em operação o trecho de 15,6 km, dos quais cerca de 12 km são de faixa exclusiva para ônibus. Conta com 3 terminais de ônibus (Taboão, Cecap e Vila Galvão) e 19 estações de parada. Com integração tarifária, os passageiros contam também com uma linha metropolitana que percorre toda a sua extensão até estações do Metrô e da CPTM.

Trecho Vila Galvão-Estação Tcuruvi do Metrô (4,5 km)
O Projeto Executivo para esse trecho passará por revisão para adequação ao Plano de Mobilidade de São Paulo, com a inclusão de ciclovia ao longo do trecho. Deverá ser solicitada a continuidade do licenciamento ambiental desse trecho com a obtenção de nova LP - Licença Ambiental Prévia e LI - Licença Ambiental de Instalação. Previsão de contratação dos estudos de viabilidade e projeto executivo para o 2º semestre de 2025.



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP

CNPJ nº 58.118.069/0001-91

As taxas de depreciação apresentadas no quadro acima estão em conformidade com a legislação societária, a depreciação foi calculada a partir da vida útil estimada dos bens e foram determinadas com base em laudo de avaliação da vida útil econômica dos ativos imobilizados.

Table with columns: 31.12.2024, Não Circulante, 31.12.2023, Não Circulante. Rows include Obras em andamento - São Paulo, Obras em Andamento - Baixada Santista, etc.

A Companhia, por meio dos seus Departamentos Contábil e de Obras, tem realizado trabalhos e elaborado relatórios periódicos que tem como objetivo identificar e quantificar o volume de obras que estão encerradas, cujos atos já se encontram concluídos e em efetiva operação a fim de efetuar as devidas transferências para o Ativo Imobilizado em uso, passando assim a registrar a depreciação desses ativos com base nas respectivas vidas úteis estimadas dos bens transferidos.

Table with columns: Saldo em 31.12.2023, Adições, Baixas, Saldo em 31.12.2024. Rows include Móveis e Utensílios, Terrenos, Edificações, etc.

7.1 Avaliação de recuperação dos ativos imobilizados - Impairment Test De acordo com as Normas de Contabilidade editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC em vigor, a "Redução do Valor Recuperável de Ativos", dos itens do ativo imobilizado que apresentem sinais de seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação devem ser revisados detalhadamente para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização.

Table with columns: Taxa de Amortização, Vida Útil (em anos), Custo, Amortização Acumulada, 31.12.2024, 2023. Rows include Sistemas de Processamento de Dados, Marcas e Patentes, etc.

As marcas registradas e as licenças adquiridas, bem como, Projetos são demonstrados pelo custo histórico e por serem considerados, ativos com vida útil indefinida, não são amortizados.

Table with columns: Saldo em 31.12.2023, Adições, Baixas, Saldo em 31.12.2024. Rows include Sistemas de Processamento de Dados, Marcas e Patentes, etc.

8.1 Imunidade Tributária. Em 23 de agosto de 2022 a Administração da EMTU/SP por meio dos seus assessores jurídicos propôs Ação Cível de Procedimento Comum contra a União Federal - Fazenda Nacional, na 8ª Vara Cível Federal de São Paulo.

8.2 Avaliação de recuperação dos ativos intangíveis - Impairment Test De acordo com as Normas de Contabilidade editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC em vigor, a "Redução do Valor Recuperável de Ativos", dos itens do ativo imobilizado que apresentem sinais de seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação devem ser revisados detalhadamente para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização.

Table with columns: Saldo em 31.12.2023, Adições, Baixas, Saldo em 31.12.2024. Rows include Sistemas de Processamento de Dados, Marcas e Patentes, etc.

9. FORNECEDORES 31.12.2024 2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante, Circulante, Não Circulante. Rows include Secretaria da Receita Federal, Consórcio Metropolitano de Transportes, etc.

Table with columns: 31.12.2023, Não Circulante, 31.12.2023, Não Circulante. Rows include Trabalhistas, Cíveis e Fiscais, etc.

10. OBRIGAÇÕES FISCAIS E TRABALHISTAS 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Salários e ordenados a pagar, Pensão alimentícia a pagar, etc.

11. RECEBIMENTOS ANTECIPADOS 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Recebimentos antecipados (VT's Bilhetes e Convênios).

12. PASSIVO CONTINGENTE (CIVEL E TRABALHISTA) A Companhia é parte em uma série de ações judiciais e processos administrativos decorrentes do curso normal dos negócios, incluindo processos de natureza cível, tributária e trabalhista.

Table with columns: 31.12.2023, Não Circulante, 31.12.2023, Não Circulante. Rows include Trabalhistas, Cíveis e Fiscais, etc.

Table with columns: 31.12.2024, 2023. Rows include Natureza de Atendimento, Saúde e Medicina do Trabalho, etc.

Table with columns: 31.12.2024, 2023. Rows include Indicadores de Treinamento, Programa / Eventos / Cursos, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBILIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023. (Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Em 31 de dezembro de 2024 a Companhia realizou o teste de recuperabilidade econômica dos ativos imobilizados e não identificou evidências de ajustes a serem contabilizados. Quando aplicado o método de redução ao valor recuperável de ativos, o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa é comparado com o seu valor recuperável.

Em relação às ações de natureza cível e tributária, destaque-se que houve alterações no risco de perda confirmado pelos assessores jurídicos da Companhia e, consequentemente os valores das ações foram atualizados e seu risco reclassificado durante o exercício de 2024.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia figura no polo passivo em 165 (134 em 2023) processos de natureza cível ou fiscal. A movimentação das ações cíveis e fiscais durante o exercício findo em 31/12/2024, está assim apresentada:

Table with columns: Descrição, Circulante, Não Circulante. Rows include Saldo em 31 de dezembro de 2023, Adições, etc.

12.3 Processos judiciais não provisionados. A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros não derivativos. A administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança.

13. INSTRUMENTOS FINANCEIROS. A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros não derivativos. A administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança.

14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO. O Capital Social - O capital subscrito e integralizado é representado por ações ordinárias de classe única, nominativas, totalizando em 31.12.2024 o valor de R\$ 2.845.022 (R\$ 2.566.551 em 2023), tendo como acionista majoritário Fazenda do Estado de São Paulo.

15. COBERTURA SEGURAS (NÃO AUDITADO). Os valores assegurados são determinados e contratados em bases técnicas que se estimam suficientes para cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros.

16. SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS. A Companhia mantém transações com seu acionista controlador, o Governo do Estado de São Paulo, bem como com empresas/entidades a ele relacionadas, conforme previsto no inciso VII, artigo 8º, da Lei nº 13.303/16.

17. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA. Receita com taxas e tarifas - operação do sistema e Troleus. Gerenciamento, Tratamento e Apreensão - Regiões Metropolitanas.

18. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS. Do montante de R\$ 9.615 registrado em 2024 (R\$ 9.548 em 2023) contabilizado como Outras Receitas Operacionais, R\$ 5.251 (R\$ 5.231 em 2023) se refere ao ressarcimento de gastos com Terminais; R\$ 209 (R\$ 4.292 em 2023) por honorários advocatícios de 5% do valor da condenação conforme previsto para a Fazenda Pública. Embargos de declaração opostos pela EMTU/SP e pela Construtora.

19. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS/INDENIZAÇÃO. Do montante de R\$ 3.394 registrado em 2024 (R\$ 10.290 em 2023), contabilizado como Outras Despesas Operacionais, R\$ 2.546 (R\$ 8.952 em 2023) refere-se à constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

20. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

21. RESULTADO FINANCEIRO 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante. Rows include Disponibilidades e recebíveis, Caixa e equivalentes de caixa, etc.

22. EVENTOS SUBSEQUENTES. Em 24 de fevereiro de 2025 o Governo do Estado de São Paulo, acionista do promotor público, apresentou o Decreto nº 69.375 de 24 de fevereiro de 2025 que dispõe sobre a apresentação do Plano de Desmobilização da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU contendo as medidas que serão adotadas para sua dissolução, liquidação e extinção autorizada pela Lei nº 17.293, de 15 de outubro de 2020, e dá provisão para a constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

23. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

24. RESULTADO FINANCEIRO 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante. Rows include Disponibilidades e recebíveis, Caixa e equivalentes de caixa, etc.

25. EVENTOS SUBSEQUENTES. Em 24 de fevereiro de 2025 o Governo do Estado de São Paulo, acionista do promotor público, apresentou o Decreto nº 69.375 de 24 de fevereiro de 2025 que dispõe sobre a apresentação do Plano de Desmobilização da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU contendo as medidas que serão adotadas para sua dissolução, liquidação e extinção autorizada pela Lei nº 17.293, de 15 de outubro de 2020, e dá provisão para a constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

26. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

27. RESULTADO FINANCEIRO 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante. Rows include Disponibilidades e recebíveis, Caixa e equivalentes de caixa, etc.

Em relação às ações de natureza cível e tributária, destaque-se que houve alterações no risco de perda confirmado pelos assessores jurídicos da Companhia e, consequentemente os valores das ações foram atualizados e seu risco reclassificado durante o exercício de 2024.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia figura no polo passivo em 165 (134 em 2023) processos de natureza cível ou fiscal. A movimentação das ações cíveis e fiscais durante o exercício findo em 31/12/2024, está assim apresentada:

Table with columns: Descrição, Circulante, Não Circulante. Rows include Saldo em 31 de dezembro de 2023, Adições, etc.

12.3 Processos judiciais não provisionados. A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros não derivativos. A administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança.

13. INSTRUMENTOS FINANCEIROS. A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros não derivativos. A administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança.

14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO. O Capital Social - O capital subscrito e integralizado é representado por ações ordinárias de classe única, nominativas, totalizando em 31.12.2024 o valor de R\$ 2.845.022 (R\$ 2.566.551 em 2023), tendo como acionista majoritário Fazenda do Estado de São Paulo.

15. COBERTURA SEGURAS (NÃO AUDITADO). Os valores assegurados são determinados e contratados em bases técnicas que se estimam suficientes para cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros.

16. SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS. A Companhia mantém transações com seu acionista controlador, o Governo do Estado de São Paulo, bem como com empresas/entidades a ele relacionadas, conforme previsto no inciso VII, artigo 8º, da Lei nº 13.303/16.

17. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA. Receita com taxas e tarifas - operação do sistema e Troleus. Gerenciamento, Tratamento e Apreensão - Regiões Metropolitanas.

18. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS. Do montante de R\$ 9.615 registrado em 2024 (R\$ 9.548 em 2023) contabilizado como Outras Receitas Operacionais, R\$ 5.251 (R\$ 5.231 em 2023) se refere ao ressarcimento de gastos com Terminais; R\$ 209 (R\$ 4.292 em 2023) por honorários advocatícios de 5% do valor da condenação conforme previsto para a Fazenda Pública. Embargos de declaração opostos pela EMTU/SP e pela Construtora.

19. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS/INDENIZAÇÃO. Do montante de R\$ 3.394 registrado em 2024 (R\$ 10.290 em 2023), contabilizado como Outras Despesas Operacionais, R\$ 2.546 (R\$ 8.952 em 2023) refere-se à constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

20. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

21. RESULTADO FINANCEIRO 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante. Rows include Disponibilidades e recebíveis, Caixa e equivalentes de caixa, etc.

22. EVENTOS SUBSEQUENTES. Em 24 de fevereiro de 2025 o Governo do Estado de São Paulo, acionista do promotor público, apresentou o Decreto nº 69.375 de 24 de fevereiro de 2025 que dispõe sobre a apresentação do Plano de Desmobilização da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU contendo as medidas que serão adotadas para sua dissolução, liquidação e extinção autorizada pela Lei nº 17.293, de 15 de outubro de 2020, e dá provisão para a constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

23. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

24. RESULTADO FINANCEIRO 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante. Rows include Disponibilidades e recebíveis, Caixa e equivalentes de caixa, etc.

25. EVENTOS SUBSEQUENTES. Em 24 de fevereiro de 2025 o Governo do Estado de São Paulo, acionista do promotor público, apresentou o Decreto nº 69.375 de 24 de fevereiro de 2025 que dispõe sobre a apresentação do Plano de Desmobilização da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU contendo as medidas que serão adotadas para sua dissolução, liquidação e extinção autorizada pela Lei nº 17.293, de 15 de outubro de 2020, e dá provisão para a constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

26. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

27. RESULTADO FINANCEIRO 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante. Rows include Disponibilidades e recebíveis, Caixa e equivalentes de caixa, etc.

28. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS. Do montante de R\$ 9.615 registrado em 2024 (R\$ 9.548 em 2023) contabilizado como Outras Receitas Operacionais, R\$ 5.251 (R\$ 5.231 em 2023) se refere ao ressarcimento de gastos com Terminais; R\$ 209 (R\$ 4.292 em 2023) por honorários advocatícios de 5% do valor da condenação conforme previsto para a Fazenda Pública. Embargos de declaração opostos pela EMTU/SP e pela Construtora.

29. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS/INDENIZAÇÃO. Do montante de R\$ 3.394 registrado em 2024 (R\$ 10.290 em 2023), contabilizado como Outras Despesas Operacionais, R\$ 2.546 (R\$ 8.952 em 2023) refere-se à constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

30. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

31. RESULTADO FINANCEIRO 31.12.2024 31.12.2023. Table with columns: Circulante, Não Circulante. Rows include Disponibilidades e recebíveis, Caixa e equivalentes de caixa, etc.

32. EVENTOS SUBSEQUENTES. Em 24 de fevereiro de 2025 o Governo do Estado de São Paulo, acionista do promotor público, apresentou o Decreto nº 69.375 de 24 de fevereiro de 2025 que dispõe sobre a apresentação do Plano de Desmobilização da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU contendo as medidas que serão adotadas para sua dissolução, liquidação e extinção autorizada pela Lei nº 17.293, de 15 de outubro de 2020, e dá provisão para a constituição de reservas para despesas operacionais e indenização para Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD, R\$ 138 (R\$ 221 em 2023) Pasep, e R\$ 710 (R\$ 1.117 em 2023) de Cofins.

33. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA. Custos e Depreciação dos Serviços Prestados. Pessoal, Materiais, Utilidades e serviços, etc.

a) Ajustamento para Futuro Aumento de Capital - Em 31.12.2024, a rubrica mantida registrada o montante de R\$ 366.849 (R\$ 331.322 em 31.12.2023) relativo a aportes de recursos para futuro aumento de capital social, realizado pelo acionista majoritário Fazenda do Estado de São Paulo.

d) Lucro (prejuízo por ação) - O lucro ou prejuízo por ação é calculado mediante a divisão do lucro ou prejuízo do exercício atribuído aos acionistas da Companhia, pela quantidade de ações que compõem o capital social durante o exercício.

e) Destinação do resultado e dividendos - O artigo 44 do Estatuto Social, bem como o artigo 3.1.4 da Política de Dividendos da Companhia, em linha com os princípios da legislação vigente, fixa um dividendo mínimo obrigatório às suas ações ordinárias correspondente a 25% do lucro líquido do exercício ajustado nos termos do artigo 2º da Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76).

15. COBERTURA SEGURAS (NÃO AUDITADO). Os valores assegurados são determinados e contratados em bases técnicas que se estimam suficientes para cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros. As premissas de risco adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de uma auditoria de demonstrações contábeis intermediárias, consequentemente não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

16. SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS. A Companhia mantém transações com seu acionista controlador, o Governo do Estado de São Paulo, bem como com empresas/entidades a ele relacionadas, conforme previsto no inciso VII, artigo 8º, da Lei nº 13.303/16.

Os valores a receber, decorrentes de transações com partes relacionadas, estão registrados na rubrica "Contas a Receber e Outros Créditos" no Ativo Circulante, conforme detalhado na Nota Explicativa nº 4.

Graduação - Secretaria dos Transportes Metropolitanos. A Companhia mantém transações com a Secretaria de Transportes Metropolitanos, em atendimento ao Decreto Estadual nº 60.595 de 02 de julho de 2014 e sua normatização por meio da Resolução STM 68 de 29 de dezembro de 2014, que regulamenta a prestação de serviços de transporte gratuito aos usuários com 60 a 64 anos de idade (Sênior Paulista) e o Decreto Estadual nº 61.134 de 25 de fevereiro de 2015, normatizado pelas Resoluções STM 6 de 26 de fevereiro de 2015 e STM 30 de 16 de julho de 2015 que implementou o benefício da gratuidade aos estudantes (Passe Livre).

Em 2020, por meio dos Decretos 65.414 de 22 de dezembro de 2020, que altera o benefício de transporte gratuito aos usuários com 60 a 64 anos de idade (Sênior Paulista) e do Decreto 65.455 de 30 de dezembro de 2020 que altera o início da revogação.

Tendo em vista a natureza dessas operações, o recebimento dos valores que são repassados pela Secretaria de Transportes Metropolitanos e os respectivos pagamentos aos prestadores de serviços de transportes que atendem a esses referidos programas, não transitam pelo resultado.

Em dezembro de 2022 foi publicado a Lei Estadual 17.611/2022, garantindo para todos os usuários com 60 a 65 anos de idade, a rede metropolitana de transporte, a gratuidade a partir de 2023.

Contas a receber. A Companhia possui contratos de cessão de empregados com entidades ligadas ao Governo do Estado de São Paulo, registrado na rubrica "Contas a Receber e Outros Créditos" no Ativo Circulante, sendo que os gastos realizados com esses empregados são integralmente repassados e reembolsados monetariamente.

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

A Diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal recebem gratuidade por um período equivalente a um mês por mês, calculada na base pro rata temporis, em dezembro de cada ano.

Os benefícios pagos aos Diretores são: vale refeição, alimentação, seguro de vida e assistência médica/hospitalar, descanso anual de 30 dias, pagamento de férias, férias equivalentes a um terço dos honorários mensais.

Convênio SEE - Serviço Especial Convênio - LIGADO. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), que tem como objetivo transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, são atendidos os alunos que fazem parte da Rede Regular Municipal de Ensino Fundamental, sob a supervisão da Secretaria de Educação (SEE).

Remuneração da Administração. A política de remuneração dos administradores da Companhia é estabelecida de acordo com as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC, e está limitada à remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal correspondente a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos executivos, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal.

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2002, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Esta página faz parte da edição impressa produzida pela Gazeta de S.Paulo com circulação em bancas de jornais e assinadas. AUTENTICIDADE DA PÁGINA. A autenticidade deste documento pode ser verificada através do QR Code ao lado ou pelo site https://fnp.gazetasp.com.br

